



Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 243ª Reunión Ordinaria

Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-034-24 (CAGEG-034/2024) para la Adquisición de Equipo de Cómputo y de Tecnologías de la Información; Equipo de Comunicación y Telecomunicación; y Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos.

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las **12:05** horas del día **24 de mayo de 2024**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

El C. Gabriel Bravo Gutiérrez del Comité, Secretario del Comité Suplente pasa lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019	C. Gabriel Bravo Gutiérrez Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-0316/2022
C. Cintya Torres Caudillo Vocal Suplente de Comité según oficio No. 0631/2023	C. Omar Ibrahim Cabral Mier Vocal Suplente de Comité según oficio No. DGRMSGC-DAS-0174/2024

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

C. Rosalba Moreno Olivares Representante del Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato	C. José Antonio Donato Garnica Representante de la Secretaría de Gobierno
C. Raúl Navarro Cruces Representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas	C. Sergio Gamaliel Sánchez Jaime Representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas
C. Alejandra Sánchez Ramírez Representante de la Universidad Tecnológica de Salamanca	C. Claudia Nuñez Palma Representante de la Universidad Tecnológica de Salamanca
C. Fernando Espinosa Capitán Representante del Instituto de Salud Pública del Estado de Guanajuato	C. Jesús Ismael Mendoza Sandoval Representante del Instituto de Formación en Seguridad Pública del Estado
C. Alejandro Rodríguez Ayala Representante de la Secretaría de Seguridad Pública	C. Perla Denisse Suárez Mariscal Representante del Instituto Tecnológico Superior de Guanajuato
C. Juan Carlos Luna Santoyo Representante del Instituto Estatal de Capacitación	C. Moisés Campos Reyes Representante del Instituto Estatal de Capacitación
C. Adrián Loaiza González Representante de la Universidad Politécnica de Pénjamo	C. Oscar Roberto Rendón Mejía Representante de la Secretaría de Seguridad Pública
C. Octavio Román Villa Melgoza Representante de la Secretaría de Seguridad Pública	C. Ricardo de León Sevillano del Campo Representante de la Secretaría de Seguridad Pública
C. Elías Guerra Morales Representante del Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	C. Juan Ernesto Roldan Villalobos Representante del Instituto Estatal de Capacitación

C. José Manuel Mendiola Fonseca Representante de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	C. José David Rivera Becerra Representante de la Secretaría de Seguridad Pública
C. José Antonio Tejeda Hernández Representante de la Secretaría de Seguridad Pública	C. Luciana María Loreto Romero Pérez Representante de la Secretaría de Gobierno
C. Juan Gerardo Picón Ibarra Representante de la Secretaría de Seguridad Pública	C. Gabriela Padilla Ramírez Representante de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable
C. Miguel Ángel Lomeli Aguilar Representante de la Secretaría de Medio Ambiente y Ordenamiento Territorial	C. Jaime Alejandro Hernández Ferrer Representante de la Secretaría de Gobierno
C. Jorge Álvarez Mata Representante del Instituto Guanajuatense para las Personas con Discapacidad	C. Luis Ramon Cardona Guzmán Representante de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano
C. Jaime Armando Martínez Cholico Representante de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano	C. Pedro Ramiro Ramírez González Representante de la Secretaría de Seguridad Pública
C. Isaac Ramos González Representante del Instituto para las Mujeres Guanajuatenses	C. Lidia González Rodríguez Representante de la Universidad Tecnológica del Norte de Guanajuato

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

La C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, procedió a dar lectura a la lista de asistentes al presente acto.

La razón social de la empresa, así como el nombre de su representante y su firma en este acto, son los que aparecen en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta No.

40051001-034-24 (CAGEG-034/2024) para la Adquisición de Equipo de Cómputo y de Tecnologías de la Información; Equipo de Comunicación y Telecomunicación; y Equipos de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos:

Nombre	Firma
Axtel, S.A.B. de C.V. Arturo Ayala Oliva	

Conocido el registro de los interesados en participar en la presente licitación, los Miembros de este Comité, así como los representantes de las Dependencias y Entidades presentes en el acto, manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, al no tener interés personal familiar o de negocios con ninguno de los interesados señalados, y se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los interesados participantes en la presente licitación.

Posteriormente se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar en la presente licitación, así como de las respuestas emitidas por parte de las áreas usuarias, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Así mismo, se hace entrega al interesado presente el documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, quedando a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros.

Cabe mencionar que para los interesados que no se encuentren presentes en este acto, la presente acta se publicará en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/iri/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

- Se hace mención que de acuerdo al numeral II, inciso b) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo se informa que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla del portal e-compras para su debida constancia.
- Se hace constar que una vez leídas todas las preguntas y sus correspondientes respuestas, se preguntó al interesado presente si las respuestas a las preguntas que formuló fueron claras, respondiendo éste de manera afirmativa.

IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia de la representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas:

C. María del Carmen Villegas Hernández

Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **13:59 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **24 de mayo de 2024**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.

①

✕

②

③

④

⑤

⑥

⑦

⑧

⑨

⑩

⑪

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Nombre del Participante: I-Office
Partida

Pregunta 1: Mi pregunta es?

La cubierta sobre la que se montan los distintos elementos mecánicos, la solicitud dice que son de madera con barrenos roscados, se sugiere que sean de cubierta metálica de 1/4 de espesor, debido a la resistencia de los materiales. ¿es posible el cambio?

Respuesta: Esta solicitud no forma parte de los requisitos establecidos en el Anexo I - características técnicas de los equipos, de las bases de la presente licitación, en términos de lo establecido en el artículo 80 primer párrafo del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal, su pregunta no se encuentra directamente vinculada con los puntos contenidos en las bases y anexos de la presente licitación, desprendiéndose que el planteamiento vertido no se encuentra orientado propiamente a hacer dudas o comentarios en torno al pliego de requisitos contenidos en las bases.

AXTEL, S.A.B. DE C.V.

PARTIDA 154

PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS

Pregunta 1: III. PRESENTACION DE OFERTAS, 1.6 Acta constitutiva y modificaciones.

Con el fin de facilitar la revisión y debido al gran número de reformas que ha tenido mi representada, se le solicita a la convocante permita que se presente acta constitutiva y acta compulsada, siendo visible en esta última de manera resumida todos los cambios y/o reformas que ha tenido mi representada.

¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el punto 1.6 del apartado III. Presentación de ofertas.

Pregunta 2: 4. "preferentemente, la documentación deberá presentarse foliada"

Es claro entender que el folio de la propuesta es opcional y no será causal de desechamiento, ¿Es claro el entendimiento?

Respuesta: Es correcta su apreciación

Pregunta 3: 4. "preferentemente, incluir un disco compacto.."

¿Es claro entender que se puede presentar la propuesta económica en una USB y/o Disco compacto?

