



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 450ª Reunión Ordinaria

Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-068-25 (CAGEG-068/2025), para la Adquisición de Equipo de Cómputo y de Tecnología de la Información; Equipo de Comunicación y Telecomunicación; y Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las **12:30** horas del día **23 de septiembre de 2025**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

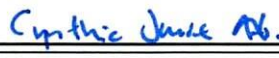
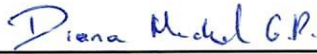
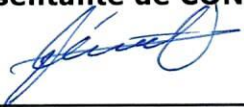
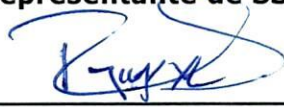
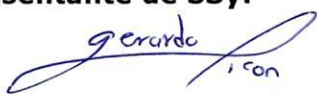
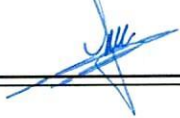
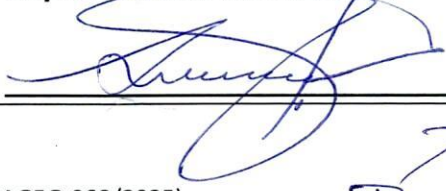
I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

El C. Gabriel Bravo Gutiérrez del Comité, Secretario Suplente del Comité pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019	C. Gabriel Bravo Gutiérrez del Comité Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-0394/2024
C. Omar Ibrahim Cabral Mier Vocal Suplente de Comité según oficio No. DGRMSGC-DAS-0174/2024	C. Cintya Torres Caudillo Vocal Suplente de Comité según oficio No. 0014/2025

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

C. Roberto Kaled Silva Valdivia Representante de la UTAP	C. Cynthia Janice Alvarez Vega Representante de SAMA
	
C. Diana Michell González Pérez Representante de ITSUR	C. Manuel Alejandro Correa Martínez Representante de ITESG
	
C. German Ortega Gómez Representante de CONALEP	C. Verónica Rodríguez Alcántara Representante de SSyP
	
C. Vianney Avalos Montiel Representante de SSyP	C. Juan Gerardo Picón Ibarra Representante de SSyP
	
C. José Alberto Domínguez Sánchez Representante de SSyP	C. Alma Rosa Hernández Ramírez Representante de IECA
	
C. Mariela Murrieta Luna Representante de IECA	C. Carmina Guerrero Rodríguez Representante de SDIFEG
	
C. Juan Carlos Guzmán Contreras Representante de ITSUR	C. Marco Tulio Carrillo Fuentes Representante de SF
	
C. Nora Milipsa García Ortega Representante de Innovación	C. José Alfredo Alonso Carrera Representante de Tú puedes Gto.
	
C. Griselda Ramírez García Representante de SEGOB	C. Iván Alejandro Ruiz González Representante de SEGOB
	
C. Mauricio Flores Pérez Representante de CECCEG	C. Sandra Idalia Hernández Juárez Representante de CECCEG
	

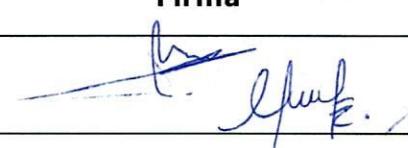
C. Adrián Loaiza González Representante de UPPE	C. Gabriela Padilla Ramírez Representante de SE
C. Ma. Margarita Martínez Orozco Representante de SSyP	C. Mónica Gabriela Aldaco Cárdenas Representante de SF
C. Julio Guadalupe Hernández Martínez Representante de SECAM	C. Claudia Corina García Soto Representante de SECAM
C. Edgar Eduardo Rangel Pérez Representante de SSyP	C. Yadira Lucio Zamora Representante de GPI
C. J. Jesús Rojas Mena Representante de SF	C. Leslie Jazmín Caudillo Sánchez Representante de SF

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

La C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, procedió a dar lectura a la lista de asistentes al presente acto.

La razón social de la empresa, así como los nombres de sus representantes y sus firmas en este acto, son los que aparecen en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-068-25 (CAGEG-068/2025), para la Adquisición de Equipo de Cómputo y de Tecnología de la Información; Equipo de Comunicación y Telecomunicación; y Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos:

Nombre	Firma
Tecnoha, S.A. de C.V. Fabian García Valdés Miriam Torres Rosas	

Conocido el registro de los interesados en participar en la presente licitación, los Miembros de este Comité, así como los representantes de las Dependencias y Entidades presentes en el acto, manifiestan que pueden

continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, al no tener interés personal familiar o de negocios con ninguno de los interesados señalados, y se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los interesados participantes en la presente licitación.

Posteriormente se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar en la presente licitación, así como de las respuestas emitidas por parte de las áreas usuarias, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Así mismo, se hace entrega al interesado presente el documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, quedando a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros.

Cabe mencionar que para los interesados que no se encuentren presentes en este acto, la presente acta se publicará en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

Se hace mención que de acuerdo al numeral II, inciso b) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo se informa que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla del portal e-compras para su debida constancia.

IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Honestidad:

C. Luis Leonardo Noriega Moreno

Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **13:27 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **23 de septiembre de 2025**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.

pseig.guanajuato.gob.mx:9100/nj/portal

GTO

Manual del usuario Salir del sistema

Bienvenido **Señor OMAR IBRAHIM CABRAL MIER**

Pantalla completa

[Inicio](#)
[Historial](#)
[Favoritos](#)
[Personalizar](#)
[Vista](#)

Preguntas
[Anexos a Licitaciones](#)
[Clausulado de Contratos](#)
[Compra](#)
[Administración SRM](#)
[Oficios](#)
[Fallo](#)
[Evidencia OFERTA SRM](#)
[Proveedores Consulta](#)
[Clausulado](#)
[Convenios](#)

Preguntas
[preguntas > Preguntas](#)

Número de operación: 79000002480 A

Nombre:

Número de evento	Descripción de eventos	Tipo evento	Periodo de rec. preguntas	Hora inicio	Fecha de inicio	Hora recep. preg.	Hora recep. preg.
7900002480	40051001-068-25-1	Licitación pública	Concluido	09:00:00	10.09.2025	17.09.2025	12:00:00

Número de evento	Descripción	Proveedor	Nombre	Anexo preguntas	Fecha envío	Acuse	Emisión Acuse
------------------	-------------	-----------	--------	-----------------	-------------	-------	---------------

The screenshot shows a Windows 11 desktop environment. At the top, the taskbar displays the Start button, a search bar with the text "Buscar", and several pinned application icons: Microsoft Edge, Microsoft Word, Microsoft Excel, Adobe Acrobat Reader, and a file explorer icon. The background is a light blue gradient with a subtle pattern of small, colorful squares. In the bottom right corner, a weather widget shows "26°C Soleado" (Sunny) with a sun icon.

A collection of handwritten symbols and characters in blue ink, arranged in a grid-like fashion. The symbols include:

- Top row: A stylized '3', a crossed-out 'A', and a '3'.
- Second row: A 'C', a 'Z', and a 'Z'.
- Third row: A 'Z', a 'C', and a 'Z'.
- Fourth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Fifth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Sixth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Seventh row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Eighth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Ninth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Tenth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Eleventh row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twelfth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirteenth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Fourteenth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Fifteenth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Sixteenth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Seventeenth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Eighteenth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Nineteenth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twentieth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twenty-first row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twenty-second row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twenty-third row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twenty-fourth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twenty-fifth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twenty-sixth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twenty-seventh row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twenty-eighth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Twenty-ninth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirtieth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirty-first row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirty-second row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirty-third row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirty-fourth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirty-fifth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirty-sixth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirty-seventh row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirty-eighth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Thirty-ninth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Fortieth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Forty-first row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Forty-second row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Forty-third row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Forty-fourth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Forty-fifth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Forty-sixth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Forty-seventh row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Forty-eighth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Forty-ninth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.
- Fiftieth row: A 'Z', a 'Z', and a 'Z'.

Relación de Preguntas y Respuestas
40051001-068-25

Nombre del Participante: Grupo 27 Doce SA de CV

Partida: 45

Pregunta 1: La convocante solicita puertos frontales requeridos: 1 Video; Solicitamos a la convocante nos permita ofertar un servidor si puerto frontal de Video, cumpliendo con los demás puertos solicitados. ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 158

Pregunta 2: la convocante solicita discos formato pequeño de mínimo 900GB tipo SAS mínimo a 15k rpm, solicitamos a la convocante nos permita ofertar discos SSD SAS de 960Gb de 2.5" . se acepta nuestra propuesta

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 81

Pregunta 3: La convocante solicita cable de alimentación de 3 metros y 125V y 15A , solicitamos a la convocante nos permita ofertar cable de conexión de 2.8m de largo y 120V, 13A que es el tipo de cable de conexión recomendado por el fabricante para la solución ofertada, se acepta nuestra propuesta

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de las bases de la presente licitación.

Partida: 82

Pregunta 4: La convocante solicita cable de alimentación de 3 metros y 125V y 15A , solicitamos a la convocante nos permita ofertar cable de conexión de 2.8m de largo y 120V, 13A que es el tipo de cable de conexión recomendado por el fabricante para la solución ofertada, se acepta nuestra propuesta

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de las bases de la presente licitación.

Partida: 82

Pregunta 5: Se solicita amablemente a la convocante nos indique Cuántas máquinas virtuales (VMs) se van a migrar en total? ¿Cuáles son sus recursos actuales (CPU, RAM, almacenamiento)?

Respuesta: 20 VMs, CPU's= 20 cores, RAM = 160 GB, Storage = 12 TB.

Partida: 82

Pregunta 6: Se solicita amablemente a la convocante nos indique ¿Cuál es el tamaño total de los datastores del clúster actual?

Respuesta: Tamaño total de 18 TB, dividido en 4 Datastores

Partida: 82

Pregunta 7: Se solicita amablemente a la convocante nos indique ¿Qué versión de VMware vSphere y vCenter Server tienen actualmente?

Respuesta: Actualmente se cuenta con VMware vSphere 7.0, vCenter Server 7.0 u3

Partida: 82

Pregunta 8: Se solicita amablemente a la convocante nos indique si Las licencias perpetuas cubren la cantidad de procesadores (sockets) de los nuevos servidores que están solicitando?

