



Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 456ª Reunión Ordinaria

Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta 40051001-057-24 (CAGEG-057/2024) para el Arrendamiento de Activos Intangibles

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las 11:00 horas del día 3 de septiembre de 2024, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

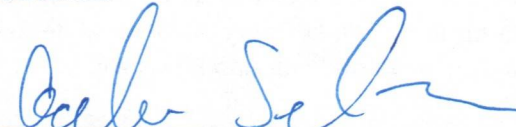
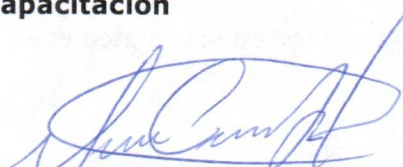
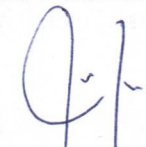
I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

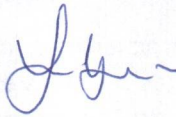
La C. Ana Laura Puga Díaz, Secretaria Suplente del Comité pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019	C. Ana Laura Puga Díaz Secretaria Suplente del Comité según oficio No. DAS-0316/2022
C. Cintya Torres Caudillo Vocal Suplente de Comité según oficio No. 0631/2023	

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

C. Yazmín Itzé Sancén Cerda Ejecutivo de Compras 	C. Germán Ortega Gómez Representante de la Universidad Politécnica del Bicentenario 
C. Carmina Guerrero Rodríguez Representante del Sistema para el desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato 	C. Rosalba Moreno Olivares Representante del Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato 
C. Víctor Serrano Elías Representante del Instituto Estatal de Capacitación 	C. Cecilia Jacqueline Salazar Beade Representante de la Secretaría de Gobierno 
C. Moisés Campos Reyes Representante del Instituto Estatal de Capacitación 	C. José David Rivera Becerra Representante de la Secretaría de Seguridad Pública 
C. Miguel Ángel Lomelí Aguilar Representante de la Secretaría de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial 	C. Eduardo Muñoz Álvarez Representante del Sistema para el desarrollo Integral de la Familia del Estado de Guanajuato 
C. Jorge Abraham Guerra Avalos Representante del Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato 	C. Alma Rosa Hernández Ramírez Representante del Instituto Estatal de Capacitación 
C. Omar Fonseca Rangel Representante de Secretaría de Gobierno 	C. Jeshua Samael Gutierrez Juárez Representante de la Secretaría de Fianzas Inversión y Administración 

C. Martha Patricia Cervantes Lara Representante de la Secretaría de Fianzas Inversión y Administración 	C. Lorena Montiel Miranda Representante de la Secretaría de Gobierno 
C. Víctor Manuel Rivera Representante de la Secretaría de Gobierno 	

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

Se hace constar que aún y cuando no se encuentran presentes interesados en participar en el presente evento según consta en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta **40051001-057-24 (CAGEG-057/2024)** para el Arrendamiento de Activos Intangibles, se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar, así como de las respuestas emitidas por parte de las áreas usuarias, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Conocidos los interesados en participar en la presente licitación, los Miembros de este Comité, así como los representantes de las Dependencias y Entidades presentes en el acto, manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, al no tener interés personal familiar o de negocios con ninguno de los interesados señalados, y se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los interesados participantes en la presente licitación.

El documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, queda a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros, y se publicará en el en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

Se hace mención que de acuerdo al numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo se hace constar que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla del portal e-compras para su debida constancia.

IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas:

C. Jorge Eduardo Hernández Muñoz



Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **11:50 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **3 de septiembre de 2024**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.

Nombre del Participante: TREBOLA S DE RL DE CV

Partida: 6

Pregunta 1: La convocante solicita una póliza de soporte técnico, que tipo de soporte es requerido: En Sitio o Remoto?

Respuesta: **Se aclara que el soporte deberá ser remoto.**

Nombre del Participante: Tecnoprogramación Humana Especializada en Sistemas Operativos, S.A. de C.V.

Partida: 7

Pregunta 1: El vencimiento del licenciamiento 2AD04215FF175E4A00FA es hasta el 26 de noviembre del 2024 por lo que la ventana de renovación podrá ser a partir del 26 de octubre. Solicitamos a la convocante ¿nos indique que procede en este caso? El vencimiento del licenciamiento 2AD04215FF175E4A00FA es hasta el 26 de noviembre del 2024 por lo que la ventana de renovación podrá ser a partir del 26 de octubre. Solicitamos a la convocante ¿nos indique que procede en este caso?

