



**Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal**

**Acta Correspondiente**

**A la 746ª Reunión Ordinaria**

**Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-105-23 (CAGEG-105/2023), para el Arrendamiento de Activos Intangibles**

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las **13:50** horas del día **08 de diciembre de 2023**, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.



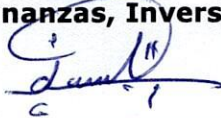

**I. Lista de Asistencia y Quorum Legal**

El C. Gabriel Bravo Gutiérrez del Comité, Secretario del Comité Suplente pasó lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

**Miembros del Comité**

<b>C. Blanca Verónica Castañeda Díaz</b> Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019	<b>C. Gabriel Bravo Gutiérrez</b> Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-0316/2022
<b>C. Omar Ibrahim Cabral Mier</b> Vocal Suplente de Comité según oficio No. DGRMSG/DAS-1618/18	<b>C. Cintya Torres Caudillo</b> Vocal Suplente de Comité según oficio No. 0631/2023

**Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades**

<b>C. Mayra Pérez Ortiz</b> Representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas 	<b>C. José Manuel Mendiola Fonseca</b> Representante de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes 
<b>C. Daniel Guadalupe Huerta Santos</b> Representante de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración 	<b>C. Juan José Miranda Mena</b> Representante de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración 

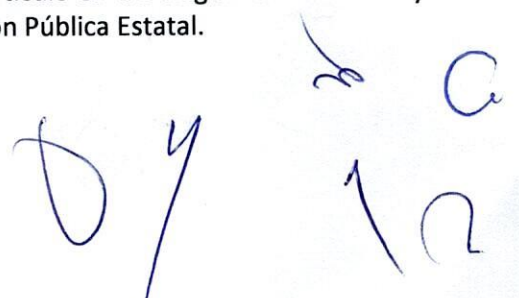
Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

**II. Junta de Aclaraciones**

Se hace constar que aún y cuando no se encuentran presentes interesados en participar en el presente evento según consta en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la presente licitación, se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar, así como de las respuestas emitidas por parte de las áreas usuarias, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Conocidos los interesados en participar en la presente licitación, los Miembros de este Comité, así como los representantes de las Dependencias y Entidades presentes en el acto, manifiestan que pueden continuar con su intervención en la sustanciación de la presente licitación, al no tener interés personal familiar o de negocios con ninguno de los interesados señalados, y se abstienen de solicitar o recibir ilícitamente para sí o para otro, dinero o cualquier beneficio, o aceptar una oferta, promesa, entrega, aceptación o realización de una ventaja indebida de cualquier valor (de naturaleza financiera o no financiera) directa o indirectamente como incentivo o recompensa para hacer o dejar de realizar un acto propio de sus funciones inherentes a su empleo, cargo o comisión en beneficio de alguno de los interesados participantes en la presente licitación.

El documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, queda a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros, y se publicará en el en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas [http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion\\_publica\\_licitaciones.php](http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php), y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/iri/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.



### **III. Señalamientos y Puntualizaciones**

Se hace mención que de acuerdo al numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo se informa que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla del portal e-compras para su debida constancia.

### **IV. Fundamento Legal**

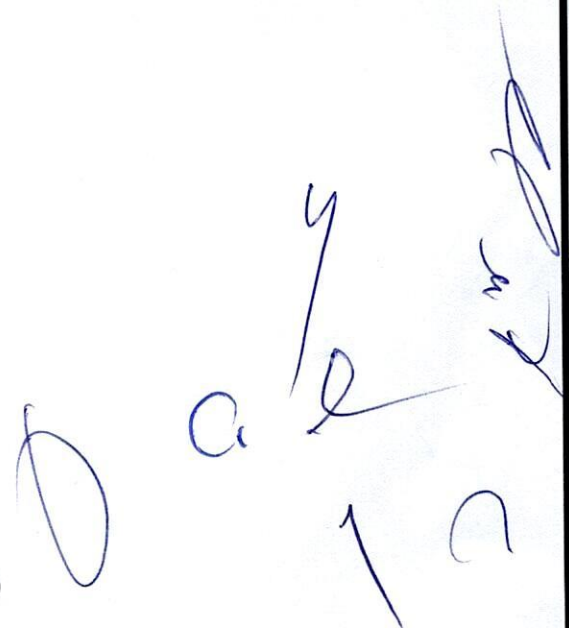
La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia de la representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas:

**C. María del Carmen Villegas Hernández**



Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **14:41 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **08 de diciembre de 2023**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.



**RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS 40004001-105-23 (CAGEG-105/2023)**

**Nombre del Participante: Nitidata León**

**Partida: Todas**

**Pregunta 1:** ¿todas las licencias son nuevas?

**Respuesta:** Si

**Partida 5:**

**Pregunta 2:** - Solicitan que la solución "deberá tener la capacidad de usar parches virtuales al detectar vulnerabilidades mediante el análisis de aplicaciones web".

Entendemos que la solución propuesta deberá proveer análisis de aplicaciones web y realizar el parcheo virtual al detectar vulnerabilidades.

¿es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta:** Es correcta su apreciación

**Partida 5:**

**Pregunta 3:** - Se indica en la descripción del anexo técnico I, que se requiere de una solución WAF, y se solicitan funcionalidades extendidas no inherentes a un WAF, por lo que entendemos que nuestra propuesta podrá considerar componentes complementarios que otorguen la funcionalidad solicitada.

¿es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta:** Se aclara que podrá ofertar componentes complementarios para las funcionalidades de balanceo de cargas y parcheo virtual solamente.

**Partida 5:**

**Pregunta 4:** - Solicitan que la solución WAF permita ser instalada en un contenedor de Host de Dockers.

La propuesta de la solución que ofrecemos, contempla una arquitectura distinta que integra un conector para llevarlo a la nube, y que ofrece la funcionalidad de seguridad solicitada.

Con la finalidad de ampliar la participación que permita a la convocante contar con las mejores condiciones, solicitamos a la convocante nos permita ofertar una solución cuya arquitectura ofrezca la funcionalidad solicitada.

¿se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta:** No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I y lo acordado en la presente junta de aclaraciones.

**Partida 5:**

**Pregunta 5:** - Solicitan que la solución de WAF debe poder Monitorear y analizar y proteger múltiples Hosts de Dockers. Debemos entender que la solución, debe permitir monitorear, analizar y proteger hosts de distintos tipos, y no acotado sólo a Dockers.

¿es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta:** Es correcta su apreciación.

**Partida 5:**

**Pregunta 6:** Solicitan que la solución de WAF permita automatización al menos con Kubernetes, Amazon ECS.

Debemos entender que la solución, debe ofrecer dicha funcionalidad en al menos una de las dos opciones, Kubernetes o Amazon ECS, o si deberá cumplir con ambas.

Favor de aclarar.

**Respuesta:** Debe cubrir ambas, de conformidad a lo solicitado en el Anexo I.

**Nombre del Participante: AXTEL, S.A.B. DE C.V.**

**Pregunta 1:**

1: 1.6 Documentos legales con los que acredite su personalidad jurídica y la de su representante o apoderado legal de conformidad a lo siguiente:

- Acta constitutiva emitida por fedatario público o autoridad competente, así como sus modificaciones, estas últimas (modificaciones) sólo en copia simple.

SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE TRATANDOSE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y LAS MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA, SE NOS PERMITA UNICAMENTE PRESENTAR ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA MODIFICACIÓN (COMPULSA) YA QUE EN EL CASO DE MI REPRESENTADA HA TENIDO UNA GRAN CANTIDAD DE MODIFICACIONES (30 CON MÁS DE 1200 HOJAS).

¿Se acepta propuesta?

**Respuesta:** Apegarse a lo solicitado en el punto 1.6 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial del apartado III. Presentación de bases

**Pregunta 2:**

1.7 Opinión del Cumplimiento de Obligaciones en materia de Seguridad Social, que alude el Acuerdo número: ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social, con una fecha de expedición no mayor a 15 días naturales anteriores al acto de apertura de la presente licitación, en el entendido de que no se cumple el requisito, si la opinión se encuentra en sentido negativo. Dicho documento podrá ser validado con posterioridad al acto de apertura, a efecto de verificar el RFC a favor de quien se emitió, la fecha de emisión de la opinión y el sentido en el que se emitió, comprobando con ello que todos los datos coincidan con la constancia entregada como parte de la propuesta técnica.