Respuesta: Si lo cubren.

Partida: 82

Pregunta 9: Se solicita amablemente a la convocante nos indique si sus licencias actuales ¿Son licencias de vSphere Standard, Enterprise Plus, u otra versión?

Respuesta: La licencia actual es del tipo Essentials Plus - versión 7.0 u3

Relación de Preguntas y Respuestas
40051001-068-25

Partida: 82

Pregunta 10: Se solicita amablemente a la convocante nos indique si sus licencias actuales ¿Son licencias de vSphere Standard, Enterprise Plus, u otra versión?

Respuesta: La licencia actual es del tipo Essentials Plus - versión 7.0 u3

Partida: 82

Pregunta 11: Se solicita amablemente a la convocante nos indique como proceder en el caso de que, derivado de sus respuestas a las preguntas relacionadas con VMware, se concluye que los nuevos servidores propuestos no soportan la versión que actualmente tiene la dependencia instalada, Cual sería el plan de migración al nuevo clúster

Respuesta: Será necesario que el participante considere la migración a una plataforma soportada por un entorno de virtualización open source como por ejemplo Proxmox.

Partida: 83

Pregunta 12: Se solicita amablemente a la convocante nos permita oferta fuente de poder de hasta 1000W con certificación Platinum, Se acepta nuestra propuesta??

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de las bases de la presente licitación.

Partida: 84

Pregunta 13: Se solicita amablemente a la convocante nos permita ofertar un Switch con solo 1 puerto de administración, Se acepta nuestra propuesta??

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de las bases de la presente licitación.

Partida: 23

Pregunta 14: Se solicita amablemente a la convocante nos permita ofertar un equipo con rango de regulación de 82-148V , Se acepta nuestra propuesta??

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partidas: 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73. 74,

Pregunta 15: Se solicita amablemente a la convocante nos permita ofertar un equipo con 8 contactos 4 para Baterías/sobretensión y 4 para Sobretensión , Se acepta nuestra propuesta??

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de las bases de la presente licitación.

Partida: 173

Pregunta 14: Se solicita amablemente a la convocante nos permita comprobar el tiempo de respaldo del equipo a carga completa de 8 minutos, mediante carta de fabricante , Se acepta nuestra propuesta??

Respuesta: No se acepta su propuesta, se solicita que la validación deba ser a través de gráfico o tabla interactiva

Nombre del Participante: JUAN CARLOS JARAMILLO PLASCENCIA

Partida: 23

Pregunta 1: UPS 3000VA: Solicita la convocante, que el equipo cuente con Consola de administración, por lo que solicitamos amablemente nos pudieran indicar si el equipo debe contar con tarjeta de red para administración o si debe ser a través de puerto USB con consola de administración del mismo fabricante del UPS.

Respuesta: puede ser a través de puerto USB o con RJ 45.

Relación de Preguntas y Respuestas
40051001-068-25

Partida:64

Pregunta 2: UPS 10KVAS, Solicita la convocante que el equipo cuente tiempo de recarga de 90% en máximo 6 horas, por lo que solicitamos a la convocante nos permita ofertar un equipo que pueda máximo brindar 8 horas el tiempo de recarga sin ser obligatorio para los demás, ¿acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de las bases de la presente licitación.

Partida: 64

Pregunta 3: UPS 10KVAS, Solicita la convocante que el equipo cuenta con 1 año de garantía con 2 servicios en el año, en nuestro caso el equipo cuenta con 2 años de garantía, por lo que solicitamos a la convocante nos indique si los 2 servicios pudiéramos manejarlos por año, sin ser obligatorio para los demás ¿acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 160

Pregunta 4: KVM Switch consola: solicitamos a la convocante para no limitar la libre participación de marcas, aceptar equipos que cuenten con pantalla de al menos 18 o 19" y al menos 1 puerto USB en lugar de 2 y que soporte hasta 8 equipos con sus respectivos cables a cada servidor, ¿acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de las bases de la presente licitación.

Partida: 173

Pregunta 5: UPS 30KVAS: Solicitan un equipo de 30 KVAS / 27 KW con respaldo de 8 minutos a plena carga, la marca que represento el equipo es de factor unitario siendo su capacidad 30KVAS 30kW, por lo que entendemos que para el respaldo de 8 minutos deberá ser para 27 kW, es correcta su apreciación? en caso contrario solicitamos nos permita brindar 7 minutos a 30 kW sin ser obligatorio para los demás, ¿acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 173

Pregunta 6: UPS 30KVAS: ¿El equipo que se va a sustituir se retirara o se quedara allí, nos comentaron que es necesario moverlo a otro sitio nos puede confirmar la solicitud para considerarlo en la propuesta?

Respuesta: Se aclara que el equipo que será sustituido será ingresado al almacén de la Subsecretaria de Infraestructura Vial, ubicado en carretera Guanajuato - Juventino Rosas Kilómetro 5.5, con cargo del proveedor, máximo dos días después de la instalación del equipo suministrado.

