



Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 426ª Reunión Ordinaria

Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-066-25 (CAGEG-066/2025), para el Arrendamiento de Activos Intangibles

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las 09:30 horas del día 12 de septiembre de 2025, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

El C. José David Rivera Becerra, Secretario Suplente del Comité, pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019	C. José David Rivera Becerra Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-015/2025
C. Cintya Torres Caudillo Vocal Suplente de Comité según oficio No. 0014/2025	

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

<p>C. Yazmín Itzé Sancén Cerda Ejecutivo de Compras</p> 	<p>C. María de Lourdes Acevedo Durán Representante de la Universidad Politécnica del Bicentenario</p> 
<p>C. Juan González Rosales Representante de la Secretaría de Seguridad y Paz</p> 	<p>C. Beatriz Elena García Ortega Representante del Instituto de Innovación, Ciencia y Emprendimiento para la Competitividad</p> 
<p>C. Alma Rosa Hernández Ramírez Representante del Instituto Estatal de Capacitación</p> 	<p>C. Gilberto A Ramírez Deantes Representante del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato</p> 
<p>C. Rosalba Moreno Olivares Representante del Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato</p> 	<p>C. Adrián Loiza González Representante de la Universidad Politécnica de Pénjamo</p> 
<p>C. Mariela Murrieta Luna Representante del Instituto Estatal de Capacitación</p> 	<p>C. José Alberto Domínguez Sánchez Representante de la Secretaría de Seguridad y Paz</p> 
<p>C. Sergio Geovanni Huerta Ortega Representante de la Secretaría de Finanzas</p> 	<p>C. Elsy Marlene Rivas Miramontes Representante de la Secretaría de Finanzas</p> 
<p>C. Daniel Guadalupe Huerta Santos Representante de la Secretaría de Finanzas</p> 	<p>C. Juan Gerardo Picón Ibarra Representante de la Secretaría de Seguridad y Paz</p> 

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a vertical list of numbers 1 through 8 and various scribbles.

Handwritten initials 'g' and 'A' at the bottom left.

Handwritten signatures and initials at the bottom right, including 'Gerardo' and 'Pablo'.

II. Junta de Aclaraciones

Se hace constar que aún y cuando no se encuentran presentes interesados en participar en el presente evento según consta en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-066-25 (CAGEG-066/2025), para el Arrendamiento de Activos Intangibles**, se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar, así como de las respuestas emitidas por parte de las áreas usuarias, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Conocidos los interesados en participar en la presente licitación, los Miembros de este Comité, así como los representantes de las Dependencias y Entidades presentes en el acto, manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, al no tener interés personal familiar o de negocios con ninguno de los interesados señalados, y se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los interesados participantes en la presente licitación.

El documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, queda a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros, y se publicará en el en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

Se hace mención que de acuerdo con numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo, se informa que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla del portal e-compras para su debida constancia.

IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Honestidad:

C. Luis Leonardo Noriega Moreno

Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **11:15 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **12 de septiembre de 2025**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.

UBIDOCONES

Ubicación de eventos

Nombre de evento	Descripción de evento	Tipo de evento	Fecha de inicio	hora inicio	Fecha de fin	hora fin
UBIDOCONES	UBIDOCONES	Evento de tipo	14/09/2025	12:00:00	14/09/2025	13:00:00

Preguntas

Nombre de evento	Descripción	Proceder	Nombre	Correo electrónico	Fecha de inicio	hora inicio
------------------	-------------	----------	--------	--------------------	-----------------	-------------

No se han encontrado registros de eventos en esta categoría.

