



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 508ª Reunión Ordinaria

**Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta
40051001-075-26 (CAGEG-075/2026)
Contratación de Enlace de Telecomunicaciones.**

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las **11:00** horas del día **20 de octubre de 2026**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

El C. Gabriel Bravo Gutiérrez, Secretario Suplente del Comité pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019	C. Gabriel Bravo Gutiérrez Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-0394/2024
C. Cintya Torres Caudillo Vocal Suplente de Comité según oficio No. 0014/2025	

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

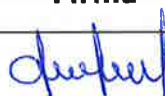
C. Ricardo de León Sevillano del Campo Ejecutivo de compras	C. Giovana Yadira Guzman García Representante de la Secretaría de Finanzas
C. Carlos Joaquin Chico Peralta Representante de la Secretaría de Finanzas	C. Gabriel Granados García Representante de la Secretaría de Finanzas
C. Oswaldo Javier Zavala Rendón Representante de la Secretaría de Finanzas	C. Mauricio Gabino Juárez Torres Representante de la Secretaría de Finanzas

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

La C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, procedió a dar lectura a la lista de asistentes al presente acto.

La razón social de las empresas, así como los nombres de sus representantes y sus firmas en este acto, son los que aparecen en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-075-26 (CAGEG-075/2026) para la Contratación de Enlace de Telecomunicaciones:**

Nombre	Firma
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. Adrián Mozqueda Flores	

Conocido el registro de los licitantes participantes en la presente licitación, los miembros de este Comité manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, toda vez que de conformidad con lo dispuesto en los artículos 3, fracción VI de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato y 42, fracción I de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, con relación a las personas servidoras públicas que para el presente acto integran este órgano colegiado, respecto de las preguntas recibidas, no se configura conflicto de interés alguno por no existir con referencia a tales preguntas y respuestas interés personal, de negocios o familiar por matrimonio, parentesco consanguíneo en

línea recta hasta el segundo grado y colateral hasta el cuarto grado, por afinidad o civil, así como tampoco las funciones respectivas se encuentran directamente vinculadas, reguladas o supervisadas por las referidas personas servidoras públicas signantes del presente documento en el desempeño de sus respectivos cargos. Por lo tanto, para efectos de las personas servidoras públicas quienes intervienen en este Comité en el presente acto, no se actualizan los supuestos previstos en los artículos 58 de la Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Guanajuato y 43 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Igualmente, las personas servidoras públicas antes citadas, se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los licitantes participantes en la presente licitación.

Posteriormente se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formuló el interesado en participar en la presente licitación, así como de las respuestas emitidas por parte de las áreas usuarias, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Así mismo, se hace entrega al interesado presente del documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, quedando a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros.

Cabe mencionar que para los interesados que no se encuentren presentes en este acto, la presente acta se publicará en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

- a) Se hace mención que de acuerdo con el numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo, se hace constar que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla para su debida constancia.
- b) Se hace constar que una vez leídas todas las preguntas y sus correspondientes respuestas, se preguntó al interesado presente si la información proporcionada como parte de la presente acta, así como las respuestas a las preguntas que formuló fueron claras, respondiendo éste de manera afirmativa.

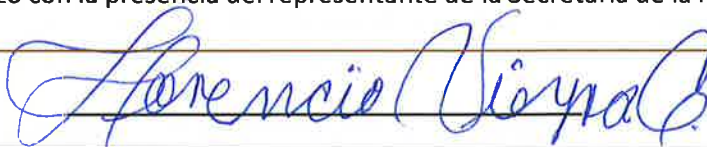
IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del

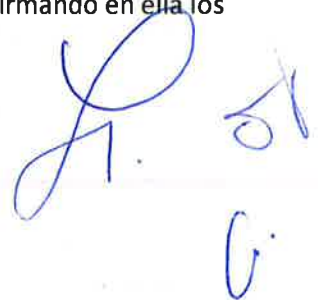
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Honestidad:

C. Florencio Vieyra Caudillo



Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **11:55 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **20 de octubre de 2026**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.



PREGUNTAS PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA LPNM-075-26 (CAGEG-075-2026) PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACE DE TELECOMUNICACIONES.