Partida: 173

Pregunta 7: UPS 30KVAS: Le solicitamos de la manera más atenta que para garantizar el correcto funcionamiento del equipo y que se emita su garantía de por lo menos 2 años, que la instalación sea realizada por personal certificado de la marca al igual que el arranque del equipo ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 173

Pregunta 8: UPS 30KVAS: Si nuestra pregunta anterior fue aceptada solicitamos de la manera más atenta que se adjunte el certificado del ingeniero que realiza la instalación y el arranqué. ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta.

Partida: 173

Pregunta 9: UPS 30KVAS: Entendemos que se debe considerar el reemplazo de pastillas y calibre de los cables del tablero de acuerdo con las especificaciones solicitadas por el fabricante que represento para poder garantizar el correcto funcionamiento del equipo y arranque de este, es correcta nuestra apreciación

Relación de Preguntas y Respuestas
40051001-068-25

Respuesta: Se aclara que se requiere cambio de cableado de cobre cat 2 así como reemplazo de pastillas a 100A que soporten el equipo a instalar.

Partida: 173

Pregunta 10: UPS 30KVAS: Para temas de garantía y correcto funcionamiento del UPS nos piden también revisar que el equipo cuente con tierra física nos podrían confirmar si cuentan con una tierra física para el equipo, y si ustedes ya cuentan con ella que se encuentre en buen estado que lo valores estén en los rangos permitidos. De no ser así tendríamos que proponer una tierra física o la rehabilitación de esta. es correcta nuestra apreciación.

Respuesta: Si se cuenta con tierra física en el espacio donde será instalado el UPS

Partida: 173

Pregunta 11: UPS 30KVAS: Nos comentaron que el equipo respaldara los sistemas del site solamente nos podrían confirmar es que en caso de un corte de energía la planta de emergencia tenga la capacidad para soportar 30KVA de carga.

Respuesta: Si lo soporta.

Partida: 173

Pregunta 11: UPS 30KVAS: En la visita observamos que la acometida principal cuenta con un calibre más pequeño que el necesario para poder soportar la capacidad del equipo solicitado, consideramos en la propuesta lo necesario para que pueda soportar la carga de 30KVA?

Respuesta: Se aclara que se requiere cambio de cableado de cobre cat 2 así como reemplazo de pastillas 100A que soporten el equipo a instalar.

Nombre del Participante: Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Partida: 23

Pregunta 1: de acuerdo a la especificación del UPS 3000 va /2700 watts, entendemos que el equipo deberá ser con tecnología doble conversión ideal para cargas críticas , ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: es correcta su apreciación

Partida: 173

Pregunta 1: Con el fin de confirmar lo establecido por el usuario en la visita de al sitio, y con el fin de que todos los participantes estemos en la igualdad de condiciones nos pueden confirmar las siguientes precisiones
El alcance incluye retirar y la desconexión del equipo que está actualmente en uso, así como las maniobras a infraestructura vial ¿es correcto?

Respuesta: El licitante deberá considerar retirar y desconectar el equipo que está actualmente en uso, así como las maniobras a infraestructura vial, el equipo que será sustituido será ingresado al almacén de la Subsecretaria de Infraestructura Vial, ubicado en carretera Guanajuato - Juventino Rosas Kilómetro 5.5, con cargo del proveedor, máximo dos días después de la instalación del equipo suministrado.

Partida: 173

Pregunta 2: Con el fin de confirmar lo establecido por el usuario en la visita de al sitio, y con el fin de que todos los participantes estemos en la igualdad de condiciones nos pueden confirmar las siguientes precisiones:
2.- Cableado nuevo del calibre recomendado por el fabricante desde los tableros de alimentación y salida ¿es correcto?

Respuesta: No es correcta su apreciación, se aclara que se requiere cambio de cableado de cobre cat 2 así como reemplazo de pastillas 100A que soporten el equipo a instalar.

Partida 173

Pregunta 3: Con el fin de confirmar lo establecido por el usuario en la visita de al sitio, y con el fin de que todos los participantes estemos en la igualdad de condiciones nos pueden confirmar las siguientes precisiones:

Relación de Preguntas y Respuestas

40051001-068-25

3.- Reemplazo de pastillas de los tableros de entrada y salida en caso de aplicar, de acuerdo a las recomendaciones del fabricante ¿es correcto?

Respuesta: No es correcta su apreciación, se aclara que se requiere cambio de cableado de cobre cat 2 así como reemplazo de pastillas 100A que soporten el equipo a instalar.

Nombre del Participante: Virtualización Empresarial y Tecnologías Avanzadas SA de CV

Partida: 22

Pregunta 1: ¿Los switches solicitados se requieren de capa 2?

Respuesta: Se requiere al menos capa 2.

Partida: 22

Pregunta 2: ¿Qué capacidad de fuente se requiere 370w o 740w?

Respuesta: Se aclara que se requieren al menos 370w

Partida: 22

Pregunta 3: ¿Es correcto entender que no se requieren transceivers?

Respuesta: Es correcto su apreciación, no se requieren transceivers

Partida: 32

Pregunta 4: ¿Qué nivel de RAID se requiere que soporte la controladora solicitada?