21°C Mayorm. nublado

Buscar

11:14 a. m. 12/09/2025

[Handwritten scribble]

[Large handwritten scribble]

[Vertical list of handwritten scribbles and symbols]

[Handwritten symbols: a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, n, o, p, q, r, s, t, u, v, w, x, y, z]

[Handwritten symbols: P, R, b, x]

Nombre del Participante: **Compucad S.A. de C.V.**

Partida: 17

Pregunta 1: Solicitamos a la convocante nos pueda aclarar, ya que el número de contrato compartido en el anexo I-A marca que no existe, nos pueden proporcionar el número correcto de contrato VIP ?
Respuesta: Se aclara que el número correcto de contrato es: E0EB5B4C1885449BAF1A

Partida: 38

Pregunta 2: Comunicamos a la convocante que no se puede llevar a cabo la renovación de las licencias en el contrato que se indica ya que fue en julio, por lo que nos pueden indicar si se cotiza lo que resta de vigencia en el contrato VIP E430F018D722FD029E8A o cotizamos como contrato nuevo para la entrega formal de 12 meses?
Respuesta: Para la partida 38 del Anexo I y I-A, no se solicita renovación de ningún contrato VIP, corresponde a un licenciamiento nuevo.

Partida: 44

Pregunta 3: Solicitamos a la convocante nos pueden proporcionar el número de contrato VIP o bien en su defecto nos autorizan a cotizar como contrato nuevo?
Respuesta: Se aclara que el número VIP es el siguiente: CA954906C34EACCBDCAA

Nombre del Participante: **Novell de México S.A. de C.V.**

Partida: 51

Pregunta 1: <u>Se requiere Solución de Licenciamiento Suse Enterprise SAP conformada por los siguientes componentes:</u> 1o.- 2 SUSELinux Enterprise Server 12SP5 Long Term Service Pack, Support, x86- 64, 1-10 Instances, InheritedSubscription, 1 Year. 2o.- 3 SUSE Linux Enterprise Desktop, x86 & x86-64, 1 Instance, Standard Subscription, 3 Year. 3o.- 2 SUSE ManagerLifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited VirtualMachines, Priority Subscription, 3 Year. 4o.- 50 SUSE ManagerLifecycle Management+, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 3 Year. 5o.- 3 SUSE eLearning Subscription, Silver Level. ##6o.- 1 Despliegue de hasta 100 MV en AWS, Despliegue de 13 VMs de SLE for SAP en 2 servidores físicos, Despliegue y configuración de SUMA. Si bien, es una partida de SUSE para SAP, no se están solicitando las suscripciones para SAP. Asumimos que fue un error de redacción e hicieron falta las siguientes suscripciones:
--

60.- 2 SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications with Live, Patching, x86-64, 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines, Priority Subscription, 3 Year

Le pedimos amablemente a la convocante confirmar si, ¿consideramos las 2 suscripciones antes mencionadas oferta? de lo contrario, ratificar que la convocante cuenta con las suscripciones de SUSE para SAP que obligatorias para el funcionamiento de la arquitectura.

Respuesta:

Para la partida 51, no se solicitan las suscripciones propuestas por su representada, por lo que deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y Anexos de la presente licitación.

Partida: 51

Pregunta 2:

Para el despliegue de las 100 VMs de SLES en AWS ¿Se requiere que sean sobre SLES 15 SP7 o algún otro SP específico, considerando que SLES 12 está en fase de soporte extendido?

Respuesta:

Se aclara que para las VM's en AWS deben de ser Suse 15 SP5 que es la versión con la que se cuenta actualmente.

Partida: 51

Pregunta 3:

¿Cuál es el caso de uso de los 3 SLED solicitados (administración de SUMA, estaciones de trabajo de operaciones, usuarios finales)? ¿deben ser gestionados por SUMA?

Respuesta: El caso de uso es para Usuario Final. No deben ser gestionadas por SUMA.

Partida: 51

Pregunta 4:

Para el despliegue y configuración de SUSE Manager (SUMA) ¿Se requiere habilitar en SUMA funcionalidades adicionales (p.ej., Configuration Management o Monitoring) además del Lifecycle básico?