EVIDENCIA DE CAPTURA DE PANTALLA:

The screenshot displays the GTO (Gobierno del Estado de Guanajuato) portal. The main navigation bar includes links for 'GTO', 'Gobierno del Estado de Guanajuato', 'SIGAP Auténtico', 'SIRAM SAP México', 'ISO', 'Procuración y Contratación', 'NORMATIVA FINANCIERA', 'Catálogo de proveedores', 'Pedido de número', 'SUC', 'Reporte de proceso', 'Monitoreo', 'PGI', 'OVS', 'Transparencia', and 'Todos los favoritos'. The user is logged in as 'Ricardo de León Sevilla del Campo'. The main content area is titled 'Licitaciones' and shows a table of bidding events. The table has columns for 'Número de evento', 'Descripción de eventos', 'Tipo evento', 'Período de rec. preguntas', 'Fecha de inicio', 'Hora inicio', 'Fecha recep. preg.', and 'Hora recep. preg.'. A single row is visible for event '1850007709' with description '40015001 075-26 (CAGEG-075-2026) Licitación pública', type 'Compraventa', and dates '12-19-2025' to '12-05-2025'. Below the table, there is a 'Preguntas' section with a table for questions, but it is currently empty.

Número de evento	Descripción de eventos	Tipo evento	Período de rec. preguntas	Fecha de inicio	Hora inicio	Fecha recep. preg.	Hora recep. preg.
1850007709	40015001 075-26 (CAGEG-075-2026) Licitación pública	Compraventa		12-19-2025	08:00:00	12-05-2025	12:00:00

Número de evento	Descripción	Proveedor	Recurso	Ases. preguntas	Fecha envío	Ases.	Envío Ases.
------------------	-------------	-----------	---------	-----------------	-------------	-------	-------------

NO SE RECIBIERON PREGUNTAS A TRAVÉS DE E-COMPRAS

Handwritten signature and initials in blue ink, including a large 'J' at the top right and various other marks below it.

ANEXO G

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA 40051001-075-26 (CAGEG-075/2026)
PARA LA CONTRATACION DE ENLACE DE TELECOMUNICACIONES

ANEXO G. FORMATO ENTREGA DE PREGUNTAS

NO. DE PREGUNTA	LICITANTE	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	PARTIDA	PUNTO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE TELECOMUNICACIONES	1	II. INFORMACIÓN ESPECIFICA DE LA LICITACIÓN, B) REGISTRO DE PROPUESTAS.	FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUALQUIER PERSONA PODRÁ ASISTIR AL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES, PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS Y FALLO, ACOMPAÑADA DE CARTA PODER SIMPLE. FAVOR DE CONFIRMAR.	A la junta de aclaraciones podrá asistir cualquier persona interesada. Para la presentación de propuestas, podrá presentarla cualquier persona por parte del licitante, siempre y cuando las propuestas técnicas y económicas se encuentren firmadas por el representante o apoderado legal acreditado, siendo responsabilidad de los licitantes registrar el anexo R en el reloj checador, que deberá anexar en la parte exterior del sobre de la propuesta técnica presentada, así como también registrarse en la lista. Para el acto de notificación de fallo podrá asistir cualquier persona por parte de los licitantes participantes.

2	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE TELECOMUNICACIONES	1	III. PRESENTACIÓN DE OFERTAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LAS CARTAS REQUERIDAS COMO PARTE DE DOCUMENTACIÓN LEGAL, ADMINISTRATIVA, OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, DEBERÁN SER DIRIGIDAS AL COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL.	Toda la documentación legal, administrativa, oferta técnica y económica que integre la propuesta del licitante deberá ser dirigida al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación De Servicios De La Administración Pública Estatal
3	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE TELECOMUNICACIONES	1	III. PRESENTACIÓN DE OFERTAS, INCISO A), PRESENTACIÓN DE OFERTAS DE MANERA PRESENCIAL. NUMERAL 1.4, COPIA DE LAS ÚLTIMAS MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA.	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA ACREDITAR LAS MODIFICACIONES EFECTUADAS AL ACTA CONSTITUTIVA, LOS LICITANTES PODRÁN PRESENTAR COPIA SIMPLE DE LA COMPULSA DE LOS ESTATUTOS SOCIALES VIGENTES, DEBIDAMENTE INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO, MISMA QUE CONTIENE DE MANERA DETALLADA Y SUCINTA LA TOTALIDAD DE MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA DESDE SU CONSTITUCIÓN HASTA LA FECHA, FAVOR DE CONFIRMAR Y EVITAR DAR COMO RESPUESTA APÉGUESE A BASES, DE CONFORMIDAD CON LAS BASES O CUALQUIER OTRA QUE TENGA POR OBJETO EVADIR DAR UNA RESPUESTA CLARA QUE NO DEJE LUGAR A DUDAS.	No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el numeral 1.4 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial, y numeral 1.2 del inciso b) presentación de ofertas de manera electrónica (e-compras) del apartado III. Presentación de ofertas de las bases de la presente licitación.

