

GUANAJUATO
SECRETARÍA DE FINANZAS,
INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN



GUANAJUATO
200
AÑOS DE GRANDEZA

**Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de
Servicios de la Administración Pública Estatal**

Acta Correspondiente

A la 233ª Reunión Ordinaria

**Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta No.
40051001-035-24 (CAGEG-035/2024), para el Arrendamiento de
Activos Intangibles**

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las **09:00** horas del día **22 de mayo de 2024**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

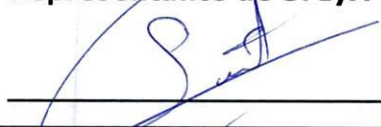
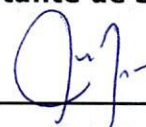
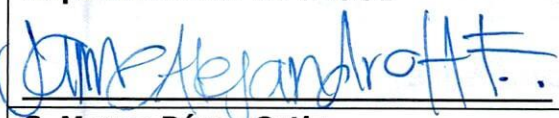
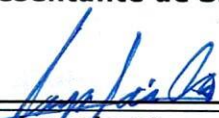
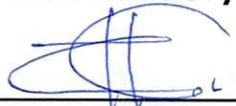
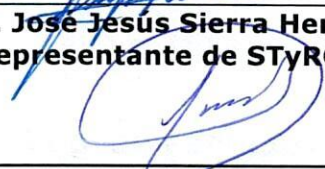
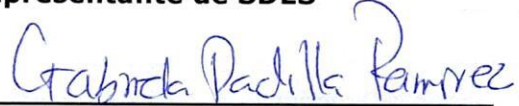
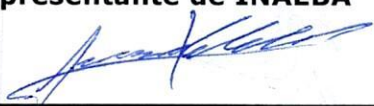
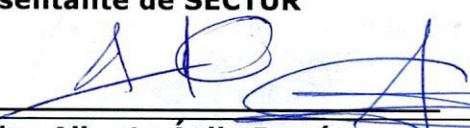
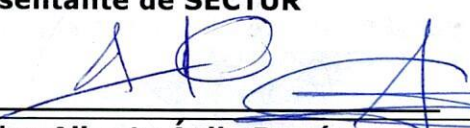
I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

El C. Gabriel Bravo Gutiérrez del Comité, Secretario del Comité Suplente pasó lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019	C. Gabriel Bravo Gutiérrez Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-0316/2022
C. Omar Ibrahim Cabral Mier Vocal Suplente de Comité según oficio No. DGRMSGC-DAS-0174/2024	C. Cintya Torres Caudillo Vocal Suplente de Comité según oficio No. 0631/2023

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

C. Jeshua Samael Gutiérrez Juárez Representante de SFIyA 	C. José David Rivera Becerra Representante de SSP 
C. Jaime Alejandro Hernández Ferrer Representante de SEGOB 	C. Felipe Sánchez Venegas Representante de SICOM 
C. Mayra Pérez Ortiz Representante de STyRC 	C. José Jesús Sierra Herrera Representante de STyRC 
C. Lidia González Rodríguez Representante de UTNG 	C. Gabriela Padilla Ramírez Representante de SDES 
C. Alejandro Rodríguez Ayala Representante de SSP 	C. Miguel Ángel Lomelí Aguilar Representante de SMAOT 
C. José Rafael Mata Representante de UTSMA 	C. Luis Ramón Cardona Guzmán Representante de SEDESHU 
C. Fernando Celedón Gutiérrez Representante de INAEBA 	C. Álvaro Gutiérrez Zarate Representante de INAEBA 
C. Alma Rosa Hernández Ramírez Representante de IECA 	C. Arnulfo Olvera Novoa Representante de SECTUR 
C. Ivonne Ramírez Muñoz Representante de SSP 	C. Carlos Alberto Ávila Ramírez Representante de SEDESHU 

C. Oscar Omar Contreras Rojas Representante de IECA	C. Vianney Avalos Montiel Representante de SSP
C. José Antonio Tejeda Hernández Representante de SSP	C. Moisés Rodríguez Representante de SSP
C. Omar Fonseca Rangel Representante de SEGOB	C. Armando Landeros Martínez Representante de SEGOB
C. Ricardo de León Sevillano del Campo Representante de SSP	C. Pedro Ramiro Ramírez González Representante de SSP