Respuesta:

No se requiere habilitar funcionalidades adicionales. Deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y Anexos de la presente licitación.

Partida: 51

Pregunta 5:

Para el despliegue de las 100 VMs en AWS ¿proveerán imágenes base (AMIs) ya definidas, o el proveedor debe construir imágenes customizadas?

Respuesta:

Las VM's ya están en operación, el alcance del despliegue es vincularlas a SUMA.

Partida: 51

Pregunta 6:

Para el despliegue de las 100 VMs de SLES en AWS ¿Las 100 VMs son homogéneas (misma configuración SLES estándar) o tienen distintos roles (SAP, bases de datos, middleware, aplicaciones auxiliares)?

Respuesta:

Se aclara que tienen distintos roles: Base de datos, aplicaciones SAP e Instancias de Servicios SAP.

Partida: 51

Pregunta 7:

Para el despliegue de las 100 VMs de SLES en AWS ¿El despliegue de las 100 VMs en AWS incluye configuración de alta disponibilidad o solo la creación de VMs con SLES?

Respuesta:

El alcance del despliegue es vincular las VM's a SUMA, la configuración de alta disponibilidad ya está en operación.

Partida: 51

Pregunta 8:

Para el despliegue de 13 VMs de SLES for SAP en 2 servidores físicos ¿En cuántos clústeres SAP HANA System Replication o ASCS/ERS deben agruparse estas 13 VMs?

Respuesta:

En el despliegue de las 13 VM 's no hay clusters en operación.

Partida: 51

Pregunta 9:

Para el despliegue de 13 VMs de SLES for SAP en 2 servidores físicos ¿Los servidores físicos tienen ya definida la capa de virtualización (VMware, KVM, Xen, etc.) o debemos proponerla y desplegarla?

Respuesta:

El alcance del despliegue es vincular las VM's a SUMA, la capa de virtualización ya está habilitada con VMware.

Partida: 51

Pregunta 10:

Para el despliegue de 13 VMs de SLES for SAP en 2 servidores físicos ¿Se requiere configurar HA con Pacemaker y parámetros optimizados de SLES for SAP (como los system tuning profiles para HANA y NetWeaver)?

Respuesta:

No se requiere HA, el alcance del despliegue es vincular las VM's a SUMA.

Partida: 51

Pregunta 11:

¿Qué clase de dispositivo se usará para STONITH?

Respuesta:

La configuración del HA ya está habilitada.

Partida: 51

Pregunta 12:

¿Cuántas interfaces se usarán para heartbeat?

Respuesta:

Se aclara que la configuración del HA ya está habilitada.

Partida: 51

Pregunta 14:

Para el despliegue y configuración de SUSE Manager (SUMA) ¿El SUSE Manager debe integrarse con AWS para administrar también las 100 VMs desplegadas en la nube? ¿debe gestionar las 13 VMs on-premise SLES for SAP?

Respuesta:

Es correcta su apreciación.

Partida: 51

Pregunta 14:

Para el despliegue y configuración de SUSE Manager (SUMA) ¿Se requiere habilitar Proxy o solo un SUMA centralizado?

Respuesta:

Se deberá considerar SUMA centralizado.

Partida: 51

Pregunta 15:

Para el despliegue y configuración de SUSE Manager (SUMA) ¿Se requiere un único ambiente o también se debe desplegar un ambiente de Laboratorio (recomendado)?

Respuesta:

Se aclara que se deberá de considerar los 2 ambientes, Producción y Testing o Laboratorio.

Partida: 51

Pregunta 16:

Para el despliegue y configuración de SUSE Manager (SUMA) ¿Debemos incluir la configuración de canales para SLES for SAP y automatización de parches?

Respuesta:

Se aclara que se debe incluir la configuración de canales para SLES for SAP y automatización de parches.