Respuesta: No es correcta su apreciación, deberá entregar su oferta económica de conformidad con el anexo B, adicionalmente podrá incluir un disco compacto o memoria USB que contenga en medio magnético (formato .doc, .xls) la oferta económica presentada por el licitante.

Pregunta 4: Formato de acreditación anexo D persona moral"

Se solicita a al convocante confirmar si todos los anexos y documentos que forman parte de la propuesta deben de ir dirigidos al:

COMITÉ DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL. LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No: 40051001-034-24 o solo el anexo de referencia?

Respuesta: De preferencia deben de ser dirigidos al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Pregunta 5: **Anexo E, F, H, J, K,**

Es claro entender que los anexos referidos son informativos y no deberán presentar dentro de la propuesta, ¿Es correcto el entendimiento?

Respuesta: Es correcta su apreciación

Pregunta 6: **Anexo I, I-A, I-B**

Es claro entender que los anexos referidos sirven guía para la elaboración de la propuesta técnica ANEXO A, sin embargo no deberán presentarse como tal en la propuesta. ¿Es claro el entendimiento?

Respuesta: Es correcta su apreciación

PREGUNTAS TÉCNICAS

Referencia: Anexo I, partida 154 Switch Core, Deberá soportar una capacidad de switching de al menos 16 Tbps

Pregunta 1: Dado la cantidad de tarjetas que solicita la convocante, se solicita que la capacidad de switching sea definida por tarjeta siendo esta de hasta 2.4TB por tarjeta, esto con el fin de considerar un equipo óptimo para la convocante. ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Referencia: Anexo I, partida 154 Switch Core, Debe soportar un mínimo de 256,000 direcciones MAC

Pregunta 2: Continuado con la lógica de la pregunta anterior y con el fin de considerar un equipo óptimo se solicita a la convocante que el equipo soporte un mínimo de 128,000 direcciones MAC, ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Referencia: Anexo I, partida 154 Switch Core, Debe soportar un mínimo de 352,000 rutas IPv4 y 88,000 rutas IPv6

Pregunta 3: dado que las capacidades antes mencionadas se buscan sean óptimas, se solicita a la convocante que el equipo propuesta soporte un mínimo de 256,000 rutas IPv4 y 88,000 rutas IPv6 ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Referencia: Anexo I, partida 154 Switch Core, Debe soportar puertos de 1G, 10G en cobre y de 1G, 10G, 25G, 40G y 100G en fibra óptica.

Pregunta 4: Dado que en la actualidad las velocidades para operar de los equipos de última generación se han incrementado de manera considerable, se solicita a la convocante que la velocidad mínima de los puertos sea a 10G con el fin de proponer un equipo óptimo y de última generación ¿Se acepta la propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Referencia: Anexo I, partida 154 Switch Core, Deberán incluirse los 24 jumpers de fibra (Duplex, LC-LC, 5 m), a 10G y 10 jumpers de fibra (Duplex, LC-LC, 5 m),

Pregunta 5: Se solicita a la convocante validar si la longitud de los cables es correcta o en su defecto confirmar la longitud correcta.

Respuesta: Se aclara que la longitud solicitada es de 12 metros para C5I y para el Modulo 1 son 5mts.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Referencia: Anexo I, partida 154 Switch Core, La instalación y puesta a punto deberá incluir la instalación eléctrica necesaria para la correcta operación del switch

Pregunta 6: Se solicita a la convocante indicar la distancia en metros desde el tablero eléctrico hasta la ubicación del switch en el rack, esto para ambos sitios donde se llevará a cabo la instalación de los switches

Respuesta: Se aclara que para C5i 16 mts, para Modulo 1 son 10 mts.

Nombre del Participante: Telecomunicaciones Modernas S.A. de C.V.

Partida: 3, 26, 90, 91, 92, 115, 118, 120, 126, 127, 136, 137, 138, 146, 4, 13, 30, 43, 86, 87, 114, 125, 134, 145 y 156

Pregunta 1: Con el fin de permitir la libre participación de marcas y debido a que tanto los puertos DisplayPort y HDMI son puertos de video HD, solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar computadoras de escritorio que cuenten con 1 puerto DisplayPort y 1 puerto HDMI, en lugar de los 2 puertos DisplayPort solicitados, ¿se acepta nuestra solicitud? Lo anterior garantizando que la conexión entre el CPU y el monitor sea a través del puerto DisplayPort

Respuesta: Deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A.

Partida: 2 Laptop

Pregunta 2: Solicitan Sistema Operativo Windows 11 Pro (con downgrade a Windows 10 Professional), debido a que la versión de Windows 10 Pro es obsoleta y dejará de recibir actualizaciones de seguridad, además considerando que, la licencia con opción del downgrade tiene un costo adicional; solicitamos atentamente a la Convocante nos permita ofertar computadoras solamente con el sistema operativo Windows 11 Pro, sin ser necesario el downgrade, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Nombre del Participante: SOLUCIONES INTELIGENTES TECNOLOGICAS EMPRENDEDORAS SA.P.I DE C.V.

Partida:154

Pregunta 1:

Se pide amablemente a la convocante confirmar el tiempo máximo de entrega para el Suministro de los Equipos, para la instalación y puesta a punto de la Solución.

Respuesta: Se aclara que el tiempo de entrega, instalación y puesta a punto para la partida 154 deberá ser a más tardar el 04 de octubre de 2024, dejando sin efecto lo mencionado en el inciso h) del apartado II. Información específica de la licitación, para esta partida.

Partida:154

Pregunta 2:

Se pide amablemente a la convocante confirmar la distancia de la fibra óptica del enlace entre la Dirección General del Sistema Estatal C5i y el Site Módulo 1.

Respuesta: No se solicita fibra óptica del enlace entre la Dirección General del Sistema Estatal C5i y el Site Módulo 1, en caso de referirse a la distancia óptica son 40 km aproximadamente.

Partida:154

Pregunta 3:

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

40051001-034-24-1

Se pide amablemente a la convocante confirmar la distancia de los Centros de Carga de carga y el rack donde se tiene que realizar la adecuación eléctrica de La Dirección General del Sistema Estatal C5i y el Site Modulo 1.

Respuesta: Se aclara que se deberá considerar la instalación eléctrica de 16 metros bifásica 220v con tubería y protección térmica para 10 metros en módulo 1 y 16 metros para C5i.

Partida:154

Pregunta 4:

Se pide amablemente a la convocante confirmar ¿Cuál es el tipo de fibra que interconectara los Switches entre La Dirección General del Sistema Estatal C5i y Módulo1?

Respuesta: El tipo de fibra que interconecta los equipos mencionados es monomodo dielectrico

Partida:154

Pregunta 5:

Se comenta que se requieren varios enlaces para garantizar la alta disponibilidad y redundancia en equipos, por lo que entendemos que cuentan con dos enlaces de fibra hacia La Dirección General del Sistema EstaC5i y Módulo1 por diferentes rutas para cumplir con este objetivo, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación, se cuenta con diferentes rutas.