Respuesta: se aclara que la controladora RAID solicitada deberá soportar al menos los siguientes niveles 0, 1, 5, 10

Partida: 32

Pregunta 5: ¿Acepta la convocante fuentes redundantes de 500W?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 32

Pregunta 6: ¿Acepta que la garantía mínima requerida directamente por el fabricante sea por 3 años?

Respuesta: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 45

Pregunta 7: Solicitan procesador Xeon Silver Serie 4310. ¿Acepta la convocante que el procesador sea Xeon Silver Serie 4510, cumpliendo con las especificaciones mínimas solicitadas para dicho procesador?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 45

Pregunta 8: Solicitan puertos: frontal: 1 video, 2 usb. Posterior: 1 video, 2 usb. ¿Acepta la convocante que los servidores ofertados cuenten cada uno con 4 puertos USB 3.2 Gen 1 (1 frontal, 2 traseros, 1 interno) y 1 puerto USB 2.0 interno?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 54 y 156

Pregunta 9: Solicitan el protocolo WEP, dicho protocolo ya es obsoleto además de inseguro. ¿Permite la convocante omitir dicho protocolo?

Respuesta: Podrán omitirlo sin ser obligatorio para los demás licitantes..

Partida: 78

Pregunta 10: ¿Acepta que la garantía mínima requerida directamente por el fabricante sea por 3 años?

Respuesta: Se aclara que la garantía para la partida 78 deberá ser por 3 años.

Relación de Preguntas y Respuestas
40051001-068-25

Partidas: 139, 140, 141, y 142

Pregunta 11: ¿Los switches solicitados se requieren de capa 2?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Partida: 167

Pregunta 12: ¿Es correcto entender que solo se requiere una fuente de poder de por lo menos 740w?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Nombre del Participante: DESARROLLOS Y SOLUCIONES EN TI

Partida: 137

Pregunta 1: Con la finalidad de gestionar las garantías de fábrica en caso de falla, devolución o reparación en caso de ser necesario, así como contar con atención directa por parte de distribuidor autorizado de la marca del bien a ofertar en la partida 137, proponemos a la convocante, que la carta sea emitida por parte de la marca fabricante del equipo, dejando sin efecto las del Distribuidor Mayorista, ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta deberá apegarse a lo solicitado en los puntos 1.19 y 1.20 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial, así como los puntos 1.17 y 1.18 del inciso b) presentación de ofertas de manera electrónica del apartado III. Presentación de ofertas.

Pregunta 2: Solicitamos a la convocante, que las cartas solicitadas en los puntos 1.19 y 1.20 sean emitidas por parte del Fabricante y no por Distribuidor Mayorista, toda vez que el fabricante es responsable de garantizar que las empresas participantes en la presente Licitación sean realmente proveedores de la marca, y que estos a su vez cuentan con el respaldo necesario por parte del fabricante, para el trámite de garantías, la comercialización y su distribución en México, de esta manera la convocante tendrá la certeza de que se le entregará al usuario final, bienes originales y no con compatibilidad, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta deberá apegarse a lo solicitado en los puntos 1.19 y 1.20 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial, así como los puntos 1.17 y 1.18 del inciso b) presentación de ofertas de manera electrónica del apartado III. Presentación de ofertas.

Nombre del Participante: RETO INDUSTRIAL, S.A DE C.V

Partida:10

Pregunta 1:

Dado que el modelo Avaya 1608-I solicitado en la partida se encuentra en estatus fuera de venta (End of Sale – EoS) desde el 8 de marzo de 2021, según lo indicado en el documento [EndofSale1603-I,1603SW-I,1608-I IPPhone Notice](#) De lo anterior se solicita amablemente a la convocante considerar la aceptación del equipo equivalente recomendado por el fabricante, modelo Avaya J159. Favor de confirmar.

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I de las bases de la presente licitación.

Partida:10

Pregunta 2:

En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, se solicita respetuosamente a la convocante confirmar a qué plataforma de Avaya estarán conectados estos teléfonos, así como precisar la versión del sistema, con el propósito de verificar la compatibilidad y el licenciamiento correspondiente.

Respuesta: No aplica su pregunta dada la respuesta que antecede.

Partida:10

Pregunta 3: Se solicita amablemente a la convocante confirmar si la presente partida corresponde únicamente al suministro de los teléfonos IP o si adicionalmente se requiere la instalación, configuración y puesta en marcha de los

Relación de Preguntas y Respuestas

40051001-068-25

mismos. Asimismo, se solicita confirmar si deberá incluirse el patch cords de red para la correcta instalación de cada equipo. Favor de confirmar.

Respuesta: Sólo se requiere el suministro de los teléfonos IP y se aclara que los equipos deberán contar con su respectivo patch cord.