Partida: 51

Pregunta 18:

Para el despliegue de las 13 VMs SLES for SAP ¿Podrían compartir el SAP Landscape actual (ambientes DEV, QAS, PRD, HANA, NetWeaver, S/4HANA) para dimensionar correctamente los despliegues?

Respuesta:

Las 13 VM's on premise son Sistemas SAP de consulta de información.

Partida: 51

Pregunta 19:

Para el despliegue de las 13 VMs SLES for SAP ¿Existen requisitos de seguridad y compliance (PCI DSS, ISO, auditorías internas) que debamos incluir en la configuración de los servidores SLES for SAP?

Respuesta:

No es correcta su apreciación, el alcance del despliegue es vincular las VM's a SUMA

Partida: 51

Pregunta 20:

Para el despliegue de las 13 VMs SLES for SAP ¿Se requiere integración con sistemas de respaldo (Backup/DR) o con herramientas de monitoreo externas?

Respuesta:

No requiere integración con sistemas de respaldo (Backup/DR) o con herramientas de monitoreo externas, el alcance del despliegue es vincular las VM's a SUMA.

Nombre del Participante: GRUPO 27 DOCE S.A. DE C.V

Partida: Punto 1.11

Pregunta 1: Solicitamos a la convocante nos permita presentar en la propuesta carta digital del fabricante o distribuidor mayorista con el compromiso de entregar las originales a la firma del contrato, ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta:

El numeral 1.11 de los incisos a) y b) del apartado III. Presentación de ofertas, no refiere a carta del fabricante o distribuidor mayorista.

Partida: 21

Pregunta 1: Solicitamos a la convocante nos confirme el tipo de licencia que se solicita: Office 365 A1 (Education Faculty Pricing), Office 365 A3 (Education Faculty Pricing), Office 365 A3 (Education Student Pricing), Office 365 A5 (Education Faculty Pricing)

Respuesta:

Se precisa que requiere licencia de Office 365 A3 (Education Faculty Pricing)

Partida: 22

Pregunta 2: Solicitamos a la convocante nos comparta el número de contrato OVS para poder conocer la cantidad de licencias que incluye.

Respuesta:

El número de contrato se detalla en el Anexo I-A publicado en las siguientes páginas:

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras:

<https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Nombre del Participante: PROVEDURÍA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

Partida: n/a

Pregunta 1: Solicitamos a la convocante nos comparta los anexos en formato editable en formato Word, ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta:

Los anexos editables se encuentran publicados en las siguientes ligas:

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras:

<https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 1

Pregunta 2: Agradeceríamos si pudiera proporcionarnos el nombre de su tenant de Microsoft, el cual sigue el formato:

nombreakmpresa.onmicrosoft.com

Esto nos permitirá avanzar con la configuración/integración correspondiente

Respuesta:

Se aclara que el nombre del Tenant es:

UniversidadPolitecnicode412.onmicrosoft.com

Partida: 2

Pregunta 3: EL NÚMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?

NOS PODRIAN COMPARTIR PORFAVOR EN NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO FORTINET MODELO: FG-200F

Respuesta:

Se aclara que el número de serie correcto es el siguiente: FG200FT922928875

Partida: 11

Pregunta 4: Agradeceríamos si pudiera proporcionarnos el nombre de su tenant de Microsoft, el cual sigue el formato:

nombreakmpresa.onmicrosoft.com

Esto nos permitirá avanzar con la configuración/integración correspondiente

Respuesta:

Se aclara que el nombre del Tenant es: iecagtoedumx.onmicrosoft.com

Partida: 13

Pregunta 5: EL NUMERO VIP NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?

Respuesta:

Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas:

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras:

<https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 14

Pregunta 6: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?
Respuesta: Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas: Página de transparencia: http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php Portal de e-compras: https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

Partida: 15

Pregunta 7: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?
Respuesta: Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas: Página de transparencia: http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php Portal de e-compras: https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

Partida: 17

Pregunta 8: EL NUMERO VIP NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?
Respuesta: Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas: Página de transparencia: http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php Portal de e-compras: https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

Partida: 18

Pregunta 9: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?
Respuesta: Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas: Página de transparencia: http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php Portal de e-compras: https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

Partida: 19

Pregunta 10: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?
Respuesta: Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas:

[Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a large 'X' and various initials.]

