GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 591ª Reunión Ordinaria

Apertura de Ofertas de la Licitación Pública Nacional Mixta 40051001-089-26 (CAGEG-089/2026) para la contratación de Servicios de Call Center

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las **09:30** horas del día **17 de noviembre de 2026**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

La C. Ana Laura Puga Díaz, Secretaria Suplente del Comité pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz **Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019**	**C. Ana Laura Puga Díaz** **Secretaria Suplente del Comité según oficio No. DAS-0394/2024**
C. Ma. Elena Agüero Soto **Vocal Suplente del Comité según oficio No. DGRMSGC-DAS-0174/2024**	**C. Cintya Torres Caudillo** **Vocal Suplente del Comité según oficio No. 0014/2025**

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Apertura de Ofertas Técnicas

Se procedió a dar lectura a la lista de licitantes que presentaron propuestas de manera presencial para este acto.

La razón social de la empresa, así como el nombre del representante y su firma en este acto son los que aparecen en el registro anexo de participantes a la Licitación Pública Nacional Mixta 40051001-089-26 (CAGEG-089/2026) para la contratación de Servicios de Call Center.

Nombre	Firma
MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V. C. César Osvaldo Muñoz Arias Recibí Propuesta Técnica y Económica.	

De acuerdo con lo señalado en el anexo F, en seguida se procedió a consultar el portal e·compras, encontrándose que no se recibió ninguna propuesta en estatus de "Emitidos". Se anexa como parte integral de la presente acta, una impresión de pantalla del referido portal en la cual consta que no se recibieron propuestas a través de esa modalidad.

En estos momentos, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, informa que para el presente Acto de Apertura de Ofertas de la Licitación Pública Nacional Mixta 40051001-089-26 (CAGEG-089/2026) para la contratación de Servicios de Call Center, únicamente se cuenta con una propuesta del licitante mencionado anteriormente, recibida de manera presencial según consta en el registro de licitantes participantes a la licitación mencionada.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

En vista de lo anterior se hace constar que el presente evento no se puede llevar a cabo al no encontrarse por lo menos tres ofertas en tiempo para proceder con el acto de apertura; por lo tanto, el Comité declara desierta la presente licitación dejando sin efecto los actos de fallo y notificación de fallo, lo anterior con fundamento en el Artículo 79 fracción I, de la Ley de Contrataciones Públicas para Estado de Guanajuato, artículo 94 primer párrafo del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal, así como lo establecido en el numeral VI Declaración de Desierta, fracción I, inciso a) de las bases de la presente licitación.

Así mismo, los sobres cerrados de la oferta técnica y económica del licitante MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V. se le devuelven a su representante al término del presente acto.

El presente acto puede ser impugnado ante la Secretaría de la Honestidad del Estado de Guanajuato, mediante la Instancia de Inconformidad que contempla el artículo 142 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, dentro de los cinco días hábiles siguientes a aquel en que éste se realice o notifique, o el inconforme tenga conocimiento del mismo.

IV. Fundamento legal

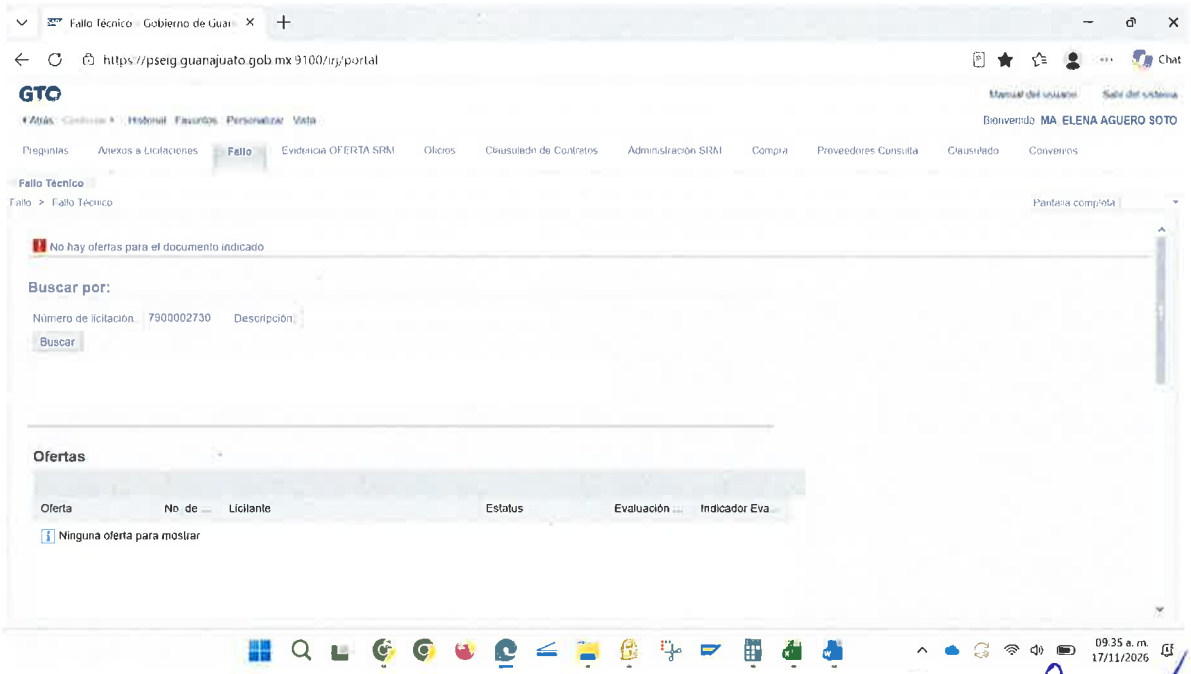
La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31

y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Honestidad:

C. Florencio Vieyra Caudillo

Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada la reunión a las **09:40 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **17 de noviembre de 2026**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.


Fallo técnico - Gobierno de Guan
https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal
Chat
GTO
Manual del usuario
Salir del sistema
Inicio
Historial
Favoritos
Personalizar
Vista
Bienvenido MA. ELENA AGUERO SOTO
Preguntas
Anexos a Licitaciones
Fallo
Evidencia OFERTA SRM
Oficios
Clausulado de Contratos
Administración SRM
Compra
Proveedores Consulta
Clausulado
Convenios
Fallo Técnico
Fallo > Fallo Técnico
Pantalla completa
No hay ofertas para el documento indicado
Buscar por:
Número de licitación
7900002730
Descripción
Buscar
Ofertas
Oferta
No. de ...
Licitante
Estatus
Evaluación ...
Indicador Eva...
Ninguna oferta para mostrar
09:35 a. m.
17/11/2026