



GUANAJUATO
GOBIERNO DE LA GENTE

Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 626ª Reunión Ordinaria

Apertura de Ofertas de la Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-078-24 (CAGEG-078/2024), para la contratación de Servicios de Call Center

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las 10:00 horas del día 07 de noviembre de 2024, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

La C. Ana Laura Puga Díaz, Secretaria Suplente del Comité, pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz
Presidenta Suplente del Comité
según oficio No. 459/2019

C. Ana Laura Puga Díaz
Secretaria Suplente del Comité según
oficio No. DAS-0394/2024

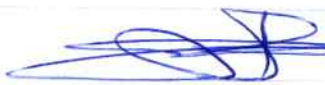
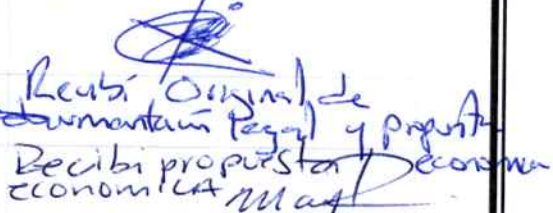
C. Ma. Elena Agüero Soto
Vocal Suplente del Comité según
oficio No. DGRMSGC-DAS-0174/2024

C. Cintya Torres Caudillo
Vocal Suplente del Comité según
oficio No. 0631/2023

II. Apertura de Ofertas Técnicas

Se procedió a dar lectura a la lista de licitantes que presentaron propuestas de manera presencial para este acto.

La razón social de las empresas, así como los nombres de los representantes y sus firmas en este acto son los que aparecen en el registro anexo de participantes a la Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-078-24 (CAGEG-078/2024), para la contratación de Servicios de Call Center.

Nombre	Firma
GRESCOCE, S.A. DE C.V. C. Estefanía Fonseca Lozano	 Recibi original de documentación legal y propuesta económica
C. Diana Rivas Noriega	
MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V. C. César Osvaldo Muñoz Arias	 Recibi Original de documentación legal y propuesta económica
INTEGRATED SOLUTIONS BUREA, S. DE R.L. DE C.V. C. Marisol Rodríguez Rivera	 Recibi propuesta económica

De acuerdo a lo señalado en el anexo F, en seguida se procedió a consultar el portal e-compras, encontrándose que no se recibió ninguna propuesta en estatus de "Emitidos". Se anexa como parte integral de la presente acta, una impresión de pantalla en la cual consta que no se recibieron propuestas a través de esa modalidad.

Conocido el registro de los licitantes participantes en la presente licitación, los Miembros de este Comité, manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, al no tener interés personal familiar o de negocios con ninguno de los participantes señalados, y se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los licitantes participantes en la presente licitación.

Posteriormente se procedió a la apertura de los sobres de la documentación técnica presentados de manera presencial, la cual se realizó conforme se fueron recibiendo y registrando por parte de los licitantes que participan en la presente licitación de manera presencial.

En estos momentos, el Comité determina desechar la siguiente oferta:

Se desecha la oferta del licitante "INTEGRATED SOLUTIONS BUREA, S. DE R.L. DE C.V" ya que no presenta lo siguiente:

- 1.2 Identificación personal oficial vigente en original o copia certificada para cotejo, únicamente presenta copia simple.
- 1.5 Original o copia certificada para cotejo de los Documentos legales con los que acredite su personalidad jurídica y la de su representante o apoderado legal, únicamente presenta copia simple.
- 1.6 Currículum de la empresa o de la persona física licitante
- 1.7 Opinión del Cumplimiento de Obligaciones en materia de Seguridad Social
- 1.11 Carta-compromiso del licitante en hoja membretada y con firma autógrafa del representante o apoderado legal acreditado[...]

Documentos solicitados en los numerales 1.2, 1.5, 1.6, 1.7 y 1.11 del apartado III. Presentación de ofertas de las bases de la presente licitación.

El anterior desechamiento se fundamenta en el artículo 70 fracción V de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 86 fracción VII del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Así mismo, se precisa que la oferta económica del licitante INTEGRATED SOLUTIONS BUREA, S. DE R.L. DE C.V., no se considera en virtud del anterior desechamiento y de conformidad con lo previsto en el artículo 86 fracción VII del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

En virtud de lo anterior se hace constar que el presente evento no se puede llevar a cabo al no encontrarse por lo menos tres propuestas que cumplan con los requisitos establecidos en las bases de la licitación; por lo tanto, se declara desierta la licitación dejando sin efecto los actos de fallo y notificación de fallo. Lo anterior con fundamento en el artículo 79 fracción I, de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, artículo 94 primer párrafo del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal, así como lo establecido en el numeral VI Declaración de Desierta, fracción I inciso a) de las bases de la presente licitación.

Así mismo los sobres cerrados de las ofertas económicas de los licitantes GRESCOCE, S.A. DE C.V., MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V., e INTEGRATED SOLUTIONS BUREA, S. DE R.L. DE C.V. se les devuelven a sus representantes al término del presente acto.