[Handwritten notes and signatures in blue ink at the bottom of the page, including a large 'X' and various initials.]

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras: <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 21

Pregunta 11: Agradeceríamos si pudiera proporcionarnos el nombre de su tenant de Microsoft, el cual sigue el formato:

nombreempresa.onmicrosoft.com

Esto nos permitirá avanzar con la configuración/integración correspondiente

Respuesta:

Se aclara que el nombre de tenat es upjredumx.onmicrosoft.com

Partida: 25

Pregunta 12: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?

Respuesta:

Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas:

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras: <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 28

Pregunta 13: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?

Respuesta:

Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas:

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras: <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 30

Pregunta 14: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?

Respuesta:

Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas:

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras: <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 32

Pregunta 15: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?
Respuesta: Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas: Página de transparencia: http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php Portal de e-compras: https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

Partida: 32

Pregunta 16: Con respecto a la solución 3DEXPERIENCE for Education on Cloud, quisiéramos confirmar lo siguiente:
Según las políticas del fabricante, la renovación de la licencia debe ser gestionada por el proveedor que realizó la venta inicial. En este caso, nosotros no fuimos el proveedor original.
Por lo tanto, ¿se puede ofertar como licenciamiento nuevo, en lugar de renovación?
Respuesta: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás participantes.

Partida: 33

Pregunta 17: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?
Respuesta: Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas: Página de transparencia: http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php Portal de e-compras: https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

Partida: 34

Pregunta 18: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?
Respuesta: Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas: Página de transparencia: http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php Portal de e-compras: https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

Partida: 35

Pregunta 19: EL NUMERO VIP NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?
--

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a large 'X' and various initials and marks.

Handwritten mark in blue ink on the left margin, resembling a stylized '1' or 'L'.

Handwritten mark in blue ink on the left margin, resembling a stylized '0' or 'o'.

Handwritten mark in blue ink on the left margin, resembling a stylized 'J' or 'I'.

Handwritten mark in blue ink on the left margin, resembling a stylized 'B' or 'G'.

Handwritten mark in blue ink on the left margin, resembling a stylized signature.

Handwritten mark in blue ink on the left margin, resembling a stylized signature.

Respuesta:

Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas:

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras: <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 39

Pregunta 20: EL NUMERO VIP NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?

Respuesta:

Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas:

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras: <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 41

Pregunta 21: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?

Respuesta:

Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas:

Página de transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras: <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 42

Pregunta 22: EL NUMERO DE CONTRATO NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?

Respuesta:

Los anexos editables, los cuales son legibles, se encuentran publicados en las siguientes ligas:

Página

de

transparencia:

http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php

Portal de e-compras: <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

Partida: 44

Pregunta 23: EL NUMERO VIP NO ES LEGIBLE, ¿LO PUEDEN COMPARTIR?

Respuesta:

Se aclara que el número correcto de VIP es el siguiente: CA954906C34EACCBDCAA, dejando sin efecto el mencionado en el Anexo I-A

Partida: 51

Pregunta 24: PARA LA SUSCRIPCIÓN DE SUSE ELEARNING ¿ESTA DEBERÁ SER DIRECTO DEL FABRICANTE SUSE O ES POSIBLE SE ACEPTE QUE SEAN CURSOS IMPARTIDOS POR EL LICITANTE O MAYORISTA?

Respuesta:

La suscripción SUSE eLearning deberá ser Silver Level directo del fabricante de conformidad con el Anexo I y Anexo I-A.