Partida: 7

Pregunta 4:

El requerimiento indica equipos FortiGate-60F, Considerando que el objetivo es contar con un firewall que cumpla con las mismas funcionalidades y niveles de soporte, ¿podría la convocante confirmar si es posible ofertar un modelo alternativo de firewall de otro fabricante equivalente que cumpla con las especificaciones técnicas y de soporte requeridas?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de la presente licitación

Partida: 27

Pregunta 5:

El requerimiento indica un equipo FortiGate-400F, para no limitar la línea de participación considerando que el objetivo es contar con un firewall que cumpla con las mismas funcionalidades y niveles de soporte, ¿podría la convocante confirmar si es posible ofertar un modelo alternativo de firewall de otro fabricante equivalente que cumpla con las especificaciones técnicas y de soporte requeridas?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de la presente licitación

Partida: 27

Pregunta 6:

El requerimiento indica una carta del fabricante que acredite que el proveedor cuenta con ingenieros certificados por Fortinet (Troubleshooter y NS7 Network Security Architect). Este requerimiento limita la participación únicamente a la marca de los firewalls mencionados, ¿Podría la convocante confirmar si estas certificaciones pueden considerarse opcionales o, en su caso, sustituirse por certificaciones equivalentes de otros fabricantes que acrediten el mismo nivel de especialización técnica?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de la presente licitación

Partida: 97

Pregunta 7:

El requerimiento indica equipos FortiGate-100F, Considerando que el objetivo es contar con un firewall que cumpla con las mismas funcionalidades y niveles de soporte, ¿podría la convocante confirmar si es posible ofertar un modelo alternativo de firewall de otro fabricante equivalente que cumpla con las especificaciones técnicas y de soporte requeridas?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de la presente licitación

Partida: 136

Pregunta 8:

El requerimiento indica un equipo Firewall Netgate-Pfsense XG7100, Considerando que el objetivo es contar con un firewall que cumpla con las mismas funcionalidades y niveles de soporte, ¿podría la convocante confirmar si es posible ofertar un modelo alternativo de firewall de otro fabricante equivalente que cumpla con las especificaciones técnicas y de soporte requeridas?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de la presente licitación

Partida: 162

Pregunta 9: El requerimiento indica equipo FortiGate-120G, Considerando que el objetivo es contar con un firewall que cumpla con las mismas funcionalidades y niveles de soporte, ¿podría la convocante confirmar si es posible ofertar un

Relación de Preguntas y Respuestas
40051001-068-25

modelo alternativo de firewall de otro fabricante equivalente que cumpla con las especificaciones técnicas y de soporte requeridas?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de la presente licitación.

Partida:166

Pregunta 10:

El requerimiento indica equipos FortiGate -40F, Considerando que el objetivo es contar con un firewall que cumpla con las mismas funcionalidades y niveles de soporte, ¿podría la convocante confirmar si es posible ofertar un modelo alternativo de firewall de otro fabricante equivalente que cumpla con las especificaciones técnicas y de soporte requeridas?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I de la presente licitación.

Partida: 7, 27, 97, 136, 162 y 166.

Pregunta 11:

¿Podría la convocante confirmar que las especificaciones técnicas de los firewalls solicitados corresponden a las de los equipos mencionado, y que se considerará válido el cumplimiento con características iguales o superiores a la marca y modelo originalmente indicado?

Respuesta: Deberá apegarse a las características solicitadas en el Anexo I.

Nombre del Participante: Corporativo Nethost S.A de C.V.

Partida:53 Switch de 24 puertos + 2 PUERTO SFP

Pregunta 1: Para un switch de 24 puertos RJ45 y 2 puertos SFP, con velocidad de 1 Gigabit por segundo (Gbps) por puerto, significa que cada puerto puede transmitir hasta 1 Gbps de datos.

Para evitar la congestión, la capacidad de conmutación debe ser superior o igual al doble de la suma del ancho de banda de todos los puertos. En un switch de 24 puertos RJ45 y 2 puertos SFP con velocidad de 1 Gbps, esto significa una capacidad de conmutación mínima de 52 Gbps para permitir el tráfico full-duplex sin pérdida. En este sentido, solicitamos a la convocante considere como mínimo de capacidad de conmutación 52 Gbps. ¿es posible aceptar este valor de capacidad de conmutación como mínimo?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida:53 Switch de 24 puertos + 2 PUERTO SFP

Pregunta 2: La tasa de transferencia de paquetes en un switch es la cantidad máxima de paquetes por segundo (pps) que el switch puede procesar y enviar a través de sus puertos sin perder tráfico. Normalmente se usa el estándar del tamaño de los paquetes de 64 bytes, de ésta manera un puerto de 1 Gigabit por segundo de velocidad puede procesar 1,488,000 paquetes por segundo (pps) o bien 1.488 Mpps. Para un switch de 24 puertos RJ45 y 2 puertos SFP, con velocidad de 1 Gbps, la capacidad mínima de tasa de transferencia debería ser 39 Mpps. En este sentido, solicitamos a la convocante considere como capacidad mínima de tasa de transferencia de 39Mpps.

¿es posible aceptar este valor de capacidad de tasa de transferencia como mínimo?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 54 y 156 ACCESS POINT

Pregunta 3: Se solicita a la convocante que el requerimiento de soportar WEP pueda ser opcional, ya que hoy día éste método de seguridad, es obsoleto e inseguro; han surgido otras opciones como WPA / WPA2 que son más seguras. ¿Se acepta la solicitud?

