



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 122ª Reunión Ordinaria

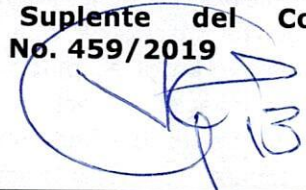
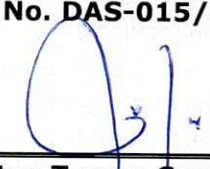
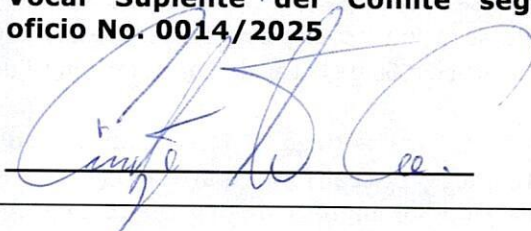
Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta 40051001-018-26 (CAGEG-011/2026) Segunda convocatoria para la contratación de Servicios de Call Center

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las **10:00** horas del día **23 de abril de 2026**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

El C. José David Rivera Becerra, Secretario Suplente del Comité pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019 	C. José David Rivera Becerra Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-015/2025 
C. Ma. Elena Agüero Soto Vocal Suplente del Comité según oficio No. DGRMSGC-DAS-0174/2024 	C. Cintya Torres Caudillo Vocal Suplente del Comité según oficio No. 0014/2025 

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

C. Ana Cristina González Carrillo Representante de la Secretaría de Finanzas	C. Giovana Yadira Guzmán García Representante de Secretaría de Finanzas/SATEG
---	--

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

La C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, procedió a dar lectura a la lista de asistentes al presente acto.

La razón social de la empresa, así como el nombre de su representante y su firma en este acto, son los que aparecen en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Mixta 40051001-018-26 (CAGEG-011/2026) Segunda convocatoria para la contratación de Servicios de Call Center:**

Nombre	Firma
MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V C. Carlos Navarro Santoyo	

Conocido el registro de los interesados en participar en la presente licitación, los Miembros de este Comité, así como los representantes de las Dependencias y Entidades presentes en el acto, manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, al no tener interés personal familiar o de negocios con ninguno de los interesados señalados, y se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los interesados participantes en la presente licitación.

Posteriormente se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formuló el interesado en participar en la presente licitación, así como de las respuestas emitidas por parte del área usuaria, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Así mismo, se hace entrega al interesado presentes del documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, quedando a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros.

Cabe mencionar que para los interesados que no se encuentren presentes en este acto, la presente acta se publicará en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y

Catastro, así como en las páginas electrónicas http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/iri/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

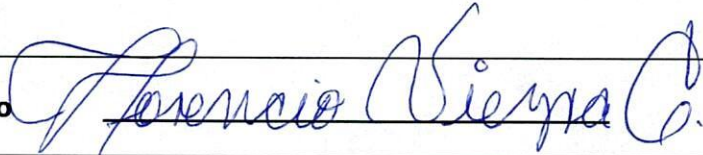
- a) Se hace mención que de acuerdo con el numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo, se hace constar que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla para su debida constancia.
- b) Se hace constar que, una vez leídas todas las preguntas y sus correspondientes respuestas, se preguntó al interesado presente si la información proporcionada como parte de la presente acta, así como las respuestas a las preguntas que formuló fueron claras, respondiendo éste de manera afirmativa.

IV. Fundamento Legal

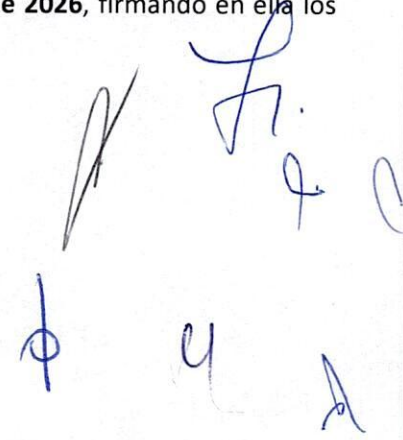
La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Honestidad:

C. Florencio Vieyra Caudillo



Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **10:30 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **23 de abril de 2026**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.



Preguntas - Gobierno de Guanajuato

https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

GTO

Manual del usuario Salir del sistema

Bienvenido MA ELENA AGUIERO SOTO

Preguntas Anexos a Licitaciones Fallo Evidencia OFERTA SRM Oficios Clausulado de Contratos Administración SRM Compra Proveedores Consulta Clausulado Convenios

Preguntas Preguntas > Preguntas

Paritala completa

7900002564	40051001-018-26-2	Licitación pública	Concluido	17.04.2026	09:30:00	22.04.2026	10:00:00
------------	-------------------	--------------------	-----------	------------	----------	------------	----------

1 registros encontrados.

Preguntas

Número de evento	Descripción	Proveedor	Nombre	Anexo preguntas	Fecha envío	Acuse	Emilitir Acuse
------------------	-------------	-----------	--------	-----------------	-------------	-------	----------------

Handwritten notes and signatures in blue ink:

- Top left: A circle and a stylized signature.
- Middle left: A stylized signature and the letter 'q'.
- Bottom left: A stylized signature.
- Bottom center: A stylized signature.
- Bottom right: A stylized signature.