Partida:154

Pregunta 6:

De acuerdo al requerimiento, se indica que tienen que incluirse los 24 jumpers de fibra (Duplex, LC-LC, 5 m), el cual en la visita vimos que 5 metros se queda corto a la distancia real, ¿nos pueden confirmar las medidas exactas que se requieren en los jumpers?

Respuesta: Se aclara que la longitud solicitada es de 12 metros para C5i y para el Modulo 1 son 5mts.

Partida:154

Pregunta 7:

Se pide amablemente a la convocante confirmar ¿Cuántos hilos de fibra óptica están disponibles para la interconexión de los switches entre la SSP en C5i y Módulo1?

Respuesta: 2 hilos

Partida:154

Pregunta 8:

Se pide amablemente a la convocante nos pueda detallar el alcance de las configuraciones en ambos Switches Core.

Respuesta: La información específica para configuraciones que se requiera, se le entregará al licitante que resulte adjudicado.

Partida:154

Pregunta 9:

Se pide amablemente a la convocante nos pueda detallar el alcance de configuraciones a nivel ruteo, si están usando protocolos de ruteo dinámico? y ¿cuáles son?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Respuesta: La información específica para configuraciones que se requiera, se le entregará al licitante que resulte adjudicado

Partida:154

Pregunta 10:

En el requerimiento ¿hay configuraciones de ruteo como PBRs o redistribución de rutas?, de ser así de favor detallar el alcance.

Respuesta: La información específica para configuraciones que se requiera, se le entregará al licitante que resulte adjudicado

Partida:154

Pregunta 11:

De acuerdo al requerimiento solicitado de contar con una capacidad de 100 Gbps, entendemos que para cumplir con su requerimiento podemos utilizar 4 enlaces de 25 Gbps con un Link Agregation, es correcta nuestra apreciación:

Respuesta: Es correcta su apreciación

Partida:154

Pregunta 12:

De acuerdo al requerimiento solicitado en el apartado de incluir la instalación y puesta a punto, se menciona que se debe de cumplir con un arreglo de alta disponibilidad activo-activo, ¿esto quiere decir que ambos switches CORE estarán transmitiendo datos simultáneamente? o ¿cuál es su deber ser de este requerimiento?

Respuesta: Estarán transmitiendo datos simultáneamente con protocolo de redundancia de enrutador virtual

Partida:154

Pregunta 13:

Se pide amablemente a la convocante confirmar si se tiene que considerar el servicio de soporte de cambio de piezas al día siguiente o se tiene que considerar un nivel de servicio más avanzado.

Respuesta: Deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida:154

Pregunta 14:

Se pide amablemente a la convocante confirmar el tiempo de garantía que se debe cubrir para los 2 equipos.

Respuesta: Garantía de 3 años, de conformidad con el Anexo I.

Nombre del Participante: JUAN CARLOS JARAMILLO PLASCENCIA

Partida: 6,71,74,75,76,116

Pregunta 1: Solicitan UPS de 750VA que cuente con supresor en la línea TEL/DSL, solicitamos amablemente a la convocante, nos permita ofertar un equipo con esta característica como opcional ya que es una característica ya no utilizable acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 6,71,74,75,76,116

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

40051001-034-24-1

Pregunta 2: ¿Solicitan UPS de 750VA con supresión de 370 Joules, solicitamos amablemente la posibilidad de que nos permita ofrecer un equipo que cuente con un nivel de supresión a partir 316 Joules instantáneos, sin ser obligatorio para los demás acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 72, 73, 101

Pregunta 3: Solicitan UPS de 550VA que cuente con supresor en la línea TEL/DSL, solicitamos amablemente a la convocante, nos permita ofertar un equipo con esta característica como opcional ya que es una característica ya no utilizable acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 96 Y 99

Pregunta 4: Solicitan UPS de 3000VA/2700 Watts, nos podría indicar si los equipos los requiere de montaje en rack o de torre.

Respuesta: Se requieren de torre

Partida: 96 Y 99

Pregunta 5: Solicitan UPS de 3000VA / 2700 Watts con enchufe blindado NEMA 5-15, Le compartimos a la convocante, que por Norma Oficial los equipos de esa capacidad deben tener clavija de seguridad tipo L, conocida como NEMA L5-30P, ¿por lo que solicitamos a la convocante nos permita ofrecer un equipo con este tipo de clavija acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 96 Y 99

Pregunta 6: ¿Solicitamos a la convocante nos permita ofrecer un equipo que a media carga ofrezca al menos 13 minutos a una carga de 1200 Watts validado a través de tabla interactiva, acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 96 Y 99

Pregunta 7: ¿Solicitamos a la convocante, nos indique si debemos considerar como cantidad total de tomacorrientes al menos 6 NEMA 5-20R?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 113

Pregunta 8: ¿Nos podrían indicar si para esta partida, el equipo debe ser de montaje en rack o de torre?

Respuesta: Se requiere de montaje Rack y no deberá exceder 2U.

Partida: 113

Pregunta 9: Solicita la convocante capacidad de potencia de mínimo 2KVA y salida 1500 Watts, la marca que actualmente represento, sufrió una actualización en el modelo, siendo este de 1950 VA / 1950 Watts, siendo una potencia de factor unitario, la cual sería una característica superior en la capacidad de salida, acepta nuestra solicitud?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes, siempre y cuando adjunte catalogo o ficha técnica del fabricante sin modificaciones.

Partida:113

Pregunta 10: Solicita la convocante, UPS conexión NEMA 5-15P, por NORMA, los equipos superiores a 1500 Watts deben ir con clavija NEMA 5-20P, ¿acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 113

Pregunta 11: Solicita la convocante UPS, con alimentación de salida 120 VAC $\geq \pm 10$ VAC. ¿Entendemos que, con esto, el equipo debe contar con regulación de voltaje o AVR el cual deberá indicar que la regulación debe ser 108V a 132V?

Respuesta: Se aclara que el equipo deberá contar con regulación de voltaje y deberá ser de al menos 83V a 145V y no deberá ser ajustable por software.

Partida: 113

Pregunta 12: Solicita la convocante UPS, Solicita la convocante UPS pero no indica si debe contar con supresión de picos, de ser así, nos aceptaría un equipo con supresión de al menos 380 Joules Instantáneos?

Respuesta: Se aclara que se requiere con supresión de picos, en cuanto a los 380 Joules, no se acepta su propuesta, deberá apearse a lo solicitado en el Anexo I y a lo acordado en la presente junta de aclaraciones.

Partida: 113

Pregunta 13: Solicita la convocante UPS, pero no indica la garantía del equipo, entendemos que la garantía deberá ser de 3 años en todos sus componentes, ¿es correcta?