4	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE TELECOMUNICACIONES	1	III. PRESENTACIÓN DE OFERTAS, INCISO A), PRESENTACIÓN DE OFERTAS DE MANERA PRESENCIAL. NUMERAL 1.4, COPIA CERTIFICADA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO CON EL QUE SE ACREDITE LA PERSONALIDAD DEL APODERADO LEGAL.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL INCLUIR DATOS DE LA INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA QUE CONTIENE EL PODER DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL LICITANTE, NO SERÁ REQUISITO INDISPENSABLE, TODA VEZ QUE DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 19 Y 21 FRACCIÓN VII DEL CÓDIGO DE COMERCIO, SU INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO ES OPTATIVA. FAVOR DE CONFIRMAR Y EVITAR DAR COMO RESPUESTA APÉGUESE A BASES, DE CONFORMIDAD CON LAS BASES O CUALQUIER OTRA QUE TENGA POR OBJETO EVADIR DAR UNA RESPUESTA CLARA QUE NO DEJE LUGAR A DUDAS	Por certeza y seguridad jurídica deberá apegarse al requisito solicitado por la convocante en el numeral 1.4 del apartado III. Presentación de ofertas inciso a) presentación de ofertas de manera presencial.
5	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE TELECOMUNICACIONES	1	III. PRESENTACIÓN DE OFERTAS, INCISO A), PRESENTACIÓN DE OFERTAS DE MANERA PRESENCIAL. NUMERAL 1.3, ANEXO D-PERSONA MORAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL INCLUIR DATOS DE LA INSCRIPCIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO DE LA ESCRITURA PÚBLICA QUE CONTIENE EL PODER DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL LICITANTE, NO SERÁ REQUISITO INDISPENSABLE, TODA VEZ QUE DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 19 Y 21 FRACCIÓN VII DEL CÓDIGO DE COMERCIO, SU	No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el numeral 1.3 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial, y numeral 1.1 del inciso b) presentación de ofertas de manera electrónica (e-compras) del apartado III. Presentación de ofertas de las bases de la presente licitación.

U

					INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO ES OPTATIVA. FAVOR DE CONFIRMAR Y EVITAR DAR COMO RESPUESTA APÉGUESE A BASES, DE CONFORMIDAD CON LAS BASES O CUALQUIER OTRA QUE TENGA POR OBJETO EVADIR DAR UNA RESPUESTA CLARA QUE NO DEJE LUGAR A DUDAS.	
6	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE TELECOMUNICACIONES	1	ANEXO I, ANEXO IA Y ANEXO A	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, LOS SERVICIOS QUE SE REQUIEREN EN LA PRESENTE LICITACIÓN, PODRÁN SER PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE Y/O A TRAVÉS DE SUS EMPRESAS CONTROLADORAS, FILIALES, SUBSIDIARIAS Y/O DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL, SIN QUE SE ENTIENDA COMO UNA SUBCONTRATACIÓN, NI SEA NECESARIO QUE SE PARTICIPE EN UNA PARTICIPACIÓN CONJUNTA; EN EL ENTENDIDO QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, SERÁ EN TODO MOMENTO LA ÚNICA RESPONSABLE FRENTE A LA CONVOCANTE DEL CUMPLIMIENTO ÍNTEGRO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO QUE EN SU CASO SE LLEGUE A CELEBRAR ¿SE CONFIRMA?	No es procedente lo solicitado, por lo que deberá estarse a lo dispuesto en las bases de la licitación, sus anexos y la normativa aplicable a la contratación que nos ocupa. El hecho de que las personas licitantes en la presente licitación pertenezcan a determinados grupos empresariales y de las relaciones corporativas que pudieran tener con diversas personas jurídicas, no les libera de ser las responsables directas del cumplimiento de las obligaciones que se asumen con su participación en este procedimiento, así como de las que nazcan con la asignación y formalización del correspondiente instrumento contractual.

