



Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 281ª Reunión Ordinaria

Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-043-25 (CAGEG-038/2025), Segunda Convocatoria, para la contratación de Servicios de Consultoría Técnica y de Tecnologías de la Información

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las **15:00** horas del día **27 de junio de 2025**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

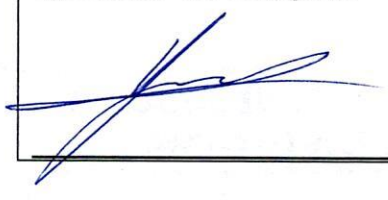
I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

El C. José David Rivera Becerra, Secretario Suplente del Comité, pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019	C. José David Rivera Becerra Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-015/2025
C. Cintya Torres Caudillo Vocal Suplente del Comité según oficio No. 0014/2025	

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

C. Yazmín Itzé Sancén Cerda Ejecutivo de Compras 	C. Edgard Alejandro Quiroz Salcedo Representante de la Secretaría de Obra Pública 
--	--

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

Se hace constar que aún y cuando no se encuentran presentes interesados en participar en el presente evento según consta en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-043-25 (CAGEG-038/2025), Segunda Convocatoria, para la contratación de Servicios de Consultoría Técnica y de Tecnologías de la Información**, se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar, así como de las respuestas emitidas por parte del área usuaria, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Conocidos los interesados en participar en la presente licitación, los Miembros de este Comité, así como los representantes de las Dependencias y Entidades presentes en el acto, manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, al no tener interés personal familiar o de negocios con ninguno de los interesados señalados, y se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los interesados participantes en la presente licitación.

El documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, queda a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros, y se publicará en el en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

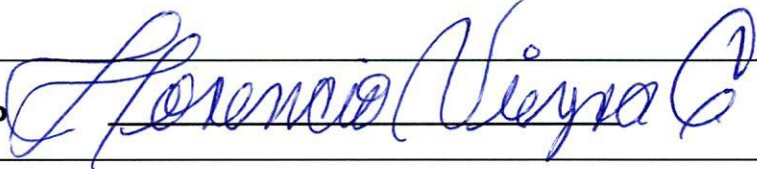
- a) Se hace mención que de acuerdo con numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo se informa que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla del portal e-compras para su debida constancia.
- b) Se aclara que las pruebas de penetración se realizarán de manera trimestral durante la vigencia del contrato, las cuales serán de tres tipos: Caja Negra, Caja Gris y Caja Blanca. En cada prueba se deberán analizar hasta 5 activos tecnológicos.

IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Honestidad:

C. Florencia Vieyra Caudillo



Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **16:40 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **27 de junio de 2025**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.

Inicio Configuración Herramientas Personalización Ayuda

Administración Compras Negociación GPO Documentos Ficheros OFICINA 360 Preguntas

Administración de Compras Ofertas Anuncios y Licitaciones Documentos Ficheros

Preguntas

Exhibiciones

Número de operación: 790002441 A

Nombre:

Aplicar Reiniciar

Número de evento	Descripción de evento	Tipo evento	Período de las preguntas	Fecha de inicio	hora inicio	Fecha final preg.	hora final preg.
790002441	40051001-043-25 (2)	Licitación pública	Cerrando	18.04.2025	10:00:00	25.04.2025	12:00:00

Preguntas

Número de evento	Descripción	Proceder	Nombre	Anexo preguntas	Fecha envío	Acción	Envío Acción
------------------	-------------	----------	--------	-----------------	-------------	--------	--------------

Se visualizarán 3 registros de documentos asociados a este evento

1 mm de lluvia
Lunes

Buscar

12:57 p. m.
26/06/2025

Nombre del Participante: Consultoría y Capacitación en Soluciones Avanzadas de Seguridad Informática S.A de C.V.

Partida: Bases punto 1.14 página 8, dice: Carta solidaria original con firma autógrafa del representante legal del fabricante, en la que manifieste que el licitante está autorizado para distribuir licenciamiento Qualys.

Pregunta 1: ¿Podría la convocante aceptar propuestas con tecnologías equivalentes a Qualys, siempre que cumplan con los requerimientos técnicos y funcionales establecidos en las bases, también cumpliendo con la carta de respaldo del fabricante?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE, página 17, Líder de Proyecto, Perfiles y certificaciones que demostrar.

Pregunta 2: ¿Podría la convocante confirmar si el recurso propuesto como Líder de Proyecto debe contar con todas las certificaciones mencionadas (PMP, Auditor Líder ISO/IEC 27001, COBIT 5 Fundamentos, ITIL v3 o v4 Fundamentos, CISM), o si basta con que cuente con al menos una de ellas, en función de la experiencia y perfil requerido para el rol?