Se le solicita a la convocante que, derivado a los cambios en las fechas de revisión y al poco tiempo que se tiene para generar una nueva Opinión de Cumplimiento contra las fechas de entrega de propuestas, permita la presentación de la opinión en sentido positivo sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, emitida del portal oficial del IMSS con fecha antes del acto de presentación y apertura de propuestas la cual no será mayor a 30 días. Lo anterior con el compromiso de que, en caso de resultar adjudicada mi representada, se entregará opinión vigente y positiva, descargada del portal oficial con fecha de la firma de contrato

Favor de manifestarse al respecto.

**Respuesta:** Apegarse a lo solicitado en el punto 1.7 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial del apartado III. Presentación de bases

**Pregunta 3:**

1.12 Carta del fabricante o distribuidor mayorista, en la que manifieste que el participante es distribuidor autorizado de los bienes ofertados y donde señale el servicio de soporte técnico telefónico, así como los datos requeridos para acceder al mismo (número telefónico o 800, incluyendo otros medios como electrónicos) firmada por el representante legal, por los períodos señalados en el anexo I, a entera satisfacción de Gobierno del Estado.

Debido a que diversos fabricantes ya tienen formatos preestablecidos para la emisión de sus cartas, se le solicita a la convocante que los licitantes puedan presentar carta firmada por el fabricante en la que se indique que el licitante es distribuidor autorizado o canal o revendedor.

¿Se acepta la propuesta?

Favor de manifestarse al respecto.

**Respuesta:** Apegarse a lo solicitado en el punto 1.12 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial del apartado III. Presentación de bases

**Pregunta 4:** 3. De preferencia incluir un disco compacto que contenga en medio magnético (formato .doc, .xls) la oferta económica presentada por el licitante.

Se solicita amablemente a la Convocante se nos permita presentar como medio magnético en vez de un disco compacto una USB para poder alojar formato .doc, .xls de nuestra propuesta económica, así como confirmar si este requisito es obligatorio o no.

Favor de manifestarse al respecto.

**Respuesta:** Podrán presentarla en USB, sin ser obligatorio para los demás licitantes

**Partida: 5**

**Pregunta N: 5**

Inciso G) Capacitación.

Se solicita a la convocante indicar si es necesario considerar el examen de certificación para el personal que tome el curso.

**Respuesta:** Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás participantes.

**Pregunta N: 6**

Inciso G) Capacitación.

Se solicita a la convocante indicar la cantidad de personas que estarán asistiendo a la capacitación solicitada.

**Respuesta:** 5 personas

**Pregunta N: 7**

Anexo I, Partida 5

Entendemos que la convocante requiere los servicios profesionales para la correcta implementación de la solución propuesta y que esta instalación se puede llevar en conjunto con el fabricante ¿Es correcto nuestro entendimiento?

**Respuesta:** No es correcta su apreciación, apegarse a lo solicitado en el Anexo I y a lo establecido en el punto 1.15 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial y el punto 1.13 del inciso b) presentación de ofertas de manera electrónica del apartado III. Presentación de bases

**Pregunta N: 8**

Anexo I, Partida 5

Se solicita la convocante indicar si actualmente ya cuenta con una solución de WAF o la solución requerida es una solución nueva.

**Respuesta:** Es una solución nueva.

**Pregunta N: 9**

Anexo I, Partida 5

Se recomienda a la convocante se requiera una carta del fabricante avalando la arquitectura de la solución propuesta por cada licitante, dada la naturaleza, dimensiones y criticidad del proyecto.

¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta:** No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en bases y anexos.

**Pregunta N: 10**

Bases, página 7, numeral 1.15

Entendemos que se requiere que se presente una carta emitida por el fabricante, en la cual se indique que se cuenta con personal certificado y capacitado de la marca propuesta.

¿Es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta:** No es correcta su apreciación, deberá apegarse a lo solicitado en el punto 1.15 del inciso a) presentación de ofertas de manera presencial del apartado III. Presentación de bases

**Pregunta N: 11**

REFERENCIA:

Anexo I, Partida 5, Página 2:

La convocante indica cumplimiento del requisito ...“La solución debe permitir la administración de la postura de seguridad en Kubernetes”.

PREGUNTA

Bajo las recomendaciones de Mejores Práctica en Seguridad de Información, se recomienda que la o las soluciones propuestas por los licitantes cuenten con al menos las siguientes políticas de seguridad:

o CIS

o NIS SP 800-190

¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta:** No se acepta su propuesta, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I y lo acordado en la presente junta de aclaraciones.