[Handwritten signatures and marks]

7	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE TELECOMUNICACIONES	1	FIANZA	Favor de confirmar que la fianza que se presentará por el licitante adjudicado será conforme al Anexo 2 de las DISPOSICIONES de carácter general por las que se aprueban los modelos de pólizas de fianzas constituidas como garantía en las contrataciones públicas realizadas al amparo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, publicado en el DOF el 15 de abril de 2022. https://sidof.segob.gob.mx/notas/getDoc/5649187 ,	La presente licitación se rige con la normativa estatal, por lo que deberá apegarse a lo establecido en el formato F (formato de fianza) de las bases de la presente licitación y al artículo 148 numeral II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.
8	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE TELECOMUNICACIONES	1	III. PRESENTACIÓN DE OFERTAS	SE LE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO QUE LA PROPUESTA TÉCNICA-ECONÓMICA NO SEA FOLIADA, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	Es correcta su apreciación, no obstante, por certeza y seguridad de la documentación que se presenta por parte de los licitantes, se solicita presentar toda su documentación ordenada y foliada.
9	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	CONTRATACIÓN DE ENLACES DE TELECOMUNICACIONES	1	III. PRESENTACIÓN DE OFERTAS	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PLAN DE TRABAJO DEBERÁ INCLUIR LAS TAREAS A REALIZAR DESDE EL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO DE LA LICITACIÓN (10/11/26) HASTA UN DÍA ANTES DE LA FECHA DE INICIO DE LOS ENLACES (03/01/27)?	La presentación del plan de trabajo deberá contener como mínimo las actividades a realizar desde la implementación y hasta asegurar el inicio del servicio, a más tardar el 04 de enero de 2027.

10	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo A	En el formato de "Anexo A" en la columna "DESCRIPCIÓN DE LO PROPUESTO POR EL PARTICIPANTE" se solicita información referente a Marca, modelo, versión o paquete, garantía. Pregunta: ¿Es correcto entender que no aplican estos conceptos ya que la Convocante esta solicitando un servicio y no un bien por lo tanto solo se describirán las especificaciones y características de los servicios propuestos por el participante?	Se aclara que se deja sin efecto los conceptos marca, modelo, versión o paquete mencionados en los anexos A y B respectivamente de las bases de la presente licitación.
11	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo B	En el formato de "Anexo B" en la columna "DESCRIPCIÓN CORTA DE LO PROPUESTO POR EL PARTICIPANTE" se solicita información referente a Marca y modelo, Descripción corta del bien. Pregunta: ¿Es correcto entender que no aplican estos conceptos ya que la Convocante esta solicitando un servicio y no un bien por lo tanto solo se requiere incluir una descripción corta del servicio propuesto?	Se aclara que se deja sin efecto los conceptos marca, modelo, versión o paquete mencionados en los anexos A y B respectivamente de las bases de la presente licitación.

12	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Bases. Punto 1.13 (página 8)	En bases se solicita : "1.13 Plan de trabajo para la prestación del servicio en Diagrama de Gantt con firma autógrafa del representante o apoderado legal del licitante, el cual deberá contener como mínimo las actividades a realizar para la implementación e inicio del servicio en caso de resultar adjudicados, a fin de garantizar el inicio de la prestación del servicio a más tardar el día 4 de enero de 2027". Pregunta: ¿Es correcto entender que el Plan de Trabajo solicitado deberá incluir las actividades a realizar desde el fallo de la licitación (09/11/26) hasta la fecha de inicio de la prestación del servicio?	La presentación del plan de trabajo deberá contener como mínimo las actividades a realizar desde la implementación y hasta asegurar el inicio del servicio, a más tardar el 04 de enero de 2027.