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

Se hace constar que aún y cuando no se encuentran presentes interesados en participar en el presente evento según consta en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la presente licitación, se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar, así como de las respuestas emitidas por parte de las áreas usuarias, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Conocidos los interesados en participar en la presente licitación, los Miembros de este Comité, así como los representantes de las Dependencias y Entidades presentes en el acto, manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, al no tener interés personal familiar o de negocios con ninguno de los interesados señalados, y se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los interesados participantes en la presente licitación.

El documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, queda a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros, y se publicará en el en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/iri/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II

de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

- a) Se hace mención que de acuerdo al numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo se informa que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla del portal e-compras para su debida constancia.
- b) De conformidad con el oficio SECTUR/DGA-CRMSG/070/2024 de fecha 21 de mayo de 2024 suscrito por la C. Ilayali Pimentel Redondo, Directora General de Administración de la Secretaría de Turismo, mediante el cual solicita la cancelación de la partida 16 del Anexo I, toda vez que de continuar con el procedimiento de contratación se pudiera ocasionar un daño al erario publico de conformidad con el artículo 51 de la Ley de Contrataciones Publicas para el Estado de Guanajuato, este Comité determina cancelar la partida 16 del Anexo I, por lo antes expuesto.

IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas:

C. Jorge Eduardo Hernández Muñoz



Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **10:12 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **22 de mayo de 2024**, firmando en ella los que intervinieron.

Nombre del Participante: Nitidata León

Partida: 15 y 16

Pregunta 1: Dice "Renovación Licencia de uso 4 Switches MS225-48 y 1 Switch MS225-24P por 3 años,". Entendemos que los "4 Switches MS225-48" corresponde a la partida 16 y "1 Switch MS225-24P" corresponde a la partida 15 ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta: Deberá apegarse a lo acordado en el inciso b) del apartado III. Señalamientos y puntualizaciones de la presente junta de aclaraciones.

Partida: 15, 16, 17

Pregunta 2: ¿Estas 3 partidas al ser del mismo contrato serán adjudicadas a un solo proveedor?

Respuesta: Apegarse al inciso h) del apartado VII. condiciones, donde se menciona que la adjudicación de la presente licitación será por partida. Las partidas de idénticas características se adjudicarán a un solo licitante y a lo acordado en la presente junta de aclaraciones.

Partida: 15, 16, 17

Pregunta 3: En el Anexo I-A dice Entrega 15 días después de la adjudicación activación una vez que se venza la licencia actual 15/12/2024

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I-A y a lo acordado en la presente junta de aclaraciones.

Partida: 45

Pregunta 4: En el Anexo I-A dice que la fecha de entregada será a los 15 días después de la adjudicación pero la activación una vez que se venza la licencia actual 30/07/2024.

Esta licencia no se puede renovar hasta días antes de la fecha de activación

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A.

Partidas: 19 y 33

Pregunta 5: ¿Nos pueden indicar si son licencias nuevas y perpetuas?

Respuesta: Se requiere que las licencias sean nuevas de conformidad a lo establecido en el Anexo I-A y se aclara que deberán ser perpetuas.

Partida: 43

Pregunta 6: Nos pueden indicar la fecha de vencimiento de la licencia actual.

Esta licencia no se puede renovar hasta días antes de la fecha de activación

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Fecha de vencimiento: 25 de julio del 2024, para la fecha de entrega deberá apegarse al Anexo I-A.

Partida: 51

Pregunta 7: Nos pueden indicar la fecha de vencimiento de la licencia actual.

Esta licencia no se puede renovar hasta días antes de la fecha de activación

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Actualmente no se cuenta con licencia.

Para la fecha de entrega deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A.

Partida 47:

Pregunta 8: En el Anexo I-A dice que la fecha de entrega será a los 15 días después de la adjudicación. Este contrato tiene vencimiento el 30 de junio del 2024.