Respuesta: **No es correcta su apreciación, en caso de resultar adjudicado, las licencias deberán activarse en las fechas descritas en el Anexo I-A de las Bases de la Licitación.**

Nombre del Participante: SOSTIC SA DE CV

Partida: 9

Pregunta 1: De acuerdo a lo solicitado en Bases solicitamos a la convocante nos indique si la solución debe proteger Endpoints y servers, sean estos Windows, Linux, macOS, así como también dispositivos móviles iOS y Android. ?

Respuesta: **Se aclara que se requiere protección para endpoints del tipo computadora de escritorio y computadora portátil, ambos para sistema operativo Windows y MacOS, siendo opcional cualquier otro tipo de endpoint.**

Pregunta 2: La solución debe disponer de una única licencia que debe permitir el uso de la consola nube u on-premise, como así también de todos los Endpoints y servers que disponga la organización, independientemente del sistema operativo del dispositivo en cuestión.?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 3: La solución debe permitir la implementación de puntos de distribución en diferentes segmentos de red o ubicaciones geográficas de la organización que permita la distribución de actualizaciones, sondeo de red, instalación remota de aplicaciones, obtención de información sobre equipos de un grupo de administración, y/o difusión de dominio, entre otras. ?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 4: La solución debe incluir una infraestructura de servicios en la nube que brinde acceso a la base de conocimientos del Fabricante, ofreciendo un recurso en línea que permita conocer la reputación de los archivos, los recursos web y el software, garantizando respuestas más rápidas ante nuevas amenazas, mejorando el rendimiento de algunos componentes de protección y reduciendo el riesgo probable de que se produzcan falsos positivos?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 5: La solución debe incluir un componente de prevención de ataques a nivel de USB impide que dispositivos USB infectados que emulan un teclado se conecten al equipo?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 6: El componente de prevención de ataques a nivel de USB debe permitir que los dispositivos USB que el sistema operativo identifique como teclados y que estén conectados al equipo antes de instalar el componente se consideren autorizados después de la instalación del componente?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 7: El componente de prevención de ataques a nivel de USB debe bloquear automáticamente el dispositivo USB si el código de autorización se introduce incorrectamente un número de veces especificado?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 8: La solución debe incluir un componente de control de dispositivos que administre el acceso de los usuarios a dispositivos instalados o conectados al equipo (por ejemplo, discos duros, cámaras o módulos wifi), con el fin de proteger el equipo de infecciones cuando se conectan los dispositivos; y se evitan pérdidas o fugas de datos?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 9: La solución debe incluir características básicas de Endpoint Detection and Response (EDR) ?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 10: La solución debe permitir crear tareas de análisis de IoC de forma automática en respuesta a una amenaza detectada por el Sandbox basado en nube?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 1: Para la instalación de las licencias, configuración y transferencia de conocimiento se pueden ofrecer servicios profesionales en formato de horas de parte del fabricante de forma remota con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la solución donde no represente un incremento en la solución para la dependencia, se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio a los demás participantes.**

Pregunta 11: Numeral 1.14 Requisitos adicionales para participar en la Partida 9. Se solicita amablemente a la convocante nos indique si requiere Vigencia de la Licencia por 3 años, es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: **Es correcta su apreciación, de conformidad a lo solicitado en el Anexo I-A de las Bases de la presente Licitación.**

Pregunta 12: Se solicita amablemente a la convocante nos aclare si requiere carta de Fabricante de los bienes ofertados y si dicha carta requiere que sea firmada por representante legal certificando los bienes ofertados?

Respuesta: **No es correcta su apreciación, deberá apegarse a lo solicitado en el punto 1.14, inciso a) y 1.13, inciso b) del apartado III. Presentación de ofertas, de las bases de la presente licitación.**

Partida 32

Pregunta 1: Numeral 1.15 Requisitos adicionales para participar en la partida 32,

600 Piezas:

Solicitamos amablemente a la convocante que nos aclare si dicha Carta deberá ser por parte del Fabricante que es el responsable de brindar soporte por el periodo contratado, es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Se aclara que la carta requerida para la partida 32 dentro del numeral 1.15 de la Presentación de ofertas de manera presencial y 1.14 de la Presentación de ofertas de manera electrónica (e-compras) deberá ser emitida por parte del fabricante y firmada por el representante legal de este. Dejando sin efecto lo señalado al respecto únicamente para esta partida.