13	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita para el sitio central y central redundante : "2 Enlaces MPLS Dedicados por acceso en fibra con AB 2Gbps (principal y redundante) ubicados en edificio central Secretaría de Finanzas Guanajuato capital y Centro de Gobierno León". Pregunta: ¿Es correcto entender que la Convocante se refiere a "2 Enlaces MPLS Dedicados Simétricos por acceso en fibra con AB 2Gbps (principal y redundante) entregados en interfaz 10 GbE , el enlace principal se debe entregar en el edificio central Secretaría de Finanzas Guanajuato capital (Central OSC Principal) y el enlace redundante en el Centro de Gobierno León (Central OSC Redundante)"?	Es correcta su apreciación, se solicitan 2 enlaces con ancho de banda de 2 Gbps instalados en cada sitio mencionado. Sitio 1. Oficinas de la secretaría de finanzas, con domicilio: paseo de la presa no. 172 col. Centro, Guanajuato Gto.; sitio 2. Centro de gobierno de león, con domicilio: blvd. Delta 201, fracciones de Santa Julia, 37290 León de los Aldama, Gto.
14	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita para el sitio central y central redundante : " 2 Equipo Router para recibir enlaces MPLS (principal y redundante) ". Pregunta: ¿Es correcto entender que la Convocante se refiere a "2 Equipos Router cada uno con al menos 2 puertos 10 GbE (pto. WAN y puerto LAN) , uno de los routers deberá recibir el enlaces MPLS Principal y el segundo	Es correcta su apreciación.

					enrutador deberá recibir el enlace MPLS redundante"?	
15	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita para el sitio central y central redundante : "2 Enlaces de Internet IDN 400 Mbps por acceso en fibra simétricos (principal y redundante) " Pregunta: ¿Es correcto entender que la Convocante se refiere a 2 Enlaces de Internet dedicados cada uno de 400 Mbps por acceso en fibra simétricos (principal y redundante) con al menos una dirección IP fija homologada en Internet?	Es correcta su apreciación
16	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita para el sitio central y central redundante : "2 Enlaces de Internet IDN 400 Mbps por acceso en fibra simétricos (principal y redundante) " Pregunta: ¿Es correcto entender que el enlace principal se debe entregar en el edificio central Secretaría de Finanzas Guanajuato capital (Central OSC Principal) y el enlace redundante en el Centro de	Es correcta su apreciación.

					Gobierno León (Central OSC Redundante)?	
17	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita para el sitio central y central redundante : "2 Enlaces de internet por tecnología LTE (celular). Incluye Bolsa de minutos al mes de 100 Gbps con AB asimétrico de hasta 5 Mbps de subida y 10 Mbps de bajada". Pregunta: ¿Es correcto entender que en lugar de decir "2 Enlaces de internet por tecnología LTE (celular). Incluye Bolsa de minutos al mes de 100 Gbps con AB asimétrico de hasta 5 subida y 10 Mbps de bajada" debería decir "2 Enlaces de internet por tecnología LTE (celular). Incluye Bolsa de datos a Internet de 100 Gbytes al mes con AB asimétrico de hasta 5 subida y 10 Mbps de bajada"?	Es correcta su apreciación.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized signature and several smaller initials.

18	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita para el sitio central y central redundante : "2 Enlaces de internet por tecnología LTE (celular). Incluye Bolsa de minutos al mes de 100 Gbps con AB asimétrico de hasta 5 subida y 10 Mbps de bajada". Pregunta: ¿Es correcto entender que uno de los enlaces de Internet con tecnología LTE solicitados se debe entregar en el edificio central Secretaría de Finanzas Guanajuato capital (Central OSC Principal) y el otro en el Centro de Gobierno León (Central OSC Redundante)?	Es correcta su apreciación.
19	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita para los Componentes para sitios remotos : "38 Enlaces MPLS Dedicados por acceso en fibra con AB 50 Mbps, de acuerdo al listado anexo de oficinas. ". Pregunta: ¿Es correcto entender que la Convocante se refiere a "38 Enlaces MPLS Dedicados y Simétricos por acceso en fibra con AB 50 Mbps (entregados en RJ45 hacia el equipo SDWAN del sitio), de acuerdo al listado anexo de oficinas"?	Es correcta su apreciación.