**NOMBRE DEL PARTICIPANTE: PROVEDURIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.**

Por medio de la presente, nos permitimos solicitar a ustedes, la aclaración de las siguientes dudas:

**Partida:**

**Pregunta 1:**

Solicitamos a la convocante de la manera más atenta ampliar el tiempo de entrega a 30 días más de lo mencionado en las bases. ¿Se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta:** No se acepta su solicitud, deberá apegarse a lo solicitado en el Anexo I-A, donde se menciona que la fecha de entrega deberá ser el 22 de enero de 2024.

**Partida: 1 Anexo I**

**Pregunta 2:**

Nos podría aclarar si se trata de un licenciamiento nuevo o renovación.

En caso de ser renovación ¿Nos podría compartir en número de contrato VIP de Adobe?

Esto con la finalidad de poder ofertar lo más apegado a las necesidades de la convocante.

**Respuesta:** Es licencia nueva

**Partida: 4 Anexo I**

**Pregunta 3:**

Nos podría aclarar si se trata de un licenciamiento nuevo o renovación.

En caso de ser renovación ¿Nos podría compartir en número de contrato VIP de Adobe?

Esto con la finalidad de poder ofertar lo más apegado a las necesidades de la convocante.

**Respuesta:** Es licencia nueva

**Partida: 4 Anexo I**

**Pregunta 4:**

Con respecto a adobe Stock

¿Cuál es el plan que la convocante requiere?:

- Plan 1: 10 contenidos estándar o 1 vídeo al mes
- Plan 2: 25 contenidos estándar o 3 vídeos al mes
- Plan 3: 40 contenidos estándar o 6 vídeos al mes
- Plan 4: 750 contenidos estándar o 25 vídeos al mes

**Respuesta:** Se aclara que para la partida 4 el plan solicitado es "adobe Stock con el plan 1"

**Partida: 7 Anexo I**

**Pregunta 5:**

Postman API platform

¿Cuál es el plan que la convocante requiere?:

- Basic, Professional ó Enterprise Essentials

**Respuesta:** Se aclara que para la partida 7 se requiere que el plan profesional

**Partida: 8 Anexo I**

**Pregunta 6:**

FlutKit - Flutter & Figma UI Kit, Licencia Perpetua

Qué tipo de licenciamiento necesita la convocante Regular ó extendido

**Respuesta:** Se aclara que para la partida 8 se requiere licenciamiento regular

**Partida: 9 Anexo I**

**Pregunta 6:**

FlutKit - Flutter UI Kit, with chat GPT App, Licencia Perpetua

Qué tipo de licenciamiento necesita la convocante Regular ó extendido

**Respuesta:** Se aclara que para la partida 9 se requiere licenciamiento regular

**Partida: 10 Anexo I**

**Pregunta 6:**

Nos podría aclarar si se trata de un licenciamiento nuevo o renovación.

En caso de ser renovación ¿Nos podría compartir en número de contrato del antivirus?

**Respuesta:** Se trata de un licenciamiento nuevo.

**Nombre del Participante:** Consultoría y Capacitación en Soluciones Avanzadas de Seguridad Informática S.A. de C.V.

**Partida 5:**

**Inciso g) capacitación**

Dice: Para la parida 5 de deberá considerar que la capacitación será basada en el material oficial de certificación y debe ser impartido por personal certificado por el fabricante.

**Pregunta 1:** Se le solicita amablemente a la convocante indicar la cantidad de personas que recibirán la capacitación por parte del fabricante.

**Respuesta:** 5 personas.

**Partida 5:**

**Inciso g) capacitación**

Dice: Para la parida 5 de deberá considerar que la capacitación será basada en el material oficial de certificación y debe ser impartido por personal certificado por el fabricante.

**Pregunta 2:** Se le solicita amablemente a la convocante indicar si la capacitación deberá ser en un centro de capacitación autorizada por el fabricante, en las instalaciones de la convocante o puede llevarse de manera remota.

**Respuesta:** Se aclara que la transferencia de conocimiento deberá ser de manera virtual.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*

**Partida 5:**

Dice: 1.14 Oferta técnica por separado la cual se refiere a la presentación por escrito en hoja membretada, donde mencione la descripción completa sin abreviaturas de lo solicitado por la convocante, así como de lo ofertado por el licitante, el cual deberá indicar marca y modelo ofertados, debidamente firmada por la persona facultada de conformidad con las especificaciones y características de los bienes señalados en el (los) anexo (s) respectivo (s) de las presentes bases. (Anexo A).