**CONCENTRADO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA 40051001-018-26 (CAGEG-011/2026) SEGUNDA CONVOCATORIA
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE CALL CENTER**

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: **MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V**

a).- De carácter administrativo

No.	Partida:	Punto:	Pregunta	Respuesta
1	1 y 2	BASES-LPNM / Presentación de ofertas de manera electrónica	En el año anterior que participamos en una licitación para estos mismos servicios requeridos, utilizamos una USB (certificado de firma electrónica) la cual contiene la firma de nuestro apoderado legal, ¿para la presente licitación utilizaremos la misma USB?	En caso de presentar su oferta de manera electrónica a través del portal e-compras en la página https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal deberá estar actualizado al 2025 en el Padrón de Proveedores de la Administración Pública Estatal y contar con usuario y contraseña, así como con certificado de firma electrónica vigente
2	1 y 2	BASES-LPNM / Presentación de ofertas de manera electrónica	¿Cómo validamos si nuestro USB (certificado de firma electrónica) está vigente?	Todo lo relacionado con el certificado de firma electrónica deberá ser verificado con la Dirección General de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones adscrita a la Secretaría; podrá comunicarse a la mesa de servicio de la DGTIT al teléfono (473) 7351579 o mediante correo electrónico servicioti@guanajuato.gob.mx o a través de la siguiente liga https://gsign.guanajuato.gob.mx/
3	1 y 2	BASES-LPNM / Presentación de ofertas de manera electrónica	¿En caso de requerir un nuevo usuario de USB (certificado de firma electrónica) nos pueden indicar cuál es el procedimiento para obtener la nueva USB?	Todo lo relacionado con el certificado de firma electrónica deberá ser verificado con la Dirección General de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones adscrita a la Secretaría; podrá comunicarse a la mesa de servicio de la DGTIT al teléfono (473) 7351579 o mediante correo electrónico servicioti@guanajuato.gob.mx o a través de la siguiente liga https://gsign.guanajuato.gob.mx/
4	1 y 2	BASES-LPNM	¿Es necesario que el representante legal asista presencialmente al registro de	Podrá presentar la oferta cualquier persona por parte del licitante siempre y cuando la oferta técnica y económica este firmada por el representante o apoderado legal acreditado, siendo responsabilidad de los licitantes registrar el Anexo R en el reloj checador, que deberá

			propuestas y al acto de apertura? ¿O puede ir cualquier otra persona a entregar la oferta físicamente y presenciar el acto de apertura?	anexar en la parte exterior del sobre de la propuesta técnica presentada, así como también podrá registrarse en la lista emitida para el acto de apertura de ofertas en la Sala de Juntas de la Dirección General.
--	--	--	---	--

b).- De carácter técnico

No.	Partida:	Punto:	Pregunta	Respuesta
1	1	1 y BASES LPNM	En el apartado: "El servicio de Call Center... deberá ser proporcionado... a través de una línea telefónica proporcionada por el licitante adjudicado" Nos pueden confirmar: ¿Se realizará alguna portabilidad de número telefónico propiedad de SATEG?	Se reitera lo señalado en el Anexo I "No se realizará portabilidad del número telefónico".
2	2	1 y BASES LPNM	En el apartado: "El servicio de Call Center... deberá ser proporcionado... a través de una línea telefónica proporcionada por el licitante adjudicado" Nos pueden confirmar: ¿La infraestructura (troncal) telefónica, será proporcionada por el licitante?	Se reitera lo mencionado en el Anexo I, para las partidas 1 y 2, "La infraestructura (troncal) telefónica, deberá ser proporcionada por el licitante adjudicado".
3	1 y 2	BASES-LPNM / a) Presentación de ofertas de manera presencial, 1.5	Se solicita las modificaciones al acta constitutiva, ¿podemos presentar únicamente la última modificación al objeto y al capital? Si la respuesta anterior es negativa, ¿en vez de presentar el detalle podemos presentar el acta compulsada notariada donde se describan cada una de éstas?	Deberá apegarse a lo solicitado en el Apartado III Presentación de Ofertas, inciso a) Presentación de las ofertas en el punto 1.5 de las bases de la presente licitación. No se acepta su propuesta deberá apegarse a lo solicitado en el Apartado III presentación de ofertas, inciso a) Presentación de las ofertas de manera presencial en el punto 1.15 de las bases de la presente licitación.
4	1 y 2	BASES-LPNM / a) Presentación	¿En el caso de presentar evidencia de experiencia con un contrato, por tema de	No se acepta su propuesta deberá apegarse a lo solicitado en el Apartado III Presentación

		de ofertas de manera presencial 1.13	confidencialidad se puede adjuntar solamente apartados donde se visualice; la caratula, vigencia, firmas y objeto o descripción del servicio?	de Ofertas, inciso a) Presentación de las ofertas en el punto 1.13 de las bases de la presente licitación. Podrá testar únicamente información relacionada con el importe del contrato.
5	1 Y 2	Anexo B (Económica)	¿La propuesta económica debe seguir el foliado de la propuesta técnica? ¿O debemos reiniciar el foliado para el sobre de la económica?	El foliado de la propuesta Técnica y de la propuesta Económica podrá realizarse de manera independiente o continua.

c).- De carácter legal

No.	Partida:	Punto:	Pregunta	Respuesta
1	1 y 2	Bases	¿Favor de indicarnos si conforme a la ley laboral, para los servicios solicitados serían servicios especializados o servicios independientes?	El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios de Call Center, por lo que se trata de un contrato administrativo regulado por la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.