20	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita para los Componentes para sitios remotos : "38 Enlaces de internet por tecnología LTE (celular). Incluye Bolsa de minutos al mes de 100, de acuerdo al listado anexo de oficinas. Gbps con AB asimétrico de hasta 5 subida y 10 Mbps de bajada". Pregunta: ¿Es correcto entender que en lugar de decir "38 Enlaces de internet por tecnología LTE (celular). Incluye Bolsa de minutos al mes de 100, de acuerdo al listado anexo de oficinas. Gbps con AB asimétrico de hasta 5 subida y 10 Mbps de bajada" debería decir "38 Enlaces de internet por tecnología LTE (celular). Incluye Bolsa de datos a Internet de 100 Gbytes al mes, de acuerdo al listado anexo de oficinas. Con AB asimétrico de hasta 5 Mbps de subida y 10 Mbps de bajada"?	Es correcta su apreciación.
----	-------------------------------------	--	---	---------	---	-----------------------------

21	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita para los Componentes para sitios remotos : " Servicio de seguridad avanzada administrada integrada en equipos SD WAN incluye filtrado Web, control de aplicaciones protección avanzada contra amenazas y sandboxing. ..Para el servicio SDWAN se debe incluir servicio avanzado, con funcionalidades de protección de amenazas antivirus, antibot e IPS y filtrado Web, con monitoreo de seguridad y alertamiento de eventos de seguridad (Servicio administrado) " Pregunta: ¿Es correcto entender que las funcionalidades de seguridad mencionadas en este punto aplican únicamente para los sitios remotos?	Es correcta su apreciación.
----	-------------------------------------	--	---	---------	---	-----------------------------

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large stylized 'H', a signature that looks like 'G.', and several other scribbles and initials.

22	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita: "CONSIDERACIONES: • Período mínimo de contratación 36 meses • Se considera Bolsa de minutos de respaldo por celular al mes de 100 Gbps con AB asimétrico de hasta 5 subida y 10Mbps de bajada, una vez terminada la bolsa se reduce AB a 1.5Mbp". Pregunta: ¿Es correcto entender que en lugar de decir "CONSIDERACIONES: • Período mínimo de contratación 36 meses • Se considera Bolsa de minutos de respaldo por celular al mes de 100 Gbps con AB asimétrico de hasta 5 subida y 10Mbps de bajada, una vez terminada la bolsa se reduce AB a 1.5Mbp" debería decir "CONSIDERACIONES: • Período mínimo de contratación 36 meses • Se considera Bolsa de datos hacia Internet de respaldo por celular a mes de 100 Gbytes con AB asimétrico de hasta 5 Mbps de subida y 10 Mbps de bajada, una vez terminada la bolsa se reduce el AB a 1.5 Mbps"?	Es correcta su apreciación.
----	-------------------------------------	--	---	---------	--	-----------------------------

23	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlaces de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita: " Se considera una topología HUB AND SPOKE donde recaudadora es el sitio concentrador ". Pregunta: ¿Es correcto entender que se debe considerar una topología HUB AND SPOKE donde el edificio Central OSC Principal Secretaría de Finanzas Guanajuato capital (Recaudadora) es el sitio concentrador principal y el sitio Centro de Gobierno León (Central OSC Redundante) es el sitio concentrador redundante?	Es correcta su apreciación.
24	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlaces de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita: "El modem del servicio LTE no es móvil, se sincroniza con la radio base que se contrata del sitio, por lo que para cambiarla de sitio se tiene que hacer un cambio de domicilio. El modem del servicio LTE no se considera para navegación solo para apuntar a IP publica específica y el equipo de SDWAN realizará el túnel VPN hacia al concentrador ". Pregunta: ¿Es correcto entender que el modem del servicio LTE solicitado se debe conectar via LAN al equipo SDWAN a proponer?	Es correcta su apreciación.