Partida: 51

Pregunta 25: ¿LAS SUSCRIPCIONES DE SUSE ELEARNING DEBERÁN SER POR UN PERIODO DE 1 AÑO?

Respuesta:

Se aclara que la suscripción de SUSE ELEARNING deberá ser por un año.

Partida: 51

Pregunta 26: Para el despliegue de los 100MV en AWS y 13 VM's en 2 servidores físicos ¿Se deberá realizar por personal del fabricante?

Respuesta:

La implementación deberá ser llevada a cabo por personal certificado y avalado por el fabricante.

Lo anterior, de conformidad a lo solicitado en los numerales 1.21 a) Presentación de ofertas de manera presencial o y 1.20 b) Presentación de ofertas de manera electrónica (e-compras) del apartado III. Presentación de Ofertas de las bases de la presente licitación, en la cual se solicita Carta del licitante, con firma autógrafa del representante o apoderado legal, en la que manifieste que cuenta con personal con Certificación en administración de sistemas operativos SUSE por parte del personal del integrador, adjuntando copia de dicha Certificación.

Partida: 51

Pregunta 27: Aun cuando el despliegue de los 100MV en AWS y 13 VM's en 2 servidores físicos se realice por parte del fabricante, ¿el licitante deberá contar con un coordinador técnico capacitado por el fabricante con presencia local en el estado de Guanajuato y que labore para el licitante?

Respuesta:

Apegarse a lo solicitado en los numerales 1.21 a) Presentación de ofertas de manera presencial o 1.20 b) Presentación de ofertas de manera electrónica (e-compras) del apartado III. Presentación de Ofertas de las bases de la presente licitación, en la cual se solicita Carta del licitante, con firma autógrafa del representante o apoderado legal, en la que manifieste que cuenta con personal con Certificación en administración de sistemas operativos SUSE por parte del personal del integrador, adjuntando copia de dicha Certificación.

Por lo cual, la implementación deberá ser llevada a cabo por personal certificado y avalado por el fabricante.

Partida: 51

Pregunta 28: Para las suscripciones de LTSS para SLE 12SP5 ¿solo serán por 1 año, mientras que el resto de las suscripciones serán por 3 años?

Respuesta:

Deberá apegarse a la periodicidad descrita en el ANEXO I-A y lo acordado a la presente junta de aclaraciones, siendo lo siguiente:

1. SUSE Linux Enterprise Server - 1 año.
2. SUSE Linux Enterprise Desktop - 3 años.
3. SUSE Manager Lifecycle Management 1-2 Sockets with Unlimited Virtual Machines - 3 años.
4. SUSE Manager Lifecycle Management 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines - 3 años.
5. SUSE eLearning Subscription, Silver Level - 1 año

Partida: 51

Pregunta 29: ¿Existe algún tiempo límite para realizar el despliegue de los servidores en AWS y en los servidores físicos?

Respuesta:

Se aclara que el despliegue se deberá concluir a los 90 días posteriores a la fecha de la notificación del fallo.

Partida: 51

Pregunta 30: Las cartas del fabricante ¿Deberán ser emitidas por representante legal del mismo y presentarse en original o es posible presentar copia simple con carta compromiso a entrega de originales en caso de adjudicación?

Respuesta:

Las cartas de fabricante deberán ser firmadas por representante legal y podrán presentarlas digitalizadas e impresas, en el entendido de que en caso de resultar adjudicado, se compromete a presentar el original a la firma del contrato de conformidad con lo establecido en las Bases de la presente licitación.

Nombre del Participante: Nitidata León, S.A. de C.V.

Partida: 1.11

Pregunta 1: Solicitan "Los documentos solicitados en los puntos 1.13, los podrá presentar digitalizados e impresos, en el entendido de que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar el original a la firma del contrato."