Esta licencia no se puede renovar hasta días antes de la fecha de activación

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: Deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A.

Partidas: 4, 7, 8, 9

Pregunta 9: Nos pueden proporcionar las series de los equipos

Respuesta: Derivado del vencimiento y la obsolescencia de los equipos se dieron de baja, por lo cual se deberá de incluir los equipos en la propuesta.

Partidas: 46 y 48

Pregunta 10: Nos pueden proporcionar las fechas de vencimiento

Esta licencia no se puede renovar hasta días antes de la fecha de activación

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta:

Partida 46: Fecha de vencimiento 08 de junio de 2024, para la fecha de entrega deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A

Partida 48: Fecha de vencimiento 18 de noviembre de 2024, para la fecha de entrega deberá apegarse a lo solicitado en el anexo I-A

Partida: 11

Pregunta 12: En el Anexo I-A dice que la fecha de entregada será a los 15 días después de la adjudicación pero la activación una vez que se venza la licencia actual 28/11/2024.

Esta licencia no se puede renovar hasta días antes de la fecha de activación

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta la propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A

Partida: 12

Pregunta 13: En el Anexo I-A dice que la fecha de entregada será a los 15 días después de la adjudicación pero la activación una vez que se venza la licencia actual 24/8/2024.

Esta licencia no se puede renovar hasta días antes de la fecha de activación

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta la propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A.

Partida: 13

Pregunta 14: En el Anexo I-A dice que la fecha de entregada será a los 15 días después de la adjudicación pero la activación una vez que se venza la licencia actual 24/8/2024.

Esta licencia no se puede renovar hasta días antes de la fecha de activación

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta la propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A.

Partida: 14

Pregunta 16: En el Anexo I-A dice que la fecha de entregada será a los 15 días después de la adjudicación pero la activación una vez que se venza la licencia actual 1/12/2024.

Esta licencia no se puede renovar hasta días antes de la fecha de activación

Solicitamos que la fecha de entrega de esta licencia sea a más tardar el día de la activación ¿se acepta nuestra propuesta?

Respuesta: No se acepta la propuesta, debere apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A.

Partida: 21

Pregunta 17: Nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento del contrato actual

Respuesta: 27 febrero 2024.

Partida: 22

Pregunta 19: Nos pueden proporcionar la fecha del vencimiento de las licencias actuales

Respuesta: 27- Abril -2024

Partida: 23

Pregunta 20: Nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento de la licencia actual

Respuesta: 10 Junio 2024

Partida: 26

Pregunta 21: Nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento de la licencia actual

Nos pueden indicar si es "planes de equipo" ó "planes individuales" y que versión.

Respuesta: Se aclara que la fecha de vencimiento de la licencia fue el 26 de agosto de 2022, en planes de equipo y se requiere plan avanzado anual.

Partida: 27

Pregunta 22: Nos pueden indicar si es nuevo o renovación

En caso de ser renovación nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento

Respuesta: Se trata de una renovación y el vencimiento es el 13 de octubre de 2024.

Partida: 29

Pregunta 24: Nos pueden indicar si es nuevo o renovación

En caso de ser renovación nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento

Respuesta: Se trata de una renovación y la fecha de vencimiento fue el 29 Noviembre de 2022

Partida: 30

Pregunta 25: Nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento de la licencia actual

Respuesta: Se trata de una renovación y la fecha de vencimiento fue el 25 octubre 2022

Partida: 31

Pregunta 26: Nos pueden indicar si es nuevo o renovación

En caso de ser renovación nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento

Respuesta: Es nuevo

Partida: 32

Pregunta 27: Nos pueden indicar si es nuevo o renovación

En caso de ser renovación nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento

Respuesta: Es nuevo

Partida: 36

Pregunta 29: Nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento de la licencia actual

Respuesta: la fecha de vencimiento es el día 26 de julio del 2024

Partida: 37

Pregunta 30: Nos pueden proporcionar la fecha de vencimiento de la licencia actual

Respuesta: la fecha de vencimiento es el día 31 de julio del 2024

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: PROVEEDURIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.