25	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita: " El modem del servicio LTE incluye garantía del equipo por un año, después de ese tiempo el reemplazo tiene un costo de \$2,178 pesos pago Único antes de IVA ". Pregunta: ¿Es correcto entender que "El modem del servicio LTE debe incluir garantía del equipo por un año y después de ese tiempo el reemplazo tendrá un costo adicional pero sin mencionar el costo específico"?	No es correcta su apreciación, se aclara que el servicio deberá incluir garantía del modem del servicio LTE durante el periodo de contratación, dejando sin efecto lo mencionado en el anexo I: <i>"el modem del servicio LTE incluye garantía del equipo por un año, después de ese tiempo el reemplazo tiene un costo de \$2,178 pesos pago único antes de IVA."</i>
26	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	Bases para la Contratación de enlace de Telecomunicaciones	1	Anexo I	En el Anexo I se solicita: "Centro de Monitoreo en servicios de MPLS y SD WAN... Administración, atención y gestión de fallas e incidentes a través de un NOC...El servicio de respaldo por celular no incluye monitoreo proactivo solo administración de fallas e incidentes a través de CNOC como único punto de contacto". Pregunta: ¿Es correcto entender que se debe incluir en la propuesta el envío mensual de reportes de la red por parte del NOC solicitado?	Es correcta su apreciación.
27	TELEFONOS DE MÉXICO,	EQUIPO UTM SDWAN		1	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC ACAMBARO DE LA CIUDAD ACAMBARO?	35 usuarios

	S.A.B. DE C.V.					
28	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		2	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC APASEO EL ALTO DE LA CIUDAD APASEO EL ALTO?	35 usuarios
29	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		3	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC CD. MANUEL DOBLADO DE LA CIUDAD CD. MANUEL DOBLADO?	30 usuarios
30	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		4	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC COMONFORT DE LA CIUDAD COMONFORT?	30 usuarios
31	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		5	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC CORTAZAR DE LA CIUDAD CORTAZAR?	30 usuarios
32	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		6	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC CUERAMARO DE LA CIUDAD CUERAMARO?	30 usuarios
33	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		7	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC DR MORA DE LA CIUDAD DR MORA?	30 usuarios

34	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		8	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC HUANIMARO DE LA CIUDAD HUANIMARO?	30 usuarios
35	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		9	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC JARAL DE PROGRESO DE LA CIUDAD JARAL DE PROGRESO?	30 usuarios
36	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		10	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC JERECUARO DE LA CIUDAD JERECUARO?	30 usuarios
37	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		11	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC CELAYA DE LA CIUDAD CELAYA?	40 usuarios
38	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		12	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC PENJAMO DE LA CIUDAD PENJAMO?	30 usuarios
39	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		13	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC PUEBLO NUEVO DE LA CIUDAD PUEBLO NUEVO?	30 usuarios

40	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		14	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC ROMITA DE LA CIUDAD ROMITA?	30 usuarios
41	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		15	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC SAN DIEGO DE LA UNION DE LA CIUDAD SAN DIEGO DE LA UNION?	30 usuarios
42	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		16	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC SAN FRANCISCO DEL RINCON DE LA CIUDAD SAN FRANCISCO DEL RINCON?	30 usuarios
43	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		17	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC SAN JOSE ITURBIDE DE LA CIUDAD SAN JOSE ITURBIDE?	30 usuarios
44	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		18	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO SATEG IRAPUATO PLAZA COMERCIAL ZVRIANE CITY CENTER DE LA CIUDAD SATEG IRAPUATO?	40 usuarios
45	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		19	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC SILAO DE LA CIUDAD SILAO?	40 usuarios

[Handwritten signatures and marks]

	S.A.B. DE C.V.					
46	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		20	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC TARANDACUAO DE LA CIUDAD TARANDACUAO?	30 usuarios
47	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		21	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC TARIMORO DE LA CIUDAD TARIMORO?	30 usuarios
48	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		22	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC URIANGATO DE LA CIUDAD URIANGATO?:	40 usuarios
49	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		23	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC VALLE DE SANTIAGO DE LA CIUDAD VALLE DE SANTIAGO?	40 usuarios
50	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		24	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC VICTORIA DE LA CIUDAD VICTORIA?	30 usuarios
51	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		25	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC VILLAGRAN DE LA CIUDAD VILLAGRAN?	30 usuarios

