GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 579ª Reunión Ordinaria

Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta 40051001-089-26 (CAGEG-089/2026) para la contratación de Servicios de Call Center

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las **12:25** horas del día **11 de noviembre de 2026**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

El C. José David Rivera Becerra, Secretario Suplente del Comité pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz **Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019**	**C. José David Rivera Becerra** **Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-015/2025**
C. Ma. Elena Agüero Soto **Vocal Suplente del Comité según oficio No. DGRMSGC-DAS-0174/2024**	**C. Cintya Torres Caudillo** **Vocal Suplente del Comité según oficio No. 0014/2025**

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

C. Arely Galván Guzmán **Representante de la Secretaría de Finanzas**	**C. Giovana Yadira Guzmán García** **Representante de Secretaría de Finanzas/SATEG**

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

La C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, procedió a dar lectura a la lista de asistentes al presente acto.

La razón social de la empresa, así como el nombre de su representante y su firma en este acto, son los que aparecen en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Mixta 40051001-089-26 (CAGEG-089/2026) para la contratación de Servicios de Call Center:**

Nombre	Firma
MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V. C. Carlos Navarro Santoyo	

Conocido el registro de los licitantes participantes en la presente licitación, los miembros de este Comité así como los representantes de las dependencias y entidades presentes en el acto, manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, toda vez que de conformidad con lo dispuesto en los artículos 3, fracción VI de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato y 42, fracción I de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, con relación a las personas servidoras públicas que para el presente acto integran este órgano colegiado, respecto de las preguntas recibidas, no se configura conflicto de interés alguno por no existir con referencia a tales preguntas y respuestas interés personal, de negocios o familiar por matrimonio, parentesco consanguíneo en línea recta hasta el segundo grado y colateral hasta el cuarto grado, por afinidad o civil, así como tampoco las funciones respectivas se encuentran directamente vinculadas, reguladas o supervisadas por las referidas personas servidoras públicas signantes del presente documento en el desempeño de sus respectivos cargos. Por lo tanto, para efectos de las personas servidoras públicas quienes intervienen en este Comité en el presente acto, no se actualizan los supuestos previstos en los artículos 58 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato y 43 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Igualmente, las personas servidoras públicas antes citadas, se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los licitantes participantes en la presente licitación.

Posteriormente se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar en la presente licitación, así como de las respuestas emitidas por parte del área usuaria, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Así mismo, se hace entrega a los interesados presentes del documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, quedando a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros.

Cabe mencionar que para los interesados que no se encuentren presentes en este acto, la presente acta se publicará en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal..

III. Señalamientos y Puntualizaciones

a) Se hace mención que de acuerdo con el numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo, se hace constar que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla para su debida constancia.

b) Se hace constar que, una vez leídas todas las preguntas y sus correspondientes respuestas, se preguntó al interesado presente si la información proporcionada como parte de la presente acta, así como las respuestas a las preguntas que formuló fueron claras, respondiendo éste de manera afirmativa.

IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Honestidad:

C. Florencio Vieyra Caudillo	Florencio Vieyra C

Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **12:45 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **11 de noviembre de 2026**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.

CONCENTRADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA 40051001-089-26 (CAGEG-089/2026) PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CALL CENTER

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: **MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V.**

a).- De carácter administrativo

No.	Partida:	Punto:	Pregunta	
1	1 y 2	BASES-LPNM	¿Es necesario que el representante legal asista presencialmente al registro de propuestas y al acto de apertura? ¿O puede ir cualquier otra persona a entregar la oferta físicamente y presenciar el acto de apertura?	Podrá presentar la oferta cualquier persona por parte del licitante siempre y cuando la oferta técnica y económica este firmada por el representante o apoderado legal acreditado, siendo responsabilidad de los licitantes registrar el Anexo R en el reloj checador, que deberá anexar en la parte exterior del sobre de la propuesta técnica presentada, debiendo registrarse en la lista emitida para el acto de apertura de ofertas en la Sala de Juntas de la Dirección General.

b).- De carácter técnico

No.	Partida:	Punto:	Pregunta	Respuesta
1	1 y 2	BASES-LPNM / a) Presentación de ofertas de manera presencial, 1.6	Se solicita las modificaciones al acta constitutiva, ¿podemos presentar únicamente la última modificación al objeto y al capital? Si la respuesta anterior es negativa, ¿en vez de presentar el detalle podemos presentar el acta compulsa notariada donde se describan cada una de éstas?	Deberá apegarse a lo solicitado en el Apartado III Presentación de Ofertas, inciso a) Presentación de ofertas de manera presencial en el punto 1.6 de las bases de la presente licitación. No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Apartado III Presentación de Ofertas, inciso a) Presentación de ofertas de manera presencial en el punto 1.6 de las bases de la presente licitación.
2	1 y 2	BASES-LPNM / a) Presentación de ofertas de manera presencial 1.15	¿En el caso de presentar evidencia de experiencia con un contrato, por tema de confidencialidad se puede adjuntar solamente apartados donde se visualice; la caratula, vigencia, firmas y objeto o descripción del servicio?	No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Apartado III Presentación de Ofertas, inciso a) Presentación de ofertas de manera presencial en el punto 1.15 de las bases de la presente licitación. Podrá testar únicamente información relacionada con el importe del contrato.

c).- De carácter legal

No.	Partida:	Punto:	Pregunta	Respuesta
1	1 y 2	Bases	¿Favor de indicarnos si conforme a la ley laboral, para los servicios solicitados serían servicios especializados incluyendo REPSE o servicios independientes?	El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios de Call center regulada bajo la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

PANTALLA DE SRM SIN PREGUNTAS