Respuesta: Se aclara que se requiere con 3 años en todos sus componentes

Partida: 113

Pregunta 14: Solicita la convocante UPS, por lo que solicitamos a la convocante si el equipo debe cumplir con alguna NOM, ISO O UL, ¿nos pudiera aclarar?

Respuesta: Deberá cumplir con al menos NOM vigente siendo la NOM-001-SCFI-2018.

Nombre del Participante: GRUPO 27 DOCE SA. DE CV.

Partida: 96 y 99

Pregunta 1: Solicitamos a la convocante nos indique si estos equipos son para montaje Rack / Torre y de tecnología On Line Doble Conversión, ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Se requiere de torre.

Pregunta 2: Se indica que el equipo cuente con un enchufe NEMA 5-15 Blindado, Sin embargo por norma y debido al consumo de corriente del equipo la clavija que deben tener los equipos es NEMA L5-30P, solicitamos a la convocante nos permita ofertar equipos con la clavija de acuerdo a la norma, ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Partida 155

Pregunta 1: Solicitamos a la convocante nos indique si estos equipos son para montaje Rack / Torre y de tecnología On Line Doble Conversión, ¿Es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación. Los equipos pueden ser de montaje Rack/Torre y con tecnología On Line Doble Conversión

Pregunta 2: Se solicita gestión de red, ¿Se deberá incluir la tarjeta SNMP?

Respuesta: Es correcta su apreciación, si se debe de incluir la tarjeta.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: INFORMATICA Y OFICINAS S.A. DE C.V.

Partida: 1.7 pago de bases

Pregunta 1: Entendemos que si el pago lo hacemos via electrónica con adjuntar el comprobante de pago es suficiente con presentar impresión del comprobante de pago en línea que emite el portal de Gobierno de Guanajuato a través del sistema de pago de transferencias en línea, para cubrir este requisito ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Partida: ANEXO I TODAS LAS PARTIDAS

Pregunta 2: Entendemos que las especificaciones son mínimas, por lo que podemos ofertar equipos de iguales o superiores características sin que esto sea motivo de descalificación ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Para los bienes comprendidos en la presente licitación, deberá considerar que las especificaciones solicitadas son requerimientos mínimos; salvo en aquellos casos en los que se establezcan límites máximos o rangos permitidos. Lo anterior no aplica para sistemas operativos y aplicativos de computadoras portátiles y de escritorio de paquete (Anexo I-A), donde tendrá que apegarse a las características solicitadas, además deberá considerar las partidas en donde se requiera una marca específica de conformidad a lo establecido en los incisos c) y d) del apartado VII. Condiciones y a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: II h) tiempo de entrega

Pregunta 3: dada la naturaleza y cantidad de bienes requeridos, Solicitamos a la convocante amplie el tiempo de entrega al menos al 30 de septiembre 2024, ¿se acepta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el inciso h) del apartado II. Información específica de las bases y a lo acordado en la presente junta de aclaraciones.

Partida: Anexo I partidas 6,71,72,73,74,75,76, 101, 116,

Pregunta 3: solicitamos a la convocante permita ofrecer equipos sin supresión en linea telefónica tel/dsl ya que es una característica ya fuera de mercado ¿se acepta?

Respuesta: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes participantes.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Nombre del Participante: SOSTIC, S.A. DE C.V.

Partida: 72, 73, 101

Pregunta 1: La convocante esta solicitando; **UPS de 550VA que cuente con supresor en la línea TEL/DSL.** ¿Solicitamos a la convocante, nos permita ofertar un equipo con esta característica como opcional, ya que es una característica que ya no se utiliza puesto que la conexión es a través de Ethernet y no por línea DSL o Telefónica, acepta la convocante nuestra solicitud?

Respuesta: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes participantes.

Partida: 6, 71, 74, 75, 76, 116

Pregunta 2: La convocante está solicitando; **UPS de 750VA que cuente con supresor en la línea TEL/DSL.** ¿Solicitamos a la convocante, nos permita ofertar un equipo con esta característica como opcional ya que es una característica, que ya no se utiliza puesto que la conexión es a través de Ethernet y no por línea DSL o Telefónica, acepta la convocante nuestra solicitud?

Respuesta: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes participantes.

Partida: 6, 71, 74, 75, 76, 116

Pregunta 3: En caso de que nuestra pregunta anterior, la respuesta de la convocante fuera negativa, ¿solicitamos a la convocante nos permita entonces ofertar un equipo con al menos 316 Joules instantáneos, sin ser obligatorio para los demás acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Pregunta ya contestada en la respuesta que antecede.

Partida: 96, 99

Pregunta 4: ¿La convocante está solicitando; **NO BREAKS de 3000VA / 2700 Watts**, nos podría indicar si los equipos los requiere de montaje en rack o en torre?

Respuesta: Se requiere en torre.

Partida: 96, 99

Pregunta 5: La convocante está solicitando; **NO BREAKS de 3000VA / 2700 Watts**, donde la convocante solicita **tipo de Enchufe NEMA 5-15 BLINDADO**, por NORMA los equipos de esa capacidad deben ser a través de **NEMA L5-30P**. ¿por lo que solicitamos a la convocante nos permita entregar un equipo con este tipo de clavija sin tener que manipular el equipo ya que de lo contrario la unidad puede perder garantía, acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes

Partida: 96, 99

Pregunta 6: La convocante está solicitando; **NO BREAKS DE 3000VA / 2700 WATTS**, ¿nos podrían indicar si requieren topología online (para protección de servidores) o tecnología interactiva (para equipos de comunicaciones)?

Respuesta: Tecnología interactiva (para equipos de comunicaciones)

Partida: 96, 99

Pregunta 7: En caso de que nuestra pregunta anterior, nos indiquen topología online, solicitamos a la convocante nos permita ofrecer un equipo que a medio carga ofrezca al menos 13 minutos, acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No aplica, dado la respuesta que antecede.

Partida: 96, 99

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

40051001-034-24-1

Pregunta 8: En caso de que nuestra pregunta anterior, nos indiquen topología interactiva, solicitamos a la convocante nos permita ofrecer un equipo que a medio carga ofrezca al menos 13 minutos a 1200 Watts, acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No aplica, dado la respuesta que antecede.

Partida: 96, 99

Pregunta 9: Solicitamos a la convocante, nos indique si la cantidad total de tomacorrientes deben ser al menos 6 NEMA 5-15/20R?

Respuesta: Deben ser al menos 6 tomacorrientes

Partida: 96, 99

Pregunta 10: La convocante está solicitando **PROTECCION PARA SOBRECARGA Y CORTO CIRCUITO**, ¿solicitamos a la convocante nos indique si nos permite ofrecer una protección para al menos 190 Joules, acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 96, 99

Pregunta 11: Solicitamos a la convocante, solicitar la NOM-001-SCFI-2018 para garantizar que el equipo es un modelo reciente y que cuenta con certificación. ¿ acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 113

Pregunta 12: ¿Solicitamos a la convocante, nos indique si requiere equipo de montaje en rack o de torre?