52	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		26	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC YURIRIA DE LA CIUDAD YURIRIA?	30 usuarios
53	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		27	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC SALAMANCA DE LA CIUDAD SALAMANCA?	50 usuarios
54	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		28	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO CENTRAL OSC PRINCIPAL DE LA CIUDAD GUANAJUATO?	1,270 usuarios tomando en cuenta que considera la totalidad de los sitios remotos.
55	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		29	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO CENTRAL OSC REDUNDANTE DE LA CIUDAD LEON?	1,270 usuarios tomando en cuenta que considera la totalidad de los sitios remotos.
56	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		30	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC CORONEO DE LA CIUDAD CORONEO?	30 usuarios
57	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		31	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC SAN FELIPE DE LA CIUDAD SAN FELIPE?	30 usuarios
58	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		32	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC SAN MIGUEL DE	40 usuarios

	S.A.B. DE C.V.				ALLENDE DE LA CIUDAD SAN MIGUEL DE ALLENDE?	
59	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		33	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC APASEO EL GRANDE DE LA CIUDAD APASEO EL GRANDE?	30 usuarios
60	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		34	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC SAN LUIS DE LA PAZ DE LA CIUDAD SAN LUIS DE LA PAZ?	40 usuarios
61	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		35	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC OCAMPO DE LA CIUDAD OCAMPO?	30 usuarios
62	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		36	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO PLAZA GALERIAS LAS TORRES LOCAL 20 DE LA CIUDAD LEON GALERIAS?	100 usuarios
63	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		37	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC ABASOLO DE LA CIUDAD ABASOLO?	40 usuarios
64	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		38	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC DOLORES	40 usuarios

	S.A.B. DE C.V.				HIDALGO DE LA CIUDAD DOLORES HIDALGO?	
65	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		39	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC SANTIAGO MARAVATIO DE LA CIUDAD SANTIAGO MARAVATIO?	30 usuarios
66	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		40	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A ¿CUANTOS USUARIOS CUENTAN EN EL SITIO OSC PURISIMA DEL RINCON DE LA CIUDAD PURISIMA DEL RINCON?	30 usuarios
67	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN		41	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A PARA LA ATENCION DE SEGURIDAD PERIMETRAL AVANZADA SDWAN, PROPONEMOS TIEMPO DE ATENCION 45 min. TIEMPO DE DIAGNOSTICO 4 hrs. CAMBIOS NORMALES EN 7hrs Y PROGRAMADOS EN 72 hrs. LA CONVOCANTE ¿ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Se aclara que el tiempo de respuesta para la atención de seguridad perimetral avanzada SDWAN, deberá ser con tiempo de atención de 45 min. Tiempo de diagnóstico 4 hrs. Cambios normales en 7 hrs y programados en 72 hrs.

68	TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	EQUIPO UTM SDWAN	42	DE LA PAGINA 25 EN EL ANEXO I-A SOLICITA UN SERVICIO QUE INCLUYE SEGURIDAD PERIMETRAL AVANZADA SDWAN, PARA ESTE SERVICIO SE ACEPTARÁN EQUIPOS QUE ACREDITEN EL CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS, ASÍ COMO LOS NIVELES DE SERVICIO, SOPORTE Y GARANTÍA REQUERIDOS, INDEPENDIENTE DE LA MODALIDAD DE ADQUISICIÓN, MIENTRAS COMO LICITANTEN SE GARANTICE SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO DURANTE LA VIGENCIA CONTRACTUAL. LA CONVOCANTE ¿ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	De conformidad en lo establecido en el quinto párrafo inciso a) Junta de aclaraciones del apartado II. Información específica de la Licitación, las dudas o cuestionamientos que se formulen deben ser solamente en relación a las bases de la licitación y en términos <u>razonables, claros y precisos</u>. Siendo que su cuestionamiento no cumple con ello. Por lo que deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I y I-A de las bases de la presente licitación, a fin de garantizar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas, así como los niveles de servicio, soporte y garantía requeridos durante la vigencia contractual.
----	-------------------------------------	------------------	----	---	---