Respuesta: No es correcta su apreciación, cada recurso deberá de cubrir con el perfil y la totalidad de las certificaciones especificadas en el Anexo I-A.

Partida: PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE, página 17, Consultor en Pruebas de Penetración

Pregunta 3: Con respecto a las certificaciones requeridas (Certified Ethical Hacker, Certified OSSTMM 3.0 Professional Security Analyst OPSA y CompTIA Security+), ¿podría la convocante confirmar si es necesario que ambos recursos propuestos cuenten con todas las certificaciones mencionadas, o si es válido que entre ambos perfiles se cubran en su totalidad las certificaciones solicitadas, siempre que se garantice el cumplimiento técnico y operativo del servicio?

Respuesta: No es correcta su apreciación, cada recurso deberá de cubrir con el perfil y la totalidad de las certificaciones especificadas en el Anexo I-A.

Partida: PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE, página 18, Para garantizar la calidad, seguridad de la información, continuidad de las operaciones y niveles del servicio, se requiere que "EL LICITANTE" cuente con las siguientes certificaciones vigentes: ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO 37001:2016, ISO 22301:2019 e ISO/IEC 20000-1:2018 en al menos seis (6) de los siguientes procesos:

Pregunta 4: Con relación al requisito de contar con las certificaciones ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO 37001:2016, ISO 22301:2019 e ISO/IEC 20000-1:2018 en al menos seis procesos, solicitamos atentamente se considere la posibilidad de que dicho cumplimiento pueda acreditarse mediante la presentación de un mínimo de cuatro de las cinco certificaciones listadas, particularmente aquellas directamente relacionadas con la gestión de calidad, seguridad de la información, continuidad operativa y gestión de servicios (ISO 9001, 27001, 22301 y 20000-1), las cuales permiten garantizar de forma efectiva los niveles de servicio, la seguridad operativa y la trazabilidad exigida en el proyecto.

Dado que la certificación ISO 37001:2016 está enfocada a controles antisoborno y no necesariamente impacta en la calidad del servicio o en la operación técnica del licitante, consideramos que su cumplimiento podría ser opcional o valorado adicionalmente, sin ser limitativo del cumplimiento general. Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE, página 18, Arquitecto en soluciones de ciberseguridad

Pregunta 4: Con respecto a las certificaciones requeridas • CompTIA Security+ • Certified Ethical Hacker (Master) • Offensive Security Certified Professional (OSCP) • Certified OSSTMM 3.0 Professional Security Analyst OPSA • Web Application Penetration Tester (GWAPT) • Penetration Tester Certification

¿podría la convocante confirmar si es necesario que el recurso cuente con todas las certificaciones mencionadas, o si basta con que posea una de ellas, considerando que todas son reconocidas en la industria y validan competencias técnicas en pruebas de penetración y seguridad ofensiva?

Respuesta: No es correcta su apreciación, cada recurso deberá de cubrir con el perfil y la totalidad de las certificaciones especificadas en el Anexo I-A.

Partida: IV. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONCEPTOS, página 3, Identificación y control de Amenazas Persistentes Avanzadas-APTs

Pregunta 5: Para el correcto dimensionamiento, podría la convocante proporcionar la siguiente información:

1. Cantidad de localidades
2. Cantidad de sensores solicitados por sitio.
3. Cantidad de redes y/o subredes a inspeccionar
4. Cantidad de integraciones y marcas de las herramientas?
5. Proporcionar el Throughput o Mbps de la red?

Respuesta:

1. Son 1,120 localidades, entendiéndose localidades como nodo punto de acceso.
2. Solo se requiere una consola centralizada de conformidad con el numeral 5 del Anexo I-A
3. Se precisa que es una sola red WAN conformada por 7 subredes.
4. Si se refiere a la cantidad y marcas de las herramientas a ofertar, se encuentran descritas en el Anexo I-A.
5. El throughput efectivo agregado de la red puede alcanzar 35 Gbps aproximadamente.

Partida: IV. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONCEPTOS, página 5, Gestión continua de vulnerabilidades

Pregunta 6: Para el correcto dimensionamiento, podría la convocante proporcionar la siguiente información:

1. Cantidad de localidades
2. Cantidad de activos a monitorear son los 4000?
3. Cantidad de aplicaciones web?
4. Cantidad de agentes, escaners virtuales, appliance?
5. Para la identificación de base de datos, que tipo de base de datos son?

- 6.Cuál sería la tecnología SIEM a la que se debe integrarse?
7. Cuáles serían las herramientas de compatibilidad nativa con inteligencia a los que debe integrarse?
8. Cantidad de activos que se desea realizar el parcheo de vulnerabilidades?
9. Sistemas operativos de los activos donde se desea hacer el parcheo?