Respuesta: Se requiere de montaje en rack y no deberá exceder 2U

Partida: 113

Pregunta 13: Solicitamos a la convocante, solicitar la NOM-001-SCFI-2018 para garantizar que el equipo es un modelo reciente y que cuenta con certificación. ¿ acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 115

Pregunta 14: Solicitamos a la convocante nos aclare, ¿a que se refiere con la gestión de batería inteligente?

Respuesta: Para la partida 115 (computadora de escritorio 2 PRO) no se requiere gestión de la batería inteligente

Partida: 31,32, 37 y 64

Pregunta 15: Observamos que la convocante solicita puntos de acceso inalámbrico cuya potencia de transmisión es menor en la banda de 2.4GHz que en la banda de 5GHz, esta configuración permite disminuir la interferencia en la banda de 2.4GHz misma que es una banda muy utilizada no sólo por equipos que cumplen estándares Wi-Fi, proponemos que los equipos solicitados en las partidas 31, 32 y 64 puedan tener una potencia menor en la banda de 2.4GHz al igual que los solicitados en partida 37, ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 117

Pregunta 16: Solicita la convocante switches de la marca Cisco, en búsqueda a ofrecer una opción que pueda mejorar los tiempos de entrega solicitados ¿se nos permitiría proponer equipos de otra marca que cumplan con las características y estándares solicitados en la partida? ¿se acepta nuestra solicitud?

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

40051001-034-24-1

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá de apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Nombre del Participante: CAPA TRES S.A. de C.V.

Partida: 8

Pregunta 1: ¿se deberá agregar licencia, fuente de poder o power injector para los teléfonos?

Respuesta: No se requiere licenciamiento y si deberá agregar el power injector.

Partida: 22

Pregunta 2: En la descripción técnica de la partida dice: "POE (POWER OVER ETHERNET): NO". ¿Es correcto entender que no requieren que el switch incluya Power Over Ethernet? Favor de aclarar.

Respuesta: Se confirma que si se requiere que el switch incluya Power Over Ethernet,

Partida: 22

Pregunta 3: Solicitan el estándar de red IEEE 802.3AB y el IEEE 802.3u. ¿Es correcto entender que estos protocolos se cumplen si el equipo propuesto cuenta con 24 puertos RJ-45 Ethernet de 10/100/1000Mbps?

Respuesta: No es correcta su apreciación, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 31

Pregunta 4: Solicitamos a la convocante permita cumplir las 2 interfaces 10/100/1000 Mbps solicitadas mediante un puerto de 2.5 Gbps Ethernet que iguala y supera el ancho de banda agregado de las 2 interfaces, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes participantes.

Partida: 31

Pregunta 5: Solicitan soportar 802.11ac-wave2, es correcto entender que para cumplir con esta característica se debe mostrar que el Access point ofertado cumple con soporte a tecnología MIMO Multiusuario (MU-MIMO) de acuerdo con el estándar, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: es correcta su apreciación.

Partida: 31

Pregunta 6: Solicitan que el AP soporte tasa de transmisión de datos soportada: 802.11a/b/g, 802.11n (6.5 Mbps a 450 Mbps MCS0 - MCS23, HT 20/40), 802.11ac (6.5 Mbps a 1.7 Gbps MCS0 - MCS9 NSS1/2/3/4, VHT 20/40/80). Para no limitar la libre participación y no favorecer a un fabricante en particular, solicitamos que estas características se puedan cubrir demostrando que el Access Point ofertado cumple con los estándares 802.11a/b/g/n y con las velocidades 2.4 GHZ 800 Mbps, 5GHZ 1700Mbps que a bien indican, ¿se acepta nuestra recomendación?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 31

Pregunta 7: Solicitamos que los protocolos TKIP/AES), WIPS y 802.11w (PMF) sean considerados como opcionales, ya que cada fabricante maneja sus propias estrategias de seguridad para disminuir riesgos de seguridad en sus equipos, ¿se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 31

Pregunta 8: Solicitan Doble Polaridad con 6dBi en cada banda de frecuencia, ¿acepta la convocante que el equipo propuesto incluya antenas de 4dBi en la banda de 2.4Ghz y de 5dBi en la banda de 5Ghz, considerando que se conserva la funcionalidad del Access point para la red WiFi, ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Partida: 36

Pregunta 9: Solicitan que el switch tenga una capacidad de conmutación de al menos 200 Gbps, sin embargo observamos que el switch requerido debe contar con 50 puertos Gigabit, 48 en RJ45 y 2 en SFP, es decir 100 Gbps si todos los puertos transmitieran a su máxima capacidad en modo full dúplex (no bloqueable). Solicitamos a la convocante acepte que ofertemos un switch con una capacidad de conmutación de al menos 100 Gbps que permite una máxima capacidad de operación del switch sin bloqueos o pérdidas de paquetes ¿se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 36

Pregunta 10: ¿Es correcto entender que, MRSTP se refiere a MSTP?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Partida: 36

Pregunta 11: Solicitan capacidad de manejo mínimo de 200 VLAN activas y VLAN (4094 VLAN ID). Solicitamos que estas características se puedan cumplir demostrando que el switch puede configurar hasta 4094 VLANS, la VLAN 1 o de default y las VLANS de la 2 a la 4094 VLAN ID, ¿se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta: Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes participantes.

Partida: 40

Pregunta 12: ¿Es correcto entender que, MRSTP se refiere a MSTP?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Partida: 48

Pregunta 13: En la descripción técnica de la partida dice: "POE (POWER OVER ETHERNET): NO". ¿Es correcto entender que no requieren que el switch incluya Power Over Ethernet? Favor de aclarar.

Respuesta: Es correcta su apreciación, no se requiere esta característica.

Partida: 48

Pregunta 43: Solicitan el estándar de red IEEE 802.3AB y el IEEE 802.3u. ¿Es correcto entender que estos protocolos se cumplen si el equipo propuesto cuenta con 24 puertos RJ-45 Ethernet de 10/100/1000Mbps?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Partida: 51

Pregunta 15: Favor de aclarar si, ¿todos los Access points de esta partida operarán en un solo sitio?

Respuesta: los ACCESS POINT operarán en distintos lugares.

Partida: 51

Pregunta 16: ¿Los Access points solicitados en esta partida estarán energizados por puertos de switch PoE propiedad de la convocante?

Respuesta: Los ACCESS POINT no estarán energizados por medio de switch POE.

Partida: 51

Pregunta 17: ¿Podrían indicarnos si debe considerarse el suministro de la controladora de los Access Points para su correcta operación?

Respuesta: No se debe considerar el suministro de la controladora de los bienes.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Partida: 63

Pregunta 18: Solicitan que el switch incluya GBIC. Favor de aclarar ¿cuántos GBIC debemos considerar por cada Switch y si requieren sean SX o LX?