Se hace constar que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 70 fracción IX, de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, los licitantes presentes firman las propuestas técnicas abiertas haciendo lo correspondiente los Servidores Públicos presentes en el acto, y devolviéndoles en estos momentos a los licitantes GRESCOCE, S.A. DE C.V., y MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V., sus documentos originales presentados en sus propuestas técnicas para efectos de cotejo y/o acreditamiento de personalidad.

Se hace constar que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 70 fracción IX, de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, los C.C. Diana Rivas Noriega y César Osvaldo Muñoz Arias representantes de las empresas GRESCOCE, S.A. DE C.V. y MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V. respectivamente, firman las propuestas técnicas recibidas de manera presencial, así como la impresión de pantalla del portal e-compras, haciendo lo correspondiente los Servidores Públicos presentes en el acto.

El presente acto puede ser impugnado ante la Secretaría de la Honestidad del Estado de Guanajuato, mediante el Recurso de Inconformidad que contempla el artículo 142 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, dentro de los cinco días hábiles siguientes a aquel en que éste se realice o notifique, o el inconforme tenga conocimiento del mismo.

IV. Fundamento legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del

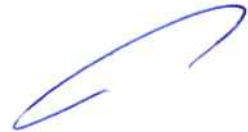
Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Honestidad:

C. Luis Leonardo Noriega Moreno



Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada la reunión a las **11:10 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **07 de noviembre de 2024**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.



PANTALLA DE SRM SIN PROPUESTAS

Logo: GTO

Menú de usuario: Salir del sistema

Bienvenido MA ELENA AGUIERO SOTC

Áreas: [Inicio](#) [Historial](#) [Favoritos](#) [Personalizar](#) [Más](#)

Preguntas [Anuncios de Licitaciones](#) **Fallo** [Evidencia OPERTA SRM](#) [Ofertas](#) [Clausulado de Contratos](#) [Administración SRM](#) [Compra](#) [Proveedores Consulta](#) [Clausulado](#) [Comentarios](#)

Fallo Técnico

Fallo - Fallo Técnico

Panel de control: Pantalla completa

No hay posiciones a evaluar de acuerdo a sus autorizaciones

Buscar por:

Número de licitación: 7900052322 Descripción:

Buscar

Por Bienes y sus Anexos: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Ofertas

Oferta	No. de	Licitante	Estatus	Evaluación	Indicador Eva
Ninguna oferta para mostrar					

Handwritten notes in blue ink:

- MR
- φ
- Q
- Q
- L
- Q

PROPUESTAS PRESENCIALES	1	2	3
LICITANTE	GRESOCOCE, S.A. DE C.V.	MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V.	INTEGRATED SOLUTIONS BUREA, S. DE R.L. DE C.V.
Impresión de la credencial electrónica eximiéndoles de presentar los documentos solicitados en los puntos 1.1 y 1.2	PRESENTA	PRESENTA	NO PRESENTA
1.1 Constancia de situación fiscal o cédula del Registro Federal de Contribuyentes o Registro Federal de Contribuyentes con cadena digital emitida por el SAT.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.2 Identificación personal oficial vigente en original o copia certificada y copia simple (pasaporte, licencia de conducir o credencial de elector) de la persona que suscribe las propuestas para la presente licitación.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA COPIA SIMPLE
1.3 Original de la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales expedida por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) positiva y vigente [...]	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.4 ANEXO D-PERSONA FÍSICA o ANEXO D-PERSONA MORAL,	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.5 Documentos legales	PRESENTA	PRESENTA	
1.6 Curriculum de la empresa o de la persona física licitante.	PRESENTA	PRESENTA	
1.7 Opinión del Cumplimiento de Obligaciones en materia de Seguridad Social,	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA PAGOS DEL IMSS y REGISTRO PATRONAL
1.8 Constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales (INFONAVIT)	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.9 Carta de declaración de intereses del licitante en hoja membretada y con firma autógrafa del representante o apoderado legal acreditado (ANEXO C).	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.10 Original y copia simple del recibo de pago de bases	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.11 Carta-compromiso del licitante en hoja membretada y con firma autógrafa del representante o apoderado legal acreditado, mediante la cual manifieste:	PRESENTA	PRESENTA	
1.12 Copia simple de al menos un contrato o contratos emitido(s) en los años: 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 que amparen experiencia mínima de 5 años anteriores en la atención a clientes y/o prestación de servicios similares, o bien que en su conjunto amparen los 5 años de experiencia contados a partir de la fecha del acto de apertura de la presente licitación.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.13 Copia simple del "Certificado ISO 9001" el cual debe estar expedido a nombre del licitante y vigente a la fecha del acto de apertura de la presente licitación.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.14 Copia simple del "Certificado ISO 27001" el cual debe estar expedido a nombre del licitante y vigente a la fecha del acto de apertura de la presente licitación.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.15 Anexo AB con los puntos solicitados según participe, en hoja membretada del licitante, con nombre y firma autógrafa del representante legal acreditado.	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.16 Carta compromiso antisoborno del licitante en hoja membretada y con firma autógrafa del representante o apoderado legal acreditado. (ANEXO G).	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA
1.17 Oferta técnica. (Anexo A).	PRESENTA	PRESENTA	PRESENTA