Respuesta: Podrán omitirlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Relación de Preguntas y Respuestas

40051001-068-25

Nombre del Participante: Telecomunicaciones Modernas S.A. de C.V.

Partida: 45. SERVIDOR

Pregunta 1: Debemos entender que se podrán ofertar discos duros mecánicos o de estado sólido, para los servidores de esta partida, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Partidas: 32. SERVIDOR, 45. SERVIDOR, 78. SERVIDOR DE DATOS Y 158. SERVIDOR DE APLICACIONES WEB

Pregunta 2: ¿Nos puede indicar la Convocante si los servidores de las partidas 32, 45, 78 y 158, se deben cotizar con instalación? En caso de ser afirmativa la respuesta, ¿nos pueden indicar el alcance de dicha instalación?

Respuesta:

Partida 32: No se requiere instalación

Partida 45: No se requiere instalación.

Partida 78: De conformidad con el inciso h) Lugar y tiempo de entrega, del apartado II. Información específica de la Licitación, Si es necesaria la instalación en el rack, se deberán de incluir todos los componentes necesarios para la instalación tales como: cables y conectores. Se requiere que el servidor quede configurado con el RAID-5, listo para usarse.

Partida 158: No se requiere instalación.

Partida: 78. SERVIDOR DE DATOS

Pregunta 3: ¿Nos puede indicar la Convocante si el servidor solicitado en esta partida debe contar con garantía de 3 años en partes mano de obra y en sitio?

Respuesta: Se aclara que la garantía para la partida 78 deberá ser por 3 años.

Partida: 158. SERVIDOR DE APLICACIONES WEB.

Pregunta 4: Debido a que los procesadores de última generación cuentan con velocidades de reloj bajas, dando mayor performance en la cantidad de núcleos y memoria caché, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar servidores con procesadores de al menos 2.0 GHz, 12 core y 30Mb de Caché, ¿se acepta nuestra solicitud? Lo anterior debido a que los procesadores Intel de última generación de 12 core no cuentan con una velocidad de 3.0Ghz

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I.

Partida: 158. SERVIDOR DE APLICACIONES WEB.

Pregunta 5: En caso de resultar negativa la respuesta dada a nuestra pregunta anterior solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar servidores con procesadores con una velocidad de 2.8 GH, 16 cores y 37.5Mb de Caché, se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I.

Partida: 158. SERVIDOR DE APLICACIONES WEB.

Pregunta 6: Con el fin de permitir la libre participación de marcas, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar servidores con al menos 1 puerto USB 3.0 y 2 USB 2.0 externos, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I.

Partida: 158. SERVIDOR DE APLICACIONES WEB.

Pregunta 7: En caso de resultar negativa la respuesta dada a nuestra pregunta anterior, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar servidores con 1 puerto USB 3.0 externo y otro puerto interno USB 3.0, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I.

Partida: 165. COMPUTADORA DE ESCRITORIO 3 PRO 2025.

Relación de Preguntas y Respuestas

40051001-068-25

Pregunta 8: Con el fin de permitir la libre participación de marcas y no dejar fuera a la marca Dell, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar computadoras de escritorio con fuente de poder Platinum de 360 watts, con una eficiencia energética del 80%, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I.

Nombre del Participante: SOLUCIONES INTELIGENTES TECNOLOGICAS EMPRENDEDORAS S.A.P.I. DE C.V.

Partida:23

Pregunta 1: Solicitan UPS de 3000VA que cuenta con Consola de administración, ¿nos pudiera aclarar si con consola de administración se refiere a administración vía USB o si debe ser RJ45?

Respuesta: Puede ser USB o RJ45.

Partida:23

Pregunta 2: Solicitan UPS de 3000VA, para esta partida solo requieren suministro, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: es correcta su apreciación

Partida:64

Pregunta 3: solicitan que el equipo cumpla con Entrada de Fase dividida 5 hilos, ya que están considerando a la tierra como un hilo más, más sin embargo la marca que represento tal cual su ficha menciona 4 hilos detallando (L1, L2, L3, N, G), por lo que solicitamos a la convocante la oportunidad de que nos permita presentar la oferta bajo esta descripción de 4 hilos ya que para la marca que represento la tierra no la consideran un hilo más, pero si va instalada. ¿Acepta nuestra solicitud sin ser obligatorio para los demás?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida:64

Pregunta 4: Solicitan que el equipo cuente con PUERTO RJ45, ¿Entendemos con esto que el equipo deberá contar con tarjeta de red SNMP o debe ser interfaz RS485?

Respuesta: Es correcta su apreciación, el equipo deberá contar con tarjeta de red SNMP

Partida:64

Pregunta 5: Se pide a la convocante, sea tan amable de que nos pueda confirmar el alcance de la instalación del UPS, la ubicación de la dependencia y distancias para realizar la instalación del mismo?

Respuesta: Deberá considerar la entrega, instalación y puesta a punto de acuerdo a lo solicitado en el inciso h) Lugar y tiempo de entrega del numeral II. Información específica de la Licitación; dentro del inmueble se tiene un lugar específico para su instalación, justo al lado del tablero de control donde se estaría instalando.