Respuesta: Deberá de considerar 1 GBIC por equipo y se requieren que sean SX.

Partida: 63

Pregunta 19: ¿Es correcto entender que, MRSTP se refiere a MSTP?

Respuesta: Es correcta su apreciación.

Partida: 63

Pregunta 20: Solicitan capacidad de manejo mínimo de 200 VLAN activas y VLAN (4096 VLAN ID). Solicitamos que estas características se puedan cumplir demostrando que el switch puede configurar hasta 4094 VLANs, la VLAN 1 o de default y las VLANs de la 2 a la 4094 VLAN ID, ¿se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 117

Pregunta 21: Se solicita a la convocante, nos permita ofertar productos con características idénticas o superiores de marca distinta a Cisco sin que sea motivo de descalificación. ¿se acepta nuestra petición?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 117

Pregunta 21: En la descripción técnica solicitan capacidad de conmutación redundante: mínima de 128 GBPS. Favor de aclarar que se están refiriendo a que el switch solicitado en esta partida cuente con una capacidad de conmutación de 128 Gbps (Gigabits por segundo), ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Es correcta su apreciación, 128 Gbps

Partida: 130

Pregunta 23: Se solicita a la convocante que nos aclare ¿a qué se refiere con "Negación de protección de servicio"?

Respuesta: Se aclara que la "Negación de protección de servicio" se refiere a la "protección contra ataques de denegación de servicio (DoS)".

Partida: 130

Pregunta 24: Solicitan que el switch soporte un throughput de 130.95 Mpps, ¿Acepta la convocante que podamos ofertar un switch con un throughput de 130.9 Mpps? Esto sin afectar la funcionalidad del equipo propuesto. ¿Se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta: No se acepta la propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 130

Pregunta 25: Solicitamos que la característica de arreglo de stack (apilable) sea considerada como opcional, esto porque sólo se está solicitando la cantidad de un switch. ¿Se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta: No se acepta la propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 130

Pregunta 26: Solicitamos que la características de PROCESADOR MINIMO: 800 MHZ; SDRAM MINIMA: 512 MB, MEMORIA FLASH MINIMA: 256 MB; BUFER MINIMO: 1.5 MB; sean consideradas como opcionales, esto para no limitar la libre

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

participación y no favorecer a un fabricante en particular ya que cada marca construye sus equipos con parámetros propios asegurando los niveles de operación y continuidad. ¿se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta: No se acepta la propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Partida: 154

Pregunta 27: Se le pide a la convocante, nos confirme la longitud, cantidad, tipo, capacidad en velocidad y otros detalles de los jumpers de fibra óptica

Respuesta: Se aclara que la longitud solicitada es de 12 metros para C5I y para el Modulo 1 son 5mts.

Partida: 154

Pregunta 28: Se le solicita a la convocante confirmar que al haber 2 direcciones se deberán considerar la instalación en 2 sitios diferentes en arreglo HA ¿es correcto?

Respuesta: Se confirman 2 direcciones en sitios diferentes y estarán transmitiendo datos simultáneamente con protocolo de redundancia de enrutador virtual

Partida: Todas

Pregunta 29: En el documento de las Bases de Licitación, Catálogo de los bienes ofertados, indican que en caso de que el catálogo presentado se encuentre en un idioma distinto al español, deberá presentarse con su traducción simple al idioma español. Solicitamos se pueda presentar, sin ser motivo de descalificación, la traducción simple al español pero sólo del párrafo donde se ubica la característica solicitada, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el punto 1.12 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial, así como al punto 1.9 del inciso b) presentación de ofertas de manera electrónica del apartado III. Presentación de ofertas de las bases.

Partida: Todas

Pregunta 30: En caso de que las características solicitadas no aparezcan en catálogos o manuales, ¿acepta la convocante que entreguemos una carta del fabricante enlistando las características técnicas que se cumplen pero que no aparecen en catálogos o manuales de dominio público? ¿se acepta nuestra sugerencia?

Respuesta: Podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: PROVEEDURIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.

Pregunta 1:

Capítulo II, Inciso h), Lugar y Tiempo de entrega (todas las partidas)

Actualmente, persiste la problemática en los envíos de paqueterías provenientes del extranjero hacia México, misma que se encuentran fuera de nuestro control, aunado a otros inconvenientes como los procesos de fabricación, alta demanda de productos de tecnología, tráfico y restricciones en puertos marítimos, inspecciones aduanales, sumando a estos factores, los equipos solicitados no son de línea ya que son de configuración especial. Es por ello que, las marcas fabricantes de equipos de cómputo enfrentan dificultades para poder cumplir con la fecha estipulada en las bases. Por ello, solicitamos a la convocante, que, a los proveedores que resulten adjudicados, se les permita extender la fecha de entrega a más tardar el día 23 de septiembre de 2024, ¿se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso h) del apartado II. Información específica de la licitación y a lo acordado en la presente junta de aclaraciones.

Puntos 1.16 y 1.17 - Partidas 1 y 98

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Pregunta 2: Con la finalidad de gestionar las garantías de fábrica en caso de falla, devolución o reparación en caso de ser necesario, así como contar con atención directa por parte de distribuidor autorizado de la marca del bien a ofertar, proponemos a la convocante, que las cartas requeridas en los puntos 1.16 y 1.17 para las partidas 1 y 98 del Anexo I, sean emitidas por parte de la marca fabricante del equipo, dejando sin efecto las del Distribuidor Mayorista. ¿Se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta deberá apegarse a lo solicitado en los puntos 1.16 y 1.17

Anexo I – Partidas 36 y 40.

Pregunta 3: Para las partidas 36 y 40 del anexo I, se describen ciertos protocolos entre ellos el MRSTP, por lo que se le pide a la convocante de la manera más amable nos aclare si se refiere al protocolo MSTP.

Respuesta: Se refiere al protocolo MSTP.

Anexo I – Partida 117.

Pregunta 4: En la partida 117 del anexo I, se solicita un switch Cisco Poe 24 P, por lo que pedimos a la convocante se nos permita ofertar un equipo con iguales o mayores características de una marca distinta ¿ Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

Anexo I – Partida 103.

Pregunta 5: En la partida 103, solicitan cargador de baterías de herramientas de rescate
¿Qué clase de herramientas se refieren?

Nos indicar para que marca o modelo de baterías son las que quieren recargar.

Respuesta: Batería E2 para herramienta de rescate. (Ram o ariete) Marca: Hurst o Lukas.

Anexo I – Partida 121.

Pregunta 6: En la partida 121, solicitan horómetro
¿Este deberá estar integrado den el Generador portátil ó puede ser uno externo?

Respuesta: Se aclara que deberá estar integrado.

Anexo I – Partida 122.

Pregunta 7: En la partida 122, solicitan Banco de baterías
¿Cuál será el uso que tendrá ese banco de baterías?

Respuesta: Respaldo de energía

Anexo I – Partida 123.