Partida 32

Pregunta 2: Como parte de la solución Requerida, Descripción técnica: Licencia de Kaspersky Managed Detection and Response Expert, favor de aclarar si es requerido, Carta de Fabricante donde certifique que el licitante es Proveedor Autorizado y que cuenta con las Certificaciones Técnicas de los bienes ofertados, firmada por el representante legal donde describa los medios de contacto, de soporte por el plazo requerido, favor de especificarlo. ?

Respuesta: **No es correcta su apreciación, sin embargo, podrá presentarla sin ser obligatoria para los demás participantes.**

Nombre del Participante: NITIDATA

Partida: Todas, bases capítulo III, puntos 1.13 y 1.14

Pregunta 1:El texto solicitado en los puntos 1.13 y 1.14 referente a "Las cartas de fabricante o distribuidor mayorista" no corresponde a activos intangibles, solicito a la convocante considerar la siguiente carta:

"Carta del fabricante o distribuidor mayorista, en la que manifieste que el participante es distribuidor autorizado de los bienes ofertados y donde señale el servicio de soporte telefónico, así como los datos requeridos para acceder al mismo (número telefónico o 800, incluyendo otros medios como electrónicos) firmada por el representante o apoderado legal, a entera satisfacción de Gobierno del Estado"

¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: **No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo establecido en Bases y Anexos de la presente licitación.**

Partida: 20

Pregunta 2: Solicitan licenciamiento perpetuo; sin embargo, el fabricante ya discontinuó esta modalidad y solo lo comercializa por suscripción anual.

A partir de junio 2024 la suscripción anual de ArcGIS Pro Basic se incorporó a la suscripción anual de usuario Creator.

¿Nos pueden confirmar si lo que requieren es Suscripción Anual por 1 año de usuario Creator que incluya

ArcGIS Pro Basic y 500 créditos para organización de ArcGIS Online?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás participantes.**

Partida: 28

Pregunta 3: Solicitan "renovación", nos pueden indicar la fecha de finalización de la licencia actual.

Respuesta: **La finalización de la licencia es el 24 de agosto del 2024 y se requiere su activación a la fecha de entrega descrita en las Bases y Anexo I-A de la presente Licitación.**

Partida: 38 Y 39

Pregunta 4: El VIP 2D1845132E5AF4259BFA que proporcionan en el anexo I-A aparece registrado como licenciamiento educativo ante el fabricante; sin embargo, la dependencia "SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL" no aplica como sector educativo para el fabricante Adobe, por lo que, de renovar este mismo contrato implicaría un incumplimiento en los términos del licenciamiento de Adobe, interrupciones en el servicio y riesgos legales en caso de una auditoría, tanto para la dependencia como para el canal adjudicado.

Para evitar estos inconvenientes, solicitamos a la convocante nos permita ofertar el licenciamiento nuevo en esquema gubernamental, tal y como lo determinan los lineamientos del fabricante Adobe y solicite evidencia al canal adjudicado de que el licenciamiento entregado es de esquema gubernamental y está asociado al usuario final de "SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL" mediante el certificado emitido por el fabricante.

¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: **Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás participantes.**

Partida: 2

Pregunta 1: ¿Nos pueden indicar para cuantos usuarios requieren el paquete de herramientas?

Respuesta: **Se aclara que se requiere 1 paquete de 100 Licencias Network y 100 Student Access.**

Nombre del Participante: DINAMICA DEL CENTRO SA DE CV

Partida: II.f) Lugar y tiempo de entrega

Pregunta 1: La convocante solicita en este punto de las bases, una fecha de entrega a más tardar el 05 de octubre del 2024 dejando sin efecto las fechas mencionadas en el ANEXO I, sin embargo, en el anexo I-A varias de las partidas tienen una fecha de activación diferente y posterior a la fecha límite de entrega, por lo que se solicita a la convocante nos permita entregar una carta donde los participantes nos comprometamos a activar el licenciamiento que nos fuera adjudicado en las fechas señaladas en el anexo I-A, esto para no incurrir en multas por la activación de las licencias posterior a la fecha de entrega, ¿acepta la convocante nuestra solicitud?