Partida:160

Pregunta 6: El equipo solicitado corresponde al modelo de HP LCD8500 por lo que solicitamos a la convocante nos permita ofertar un equipo con pantalla de 18.5" con resolución mínima 1280x1024 y al menos un puerto USB adicional que permita compartir un periférico con todos los servidores conectados, acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No es correcta su apreciación, no se solicita marca en específico, no se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I.

Partida:160

Pregunta 7: Se pide a la convocante, sea tan amable de que nos pueda confirmar el alcance de la instalación del equipo?

Respuesta: Desmontado del KVM actual, montado del nuevo KVM en nuestro rack ubicado en el MDF, instalación, configuración y puesta a punto para 4 servidores.

Relación de Preguntas y Respuestas
40051001-068-25

Partida:173

Pregunta 8: Solicita la convocante respaldo de 8 minutos a plena carga, por lo que solicitamos a la convocante nos permita ofertar un equipo que brinde 7 minutos sin ser obligatorio para los demás, ¿acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: PROVEEDURIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.

Por medio de la presente, nos permitimos solicitar a ustedes, la aclaración de las siguientes dudas:
Todas las partidas del Anexo 1

Pregunta 1:

Con base en las condiciones actuales de fabricación y distribución, solicitamos una extensión en el plazo de entrega establecido para los bienes objeto de esta Licitación, esto debido a que la mayoría de las fábricas se encuentran en el extranjero, aunado a la temporada alta de manufactura, lo cual genera una saturación en los tiempos de procesamiento, sumado a los retrasos logísticos que suelen presentarse durante el mes de diciembre por alta demanda en transporte y servicios de paquetería. Por todos estos factores, solicitamos nos amplíen en tiempo de entrega a 30 días adicionales de lo mencionado en las bases ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta deberá apegarse a lo solicitado en el inciso h) del apartado II. Información Específica de la Licitación.

Partida: 137 del Anexo I

Pregunta 2:

Solicitamos a la convocante, que las cartas solicitadas en los puntos 1.19 y 1.20 sean emitidas por parte del Fabricante y no por Distribuidor Mayorista, toda vez que el fabricante es responsable de garantizar que las empresas participantes en la presente Licitación sean realmente proveedores de la marca, y que estos a su vez cuentan con el respaldo necesario por parte del fabricante, para el trámite de garantías, la comercialización y su distribución en México, de esta manera la convocante tendrá la certeza de que se le entregará al usuario final, bienes originales y no con compatibilidad. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta deberá apegarse a lo solicitado en los puntos 1.19 y 1.20 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial del apartado III. Presentación de ofertas.

Partida: 137 del Anexo I

Pregunta 3:

En caso de ser negativa la respuesta a nuestra pregunta anterior, solicitamos a la convocante que, para esta partida en particular, se solicite carta de respaldo por parte de la marca fabricante con el cual acredite el carácter de Distribuidor Mayorista de quien emite dichas cartas. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta deberá apegarse a lo solicitado en los puntos 1.19 y 1.20 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial del apartado III. Presentación de ofertas.

Partidas: 2, 3, 4, 12, 13, 14, 18, 20, 24, 30, 34, 35, 38, 39, 40, 41, 44, 46, 49, 50, 51, 52, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 65, 75, 76, 77, 80, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 151, 152, 153, 155, 157, 159, 164, 165, 168, 169, 171, 172 y 178 del anexo I.

Relación de Preguntas y Respuestas
40051001-068-25

Pregunta 4:

Debemos entender que la carta solicitada en el Capítulo III, punto 1.22 de las bases, para poder cumplir con el requisito de aplicación de las garantías de fábrica, de mano de obra, componentes, refacciones por defectos de fabricación y/o vicios ocultos de los bienes ofertados, dentro del plazo legal establecido en las presentes bases, el fabricante debe contar con centro de servicio en el estado de Guanajuato, comprobable mediante escrito bajo protesta de decir verdad por el mismo fabricante, señalando el domicilio, contacto, teléfono y correo electrónico de quien otorga el servicio. Ya que nos hemos encontrado que el mismo licitante menciona que hay garantía en sitio cuando esto no es real ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: No es correcta su apreciación, deberá apegarse a lo solicitado en el punto 1.22 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial del apartado III. Presentación de ofertas.

Partida: 139, 140, 141, 142 del Anexo I

Pregunta 5:

Dentro de los requerimientos técnicos se solicita capacitación de al menos 4 horas sobre la configuración del equipo, por lo que solicitamos a la convocante en medida de lo posible, se defina específicamente que configuración es la que se pretende realizar en cada uno de los switches.

Respuesta: Se aclara que no se requiere capacitación, dejando sin efecto lo mencionado al respecto en el Anexo I.

Partida: 142, 143, 144, 145, 146 147 del Anexo I

Pregunta 6:

Dentro de los requerimientos técnicos se solicita configuración y administración de los equipos, por lo que solicitamos a la convocante en medida de lo posible, se defina específicamente que configuración es la que se pretende realizar en cada uno de los switches.

Respuesta: Se aclara que no se requiere instalación, ni configuración del equipo, dejando sin efecto lo mencionado al respecto en el Anexo I.