Pregunta 8: En la partida 123, solicitan Banco de baterías
¿Cuál será el uso que tendrá ese banco de baterías?

Respuesta: Respaldo de energía

Anexo I – Partida 130.

Pregunta 9: En la partida 130 del anexo I, se describen ciertos protocolos en el que se encuentra "NEGACION DE PROTECCION DE SERVICIO", por lo que pedimos a la convocante de la manera mas amable nos esclarezca a que se refiere con este protocolo.

Respuesta: Se aclara que la "NEGACION DE PROTECCION DE SERVICIO" se refiere a la "protección contra ataques de denegación de servicio (DoS)".

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Anexo I – Partida 154.

Pregunta 10: En la partida 154 del anexo I, se solicitan 2 Switch Core por lo que se le pide a la convocante nos confirme si al haber 2 direcciones se debe considerar la instalación en 2 sitios diferentes en arreglo HA, ¿ es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Son 2 direcciones en sitios diferentes y estarán transmitiendo datos simultáneamente con protocolo de redundancia de enrutador virtual.

Nombre del Participante: Nitidata León

Partida: 56 UNIDAD DE ALMACENAMIENTO NAS

Pregunta 1:

a) Dice "MÍNIMO ALMACENAMIENTO DE 48TB HOTSWAP 7200RPM", ¿se refiere a que debemos de incluir los discos necesarios para un total de 48TB?

Respuesta: Es correcto se solicitan 48 TB de almacenamiento como mínimo

b) En caso de ser afirmativa la preguntar anterior, nos pueden indicar cuantas bahías deberán ser ocupadas y la capacidad de los discos

Respuesta: Se deben de ocupar la cantidad de bahías que sean necesarias para proporcionar el almacenamiento solicitado

b) Nos pueden indicar el alcance de la "INSTALACIÓN Y PUESTA EN PUNTO"

Respuesta: Instalación y entrega en sitio del equipo, integrar equipo NAS a la infraestructura existente y proporcionar una solución para sistema de Respaldos compatible con sistemas hypervisor Proxmox

Partida: 135 Mac Mini con monitor y periféricos

Pregunta 2: ¿El monitor, teclado y mouse deberán de ser de la misma marca que el equipo?
¿el teclado debe de ser numérico?

Respuesta: Se aclara que tanto teclado como mouse deberán ser de la misma marca que el equipo ofertado a diferencia del monitor el cual puede ser de cualquier marca siempre y cuando sea compatible con el equipo ofertado, en cuanto a su cuestionamiento de si debe ser numérico, podrán ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

Partida: 36 SWITCHES

Pregunta 3: Solicitan "INSTALACION, CONFIGURACION Y ADMINISTRACION"

Nos pueden indicar donde sería la instalación y los alcances de la configuración

Respuesta:

No se solicita INSTALACION, CONFIGURACION Y ADMINISTRACION, solo se pide que los bienes incluyan kit de montaje en rack, cable de corriente y todos los accesorios necesarios para su correcta instalación, configuración y administración, puesto que el área solicitante se hará cargo de ello.

Partida: 37 ACCESS POINT

Pregunta 4: Dice "INCLUYA SOFTWARE DE CONFIGURACION, MONITOREO Y ADMINISTRACION WEB"
¿este software deberá de ser perpetuo o anual?

Respuesta: El software deberá ser perpetuo.

Partida: 37 ACCESS POINT

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Pregunta 5: Dice "SE ADJUNTA LISTADO DE CENTROS Y RESPONSABLES, DONDE LO COLOCARA EL EQUIPO"
Nos pueden proporcionar el listado de centros así como los alcances de la configuración e instalación.

Respuesta: Dado que los equipos deberán ser entregados en el almacén de la Dirección de Adquisiciones y Suministro, se aclara que no se proporciona listado de centros y responsables, por lo cual esta característica se deja sin efecto en el Anexo I de la presente licitación.

Partida: 40 SWITCHES

Pregunta 6: Solicitan "INSTALACION, CONFIGURACION Y ADMINISTRACION"
Nos pueden indicar donde sería la instalación y los alcances de la configuración

Respuesta: No se solicita INSTALACION, CONFIGURACION Y ADMINISTRACION, solo se pide que los bienes incluyan kit de montaje en rack, cable de corriente y todos los accesorios necesarios para su correcta instalación, configuración y administración, puesto que el área solicitante se hará cargo de ello.

Partida: 63 SWITCHES

Pregunta 7: Solicitan "INSTALACION, CONFIGURACION Y ADMINISTRACION"
Nos pueden indicar donde sería la instalación y los alcances de la configuración

Respuesta: No se solicita INSTALACION, CONFIGURACION Y ADMINISTRACION, solo se pide que los bienes incluyan kit de montaje en rack, cable de corriente y todos los accesorios necesarios para su correcta instalación, configuración y administración, puesto que el área solicitante se hará cargo de ello.

Partida: 119 Servidor de Datos

Pregunta 8: Solicitan "instalación y puesta a punto"
Nos pueden indicar donde sería la instalación y los alcances de la configuración

Respuesta: Se aclara que la instalación es colocar el servidor en el Rack de dos postes que se encuentra en el Site, encenderlo con la configuración de RAID 5 para su correcto funcionamiento.

Nombre del participante: Aglar Consorcio y Soluciones SA de CV

Partida: 36

Se solicita a la Convocante aclarar si el término MRSTP se refiere a MSTP.

Respuesta: Se refiere al protocolo MSTP

2) partida: 40

Se solicita a la Convocante aclarar si el término MRSTP se refiere a MSTP.

Respuesta: Se refiere al protocolo MSTP

3) partida 117

Se solicita a la Convocante confirmar si es posible cotiza un equipo de marca diferente a Cisco siempre que cumpla o exceda las especificaciones técnicas mínimas requeridas.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I.

4) partida 130

Se solicita a la Convocante aclarar a que se refiere con "Negación de Protección de Servicio"

Respuesta: Se aclara que la "Negación de protección de servicio" se refiere a la "protección contra ataques de denegación de servicio (DoS)".

5) partida 154

Se solicita a la Convocante se sirva confirmar que para la instalación del SWITCH se pueda usar la infraestructura existente incluyendo el Rack de 19 unidades, conexión eléctrica, UPS y tierra física.

Respuesta: Se confirma que para la instalación del SWITCH se pueda usar la infraestructura existente incluyendo el Rack de 19 unidades, UPS y tierra física.

6) partida 154

Se solicita a la Convocante confirmar que al haber 2 direcciones de instalación de cada una de las unidades de Core Switch requeridas, se deberá considerar la instalación en dos sitios diferentes en arreglo HA.

Respuesta: Se confirma que la instalación será en dos sitios diferentes y estarán transmitiendo datos simultáneamente con protocolo de redundancia de enrutador virtual.