Por medio de la presente, nos permitimos solicitar a ustedes, la aclaración de las siguientes dudas:

Partida: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y de la 18 a la 52

Pregunta 1: Solicitamos a la convocante de la manera más atenta ampliar el tiempo de entrega a 30 días más de lo mencionado en las bases. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Deberá de apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A

Nombre del Participante: JUAN CARLOS JARAMILLO

Partida: 50

Preguntas:

--¿Cuál es la cantidad de usuario de Mesa de Ayuda que ingresará a la herramienta?

- 1B S
- ¿Cuántos grupos de soporte se configurarán en la herramienta?
 - ¿Cuál es la cantidad promedio de tickets de cada modulo al mes?
 - ¿Cuántos usuarios finales tendrán acceso al portal de autoservicio?
 - En caso de que se considere incluir integraciones ¿Cuántos sistemas estarán siendo integrados?
 - ¿Cuáles son los procesos a ser integrados?
 - ¿Actualmente se cuenta con personal certificado en algún proceso?
 - ¿Cuáles son los procesos que siguen para la gestión de la Base de configuraciones?
 - ¿Cuántos activos y elementos de configuración tienen considerados en su gestión?
 - ¿Cuál es el esquema de permisos que rigen su operación?
 - ¿Se cuentan documentos los procesos actuales en los que se da atención al usuario?
 - ¿Existen manuales o guías de operación definidos?
 - ¿Cuáles son los tiempos considerados para el proyecto?

Respuestas:

1. 20 usuarios administradores.
 2. 9 grupos de soporte para las áreas de gestión de TI.
 3. Promedio 1700 al mes +/- 10%.
 4. Aproximadamente 100 personas.
 5. Sistemas con integraciones: GENETEC, MICROSTRATEGY, GOOGLE, BOOT TELEGRAM
 6. Mesa de Ayuda (Atención a Peticiones e Incidencias), Gestión de Cambios, Gestión de Problemas, Gestión de Activos, Gestión de Portafolio de servicios, Gestión de la Configuración, Proyectos planificación ejecución monitoreo/control y cierre.
 7. Si, ITIL fundamentos y en la norma ISO 20000-1:2018, ISO 9000:2015, ISO 22320.
 8. ISO 20000-1:2018.
 9. 750 activos.
 10. Niveles de acceso de acuerdo con perfil.
 11. Si.
 12. Si.
 13. 12 semanas a partir de la adjudicación de acuerdo a lo establecido en el Anexo I-A de las presentes bases.
- ca
- 10
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13

Recibidos (12) - ocabral@guanajuato.gob.mx Preguntas - Gobierno de Guanajuato

pseig.guanajuato.gob.mx:9100/rj/portal

GTO

Manual del usuario Salir del sistema

Bienvenido Señor OMAR IBRAHIM CABRAL MIER

Preguntas

Anexos a Licitaciones Clausulado de Contratos Compra Administración SRM Oficios Fallo Evidencia OFERTA SRM Proveedores Consulta Clausulado Convenios

Preguntas

Preguntas > Preguntas Pantalla completa

Número de operación: 7900002243 A

Nombre:

Aplicar Reinicializar

Número de evento	Descripción de eventos	Tipo evento	Periodo de rec. preguntas	Fecha de inicio	Hora inicio	Fecha recep preg	Hora recep preg
7900002243	40051001-035-24-1	Licitación pública	Concluido	13.05.2024	10:55:00	16.05.2024	12:00:00

Preguntas

Número de evento	Descripción	Proveedor	Nombre	Anexo preguntas	Fecha envío	Acuse	Emitir Acuse
------------------	-------------	-----------	--------	-----------------	-------------	-------	--------------

Máxima de mañana... Empatará récord

Buscar

10:09 a.m. 22/05/2024

Handwritten notes in blue ink:

- Top left: A large 'C'.
- Top center: A vertical line with a horizontal tick at the top.
- Top right: A checkmark.
- Bottom left: A checkmark.
- Bottom center: A checkmark.
- Bottom right: The letter 'C'.

Handwritten note in blue ink: A large 'O'.