Respuesta:

1. Son 1,120 localidades, entendiéndose localidades como nodo punto de acceso.
2. Al menos 4,000 dispositivos de conformidad con lo señalado en el Anexo I-A
3. Son al menos 1,200
4. Son al menos 4,000 agentes, 20 escaners virtuales y 0 appliance.
5. Se aclara que son bases de datos relacionales.
6. La tecnología SIEM se dará a conocer al licitante adjudicado por cuestiones de seguridad de la red de Gobierno del Estado.
7. Las herramientas a integrar son compatibles con la marca Qualys solicitada en el Anexo I-A.
8. Al menos 4,000 de conformidad con lo señalado el Anexo I-A
9. Los sistemas operativos son Linux, Windows y Mac.

Partida: IV. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONCEPTOS, página 9, ciberpatrullaje

Pregunta 7: Para el correcto dimensionamiento, podría la convocante proporcionar la siguiente información:

1. Cantidad de marcas
2. Cuántos takedowns se requieren?
3. Se desea realizar monitoreo de usuarios? De ser así, cuántos usuarios desea monitorear?

Respuesta:

1. No es clara su pregunta, por lo que no es posible dar respuesta a la misma.
2. Se aclara que la cantidad de takedowns será variable de conformidad con la criticidad de los hallazgos.
3. No habrá monitoreo de usuarios.

Partida: IV. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONCEPTOS, página 9, ciberpatrullaje

Pregunta 8: Para el correcto dimensionamiento, podría la convocante proporcionar la siguiente información:

1. Cantidad de marcas
2. Cuántos takedowns se requieren?
3. Se desea realizar monitoreo de usuarios? De ser así, cuántos usuarios VIP desea monitorear?

Respuesta:

Pregunta contestada en la respuesta de la pregunta 7

Partida: IV. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONCEPTOS, página 9, Pruebas de Penetración

Pregunta 9: Para el correcto dimensionamiento, podría la convocante proporcionar la siguiente información:

1. Cuántos ejercicios de Pruebas de Penetración se desea realizar durante el año?
2. Que tipo de pruebas de penetración se requiere?, Caja Gris, Negra o blanca

3. Cantidad de activos sobre los que se desea realizar los ejercicios de Pruebas de Penetración?

Respuesta:

1. Si se refiere a las pruebas de penetración de la página 11, se aclara que se realizarán de manera trimestral durante la vigencia del contrato.
2. Se aclara que se requieren los tres tipos de pruebas: Caja Negra, Caja Gris y Caja Blanca.
3. Se aclara que por cada prueba se deberán analizar hasta 5 activos tecnológicos.

Nombre del Participante: Silent4Business, S.A de C.V

Partida: 1

Pregunta 1: Se solicita amablemente a la convocante dejar como opcional las certificaciones Cobit5 Fundamentos, y CISM para el cumplimiento del perfil Líder de Proyecto, ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: 1

Pregunta 2: Se solicita amablemente a la convocante permitir al menos un recurso para el cumplimiento del perfil Consultor de Monitoreo de Soluciones de ciberseguridad, ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: 1

Pregunta 3: Se solicita amablemente a la convocante permitir certificación Certified Ethical Hacker y dejar como opcional las certificaciones OPSA, y Compita Security + para el cumplimiento del perfil Consultor de Pruebas de Penetración, ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: 1

Pregunta 4: Se solicita amablemente a la convocante permitir certificación Certified Ethical Hacker, OSCP y OSWP y considerar las certificaciones solicitadas como opcional para el cumplimiento del perfil Consultor en Tácticas de Ataque Red Team, ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: 1

Pregunta 5: Se solicita amablemente permitir la entrega de procesos similares, con el objetivo de permitir la libre participación ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Nombre del Participante: BUSSINES & PROCESS IMPROVEMENT INSTITUTE S.C

Partida: 1

Pregunta 1: ANEXO I-A TÉRMINOS DE REFERENCIA DE CIBERSEGURIDAD, en específico al inciso 5. Solución especializada de detección y análisis

Pregunta:

En relación con la solución especializada de detección y análisis, se solicita a la convocante autorice ofertar equipo de cómputo requerido de acuerdo a lo siguiente:

EQUIPO DE COMPUTO TIPO SERVIDOR

- Procesador Intel Xeon E-2478 a 2.8 GHz,
- Sistema Operativo Libre;
- MEMORIA: Mínimo 32GB DDR4 entregada en dos módulos de 16GB en configuración de doble canal, expandible a 64GB. Con al menos dos ranuras libres para expansión. (Debe soportar Quad Channel si se utilizan 4 dimms); Velocidad mínimo 3200MHz; MONITOR: Led de 23.8", Resolución mínima 1920 x 1080. Panel IPS. Conexión Display Port;
- DISCO DURO 1: En ranura M.2 PCI NVMe de estado sólido mínimo 512 GB y
- DISCO DURO 2: Mecánico rotacional SATA mínimo 2 TB, 7200 RPM mínimo;
- TECLADO: En español;
- MOUSE ÓPTICO: Con dos botones y scroll;
- PUERTOS USB: Mínimo 4 puertos posteriores y 4 frontales, al menos uno del tipo C;
- AUDIO Y VIDEO: Audio integrado a la tarjeta madre, tarjeta de video independiente de 8GB DDR6 mínimo;
- RED ETHERNET: 10/100/1000 e INALÁMBRICA 802.11 ax (Wifi 6), Antena 2x2/ Bluetooth 5.1 mínimo;
- GABINETE: Volumen indistinto;
- RANURAS DE EXPANSIÓN: Mínimo 1 PCI Express libre, conector indistinto;
- GARANTÍA: 3 años en partes, mano de obra y en sitio (incluye PC y Monitor) por parte del fabricante;
- FUENTE DE PODER: 500 Watts Máximo con una eficiencia energética de al menos 92%

Mismo que es plenamente compatible con la herramienta solicitada. ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás participantes.

Nombre del Participante: Soluciones Integrales SayNet S.A. de C.V.

Partida: Numeral III. Presentación de Ofertas

Pregunta 1: Sería tan amable la convocante de aclarar que presentar la certificación CERT de Carnegie Mellon, es equivalente a los estándares solicitados en el numeral 1.21

Respuesta: No es correcta su apreciación, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: Numeral III. Presentación de Ofertas

Pregunta 2: ¿Es correcto interpretar que las cartas de fabricante podrán ser firmadas por la persona facultada para avalar lo solicitado en la carta? Toda vez que no todos los fabricantes de tecnología cuentan con una figura de representante legal en México.

Respuesta: No es correcta su interpretación, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: III. CONCEPTOS A PRESUPUESTAR

Pregunta 3: ¿Es correcto interpretar que todos los componentes que sean propuestos para dar cumplimiento a lo solicitado en las bases deberán ser nuevos y de última generación?

Respuesta: Es correcta su apreciación, todos los bienes y componentes solicitados en el Anexo I y I-A deberán ser nuevos y de conformidad a lo señalado con el Anexo AB.

Partida: VI. PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE

Pregunta 4: ¿Es correcto que para los recursos solicitados en caso de que un perfil no cuente con la totalidad de los estándares solicitados se podrán presentar dos o más personas para cubrir la totalidad de los certificados solicitados?

Respuesta: No es correcta su apreciación, cada recurso deberá de cubrir con el perfil y la totalidad de las certificaciones especificadas en el Anexo I-A.

Partida: VI. PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE

Pregunta 5: Derivado de que las nomenclaturas y nombres de los procesos en cada Sistema de Gestión varían dependiendo como el licitante decide nombrar sus procesos ¿Es correcto interpretar que en caso de que en el certificado del licitante no se exprese textualmente el proceso bajo el nombre que se solicita, se podrá presentar una carta del organismo certificador que certifica al licitante aclarando con que proceso se cumple la práctica deseada y solicitada dentro de las bases de licitación?

Respuesta: Podrá presentar el certificado con un nombre diverso al proceso solicitado, siempre y cuando cumpla con la certificación de los procesos solicitados, lo cual podrá ser validado por el área usuaria. En caso contrario, se tendrá por no cumplido el requisito.

Partida: VI. PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE

Pregunta 6: ¿Es correcto interpretar que en caso de no contar con la certificación ISO37001, bastara con que el licitante presente una carta indicando que se encuentra alineado al estándar y así mismo presentar la política antisoborno que lo avale?

Respuesta: No es correcta su interpretación, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: VI. PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE

Pregunta 7: Con la finalidad de promover la libre participación, aceptaría la convocante que el licitante presente dentro de los 6 procesos solicitados procesos de Gestión de Incidentes, Valoración de Riesgos, Gestión de Servicios y estos serán aceptados como válidos, toda vez que están estrictamente relacionados con los servicios solicitados.

Respuesta: No es correcta su interpretación, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: VI. PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE

Pregunta 8: ¿Es correcto interpretar que toda vez que los servicios serán prestados en territorio nacional, las normas solicitadas deberán ser presentadas en su versión Mexicana (NMX)?

Respuesta: No es correcta su apreciación, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

Partida: VI. PERFILES QUE DEBE CUBRIR EL LICITANTE

Pregunta 9: ¿Aceptaría la convocante para dar cumplimiento al estándar ISO22301 entregar una carta del organismo certificador en la cual se avalen los procesos de Gestión de Continuidad y que estos están apegados a las mejores prácticas de ISO27001 e ISO20000-1, con lo cual se puede cubrir las practicas requeridas para la ISO22301?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en las Bases y anexos de la presente Licitación.