Solicitamos atentamente a la convocante nos permita entrega en nuestra propuesta, la carta electrónica emitida por el portal de partners de Microsoft, y en caso de resultar adjudicados, entregar dicha carta electrónica impresa, toda vez que este fabricante no emite documentos físicos originales y su proceso de gestión de cartas es únicamente mediante el portal con cuenta de partners autorizado.

Respuesta:

Deberá apegarse a lo establecido en el numeral 1.13, inciso a) y 1.12, inciso b), apartado III. Presentación de ofertas de las Bases de la presente Licitación.

Partida: 13, 17, 24, 35, 39

Pregunta 2: Solicitan "Los documentos solicitados en los puntos 1.13, los podrá presentar digitalizados e impresos, en el entendido de que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar el original a la firma del contrato."

Solicitamos atentamente a la convocante nos permita entrega en nuestra propuesta, la carta electrónica emitida por el portal de partners de Adobe, y en caso de resultar adjudicados, entregar dicha carta electrónica impresa, toda vez que este fabricante no emite documentos físicos originales y su proceso de gestión de cartas es únicamente mediante el portal con cuenta de partners autorizado.

Respuesta:

Deberá apegarse a lo establecido en el numeral 1.13, inciso a) y 1.12, inciso b), apartado III. Presentación de ofertas de las Bases de la presente Licitación.

Nombre del Participante: SOSTIC S.A. DE C.V.

Partida: 29, 41 y 42

Pregunta 1: Con la finalidad de garantizar el servicio, soporte y atención adecuado, se sugiere amablemente a la convocante que para las partidas 29, 41 y 42 del Fabricante Kaspersky, solicite la certificación del Fabricante Kaspersky Deploy Partner, ¿acepta la convocante nuestra sugerencia ?

Respuesta:

Podrá presentarla sin ser obligatorio para los demás participantes.

Partida: 50, 1.13 Carta de Fabricante

Pregunta 2: Es correcta nuestra apreciación que para la Carta de Fabricante que se solicita, deberá estar firmada por el representante de Qualys en México y que esta deberá entregarse Físicamente?
Respuesta: No es correcta su apreciación, sin embargo, podrá presentarla sin ser obligatorio para los demás participantes.

Partida: 50

Pregunta 3: Se entiende que en la carta de Fabricante que se solicita debe mencionar que se cuenta con la certificación de los módulos solicitados por el Distribuidor Autorizado es correcta nuestra apreciación ¿?
Respuesta: No es correcta su apreciación, sin embargo, podrá mencionarlo sin ser obligatorio para los demás participantes.

Partida: 50

Pregunta 4: Debemos considerar que la Dependencia cuenta con una consola y que requieren que los módulos que solicitan sean integrados a esa consola, es
Respuesta: Es correcta su apreciación.

Partida: 50

Pregunta 5: ¿Es correcta nuestra apreciación que se considerara un crecimiento a la consola actual que se tiene?
Respuesta: Es correcta su apreciación.

Nombre del Participante: SISTEMA ASESORES DE LEON, SA DE CV

Partida: 49

Pregunta 1: Con relación a la renovación de licencias, en caso de ser adjudicados, ¿por qué plazo tendrá que ser vigente la fianza o cheque certificado en garantía después de la firma del contrato?
Respuesta: La vigencia de la garantía es a partir de la suscripción del contrato y hasta 2 meses posteriores a la conclusión de la vigencia de la licencia.

Partida: 49

Pregunta 2: ¿Si se entregara la renovación de las licencias concluida antes de la fecha de firma del contrato se puede evitar la entrega de garantía?

Respuesta:

De conformidad a lo establecido en el artículo 33, tercer párrafo de los Lineamientos para la Operación del Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de las Dependencias y Entidades, podrá eximirse de la entrega de la garantía de cumplimiento, siempre que se acredite la entrega inmediata de la totalidad de los bienes o servicios, y siempre que el importe total del contrato no sea superior a \$300,000.00 (Trescientos mil pesos 00/100 m.n.).

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones.]

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several smaller ones.]