Respuesta: **Se acepta su propuesta únicamente para aquellas partidas cuya fecha de activación es posterior a la fecha de entrega, en este supuesto, el licitante ganador deberá entregar una carta firmada por el representante o apoderado legal del licitante en la que manifieste que se compromete a activar la licencia en la fecha establecida en el Anexo I-A; la carta deberá ser entregada físicamente a la entidad o dependencia solicitante, de conformidad a los datos de entrega descritos en el Anexo I-A. Lo anterior, sin ser obligatorio para los demás participantes.**

Partida: 8 y 30

Pregunta 2: la convocante para estas partidas en el anexo I, solicita en la descripción técnica, "NUEVA LICENCIA POWER BI PRO", y en el Anexo I-A para estas partidas solicita sea RENOVACIÓN con una fecha de activación del 14/12/2024 para la partida 8 y a la entrega para la partida 30, ¿podría la convocante aclarar si para estas partidas se requiere licencias nuevas o renovaciones?

Respuesta:

Se aclara que para las partidas 8 y 30 se requiere renovación, de conformidad a lo señalado en el Anexo I-A, dejando sin efecto la palabra "NUEVA" mencionada en el Anexo I.

Partida: 22

Pregunta 3: La convocante solicita la versión de AutoCAD LT 2023, siendo un esquema de suscripción, la versión mas actual seria la AutoCAD LT 2025, ¿acepta la convocante que coticemos la versión más actual?

Respuesta: **Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás participantes.**

Nombre del Participante: PROVEEDURÍA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

Partida: TODAS

Pregunta 1: Solicitamos a la convocante nos permita presentar copia de las cartas solicitadas en los puntos 1.13 y 1.14 por parte del fabricante o distribuidor mayorista, anexando una carta compromiso por mi representada en la cual nos comprometemos a entregar las cartas originales en caso de ser adjudicados.

Respuesta:

No se acepta su propuesta para el punto 1.13 del inciso "a) Presentación de ofertas de manera presencial" del apartado III. Presentación de ofertas, para el cual deberá apegarse a lo establecido en las Bases de la Licitación.

Para el punto 1.14 del inciso del inciso "a) Presentación de ofertas de manera presencial", apartado III. Presentación de ofertas, el documento se podrá presentar digitalizado e impreso, en el entendido de que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar el original a la firma del contrato, de conformidad a lo establecido en el tercer párrafo del mismo punto de las Bases de la presente Licitación.

Pregunta 2: Capítulo II inciso f

Solicitamos a la convocante ampliar el tiempo de entrega a 30 días hábiles adicionales a lo mencionado en las bases, ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta:

No se acepta su propuesta, deberá apegarse a las fechas descritas en el inciso f) del apartado II. Información específica de la licitación, así como al Anexo I-A de las Bases de la presente Licitación, así como lo acordado en la presente junta de aclaraciones.

Partida: 7

Pregunta 3:

Nos podrían indicar cuando finaliza la licencia actual del VIP: 2AD04215FF175E4A00FA

Respuesta:

La fecha de vencimiento de la licencia es el 25 de noviembre de 2024.

Partida: 19

Pregunta 3:

Nos podrían indicar cuando finaliza la licencia actual del VIP: D9322B2E701878F7CA4A

Respuesta:

La fecha de vencimiento de la licencia es el 13 de octubre de 2024.

Partida: 25

Pregunta 3:

Nos podrían indicar cuando finaliza la licencia actual del VIP: 3F0215E34BDA1495426A

Respuesta:

La fecha de vencimiento de la licencia es el 12 de octubre de 2024.

Partida: 28

Pregunta 3:

Nos podrían indicar cuando finaliza la licencia actual del VIP: 0A8C891ADAEC7611ABAA

Respuesta:

La finalización de la licencia es el 24 de agosto del 2024 y se requiere su activación a la fecha de entrega descrita en las Bases y Anexo I-A de la presente Licitación.

Partida: 37

Pregunta 3:

Nos podrían indicar cuándo finaliza la licencia actual del VIP: 2786D68A59E4B0E7E91A

Respuesta:

La fecha de vencimiento de la licencia es el 23 de octubre de 2024.

Partida: 38

Pregunta 3:

Nos podrían indicar cuándo finaliza la licencia actual del VIP: 2D1845132E5AF4259BFA

Respuesta:

La fecha de vencimiento de la licencia es el 17 de octubre de 2024.

Partida: 39

Pregunta 3:

Nos podrían indicar cuándo finaliza la licencia actual del VIP: 2D1845132E5AF4259BFA

Respuesta:

La fecha de vencimiento de la licencia es el 17 de octubre de 2024.