7) partida 154

Se solicita a la Convocante confirmar que para el sitio C5 se requiere que el nuevo switch se instalará 5 metros del equipo existente

Respuesta: La longitud solicitada de acuerdo a la visita es de 12 metros, para Modulo 1 son 5mts.

8) partida 154

Se solicita a la convocante confirmar que la configuración del core Switch se deberá considerar el sitio C5 como principal y que se deberá migrar la configuración del existente al nuevo equipo y que tanto el equipo core switch nuevo como el existente deberán convivir

Respuesta: La información puntual será dada a conocer al licitante adjudicado.

9) partida 154

Se solicita a la convocante confirmar que para la instalación eléctrica en el sitio C5 se debe considerar la instalación eléctrica de 15 metros bifásica 220v con tubería y protección térmica de acuerdo a las especificaciones del equipo core switch requerido.

Respuesta: Se aclara que se deberá considerar la instalación eléctrica de 16 metros bifásica 220v con tubería y protección térmica para 10 metros en módulo 1 y 16 metros para C5i.

10) partida 154

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Se solicita a la convocante aclarar que en los requisitos técnicos de requieren patch cords de 5 metros, sin embargo, en función de la visita al sitio se concluye que los patch cords deben tener una longitud de 10 metros.

Respuesta: Se aclara que la longitud solicitada es de 12 metros para C5i y para Modulo 1 son 5mts.

11) partida 154

Se solicita a la convocante confirmar que para el sitio Paso de Perules el suministro del equipo core Switch requerido reemplazará el equipo existente y que además se requerirá la migración de la configuración del core switch existente al nuevo equipo.

Respuesta: Se confirma que para el sitio Paso de Perules el suministro del equipo core Switch requerido reemplazará el equipo existente y que además se requerirá la migración de la configuración del core switch existente al nuevo equipo.

12) partida 154

Se solicita a la convocante confirmar para el sitio Paso de Perules que la instalación eléctrica requerida sea de 20 metros bifásica 220v considerando cable y protección térmica de acuerdo a las especificaciones del equipo core switch requerido.

Respuesta: Se aclara que se deberá considerar la instalación eléctrica de 16 metros bifásica 220v con tubería y protección térmica para 10 metros en módulo 1 y 16 metros para C5i.

13) partida: todas

Se solicita a la Convocante se sirva confirmar cuál es el periodo de pago a partir del ingreso de la factura correspondiente.

Respuesta: Apegarse a lo establecido en el inciso p) del apartado VII. Condiciones donde se menciona lo siguiente: Los pagos se tramitarán dentro de los 15 días hábiles posteriores a la fecha de recepción del comprobante fiscal (CFDI) y su representación impresa, detallando precios unitarios y totales de cada concepto, cumpliendo con los requisitos fiscales correspondientes, previa entrega de los bienes o servicios recibidos a entera satisfacción del área solicitante de Gobierno del Estado de Guanajuato

14 Partida: todas

Con referencia a las cartas de fabricante o distribuidor requeridas en los numerales 1.16 y 1.17 de la oferta técnica, se solicita a la convocante aceptar una sola carta para todas las partidas en las que mi representada esté participando. ¿se acepta la propuesta?

Respuesta: Podrán ofertarlo, siempre y cuando la carta presentada contenga la información solicitada en los puntos 1.16 y 1.17 y mencione la totalidad de las partidas en las que participa.

Nombre del Participante: ESTRATEGIA TI

Partida: 3, 4, 9, 10, 12, 13, 15, 23, 26, 29, 30, 34, 42, 43, 54, 55, 57, 59, 60, 66, 67, 77, 78, 82, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 111, 114, 115, 118, 120, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 131, 134, 136, 137, 138, 143, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 152, 156.

Pregunta 1: En caso de presentarse un incidente con el disco duro del equipo, ¿se desea mantener el disco duro dañando cuando este sea remplazado?

Respuesta: Deberá ser entregado al área usuaria.

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Partida: 4, 9, 12, 13, 15, 30, 34, 43, 55, 57, 60, 67, 78, 82, 86, 87, 111, 114, 125, 128, 131, 134, 143, 145, 147, 156.

Pregunta 2: Las baterías se consideran consumibles, se solicita a la convocante indicar si desea cobertura en la garantía de la batería por los 3 años.

Respuesta: Es correcta su apreciación

Partida: 21, 133.

Pregunta 3: Podría la convocante indicarnos cuánto es el tiempo mínimo de garantía requerido.

Respuesta: En caso de que no se especifique en el Anexo I, el periodo de la garantía de fábrica deberá ser de mínimo un año

Partida: 139

Pregunta 4: La convocante expresa que se requiere un "SOPORTE PARA MONITORES DE MESA DE 10 A 24 PULGADAS BASE DE ALTURA AJUSTABLE DE 10 A 24 PULGADAS CON INCLINACION GIRO, MOVIMIENTO PIVOTANTE Y ADMINISTRACION INTEGRADA DE CABLES. CUENTE CON BLOQUEO OSD." ¿Esto se refiere a un brazo para soportar el monitor, o hace referencia a una base que va sobre mesa?

Respuesta: Se refiere a un brazo para soportar el monitor con el estándar vesa.

Partida: 119

Pregunta 5: Podría la convocante indicarnos el tiempo y nivel de atención para el soporte que requiere.

Respuesta: Únicamente se requiere instalación, no soporte técnico posterior.

Partida: 119

Pregunta 6: Podría la convocante indicarnos si el disco para el sistema operativo debe de ir en arreglo raid 1.

Respuesta: es RAID 5, de conformidad con el Anexo I.

Partida: 119

Pregunta 7: Podría la convocante indicarnos qué tipo de nema se necesita para los powercords.

Respuesta: tipo NEMA 5-15p

Partida: 119

Pregunta 8: Podría la convocante indicarnos si se debe de realizar alguna adecuación eléctrica, rack.

Respuesta: No se requiere.

Partida: 119

RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS
40051001-034-24-1

Pregunta 9: Podría la convocante indicarnos si se debe de considerar algún licenciamiento.

Respuesta: Se aclara que se requiere Sistema operativo Windows Server Estándar 64 Bits en español mínimo en su versión 2019

Partida: 119

Pregunta 10: Podría la convocante indicarnos qué sistema operativo se instalará.

Respuesta: Se aclara que se requiere Sistema operativo Windows Server Estandar 64 Bits en español mínimo en su versión 2019

Inciso i de las bases, "capacitación"

Pregunta 11: Podría la convocante indicarnos si la capacitación únicamente se deberá considerar para la partida 154 del Anexo I, o se debe de incluir también para la partida 119. En caso de ser afirmativo, ¿Qué alcance desea que tenga dicha capacitación? ¿Cuántas personas se deberán contemplar?

Así mismo, definir los alcances de la instalación.

Respuesta: Únicamente se solicita capacitación para la partida 154, de conformidad al inciso i) del apartado II. Información específica de la licitación