**Pregunta 3:** Se le solicita amablemente a la convocante indicar si es necesario incluir las hojas técnicas (datasheet) del fabricante donde se mencione el cumplimiento de los puntos solicitados para la partida 5 de las presentes bases, o basta con que el licitante realice un afirmativo y que este acompañada con la firmada por el representante legal donde mencione que la solución propuesta cumple con los puntos solicitados.

**Respuesta:** Se aclara que no es necesario las hojas técnicas (datasheet) del fabricante donde se mencione el cumplimiento de los puntos solicitados ni el afirmativo firmado por el representante legal, deberá apegarse a lo solicitado en el punto 1.14 de las presentes bases.

**Partida 5:**

Requisitos adicionales para participar en la partida 5:

Dice: Carta bajo protesta de decir verdad firmada por el representante legal acreditado del licitante en la cual manifieste que, en caso de resultar adjudicado, ofrecerá lo siguiente:

- Incluiré la implementación de la solución y la configuración para la protección de 800 servidores (Windows, Linux), de los cuales hay aproximadamente 500 on premise y 300 en la nube AWS.
- Configuraré lo necesario para la protección de 100 servidores y acompañamiento para el resto.

**Pregunta 4:** Se le solicita amablemente a la convocante indicar contestar los siguientes incisos:

- a) Es correcto entender que la cantidad de servidores que requieren protección son un total de 800 durante la vigencia del contrato, de lo contrario indicar la cantidad total.
- b) Se le solicita amablemente a la convocante indicar la versión y tipo de sistemas operativos de los servidores Windows y Linux.
- c) Todos los servidores cuentan con salida a internet, de lo contrario indicar la cantidad de servidores que no sale a internet.
- d) Existe un canal de comunicación entre los servidores alojados de forma onpremise y AWS.

**Respuesta:**

a) No es correcta su apreciación, deberá considerar protección de 800 servidores (Windows, Linux), de los cuales hay aproximadamente 500 on premise y 300 en la nube AWS, 600 dominios, aplicativos, 2400 pods ( Variable por el escalamiento ), 7 Cluster Kubernetes, 6 Servidores Rancher, 130 Nodos ( Variable por el escalamiento ), 5 Ingress Controller ( 240 Despliegues ), señalado en el Anexo I de las bases.

b) En la actualidad el 60% de los servidores cuenta windows 2012 y 2019, del 40% de los linux son ubuntu 18.04, 20.04 y 22.04. Al ser un ambiente dinámico esta condición es variable durante la ejecución del contrato.

c) Al menos el 90% de los servidores tiene salida a internet pero esto es un ambiente dinámico y cambiará durante la ejecución del contrato.

d) Es correcta su apreciación, si existe un canal de comunicación.

**Partida 5:**

Requisitos adicionales para participar en la partida 5:

Dice: La solución de WAF propuesta debe permitir ser instalada en un Contenedor Host de Dockers.

**Pregunta 5:** Si la solución propuesta se basa en el cómputo de la nube de la propia infraestructura del fabricante y garantiza el 100% de disponibilidad del servicio, se permite participar aun si no se trata de contenedores Dockers, pero se garantiza la elasticidad de crecimiento de protección de tráfico de hasta 200 Tbps y SLA de disponibilidad del servicio del 100%?

**Respuesta:** No se acepta su propuesta, apegarse a lo solicitado en el Anexo I y lo acordado en la presente junta de aclaraciones

**Partida 5:**

Requisitos adicionales para participar en la partida 5:

Dice: Cantidad ó numero de contenedores, kubernetes o arquitectura de amazon a proteger 2400 pods (variable por escalamiento).

Cluster kubernetes, 6 servidores rancher, 130 nodos, 5 ingress controller, (240 despliegues).

**Pregunta 6:** Es correcto entender que dicho requerimiento implica protección de los microservicios y creación de políticas de comunicación entre todos ellos para seguridad de las cargas de trabajo?

**Respuesta:** No es correcta su apreciación, apegarse a lo solicitado en el Anexo I y lo acordado en la presente junta de aclaraciones

**Partida 5:**

Requisitos adicionales para participar en la partida 5:

Dice: Cantidad ó número de Aplicaciones o dominios publicados para proteger, interna o externamente.#600 dominios, aplicativos.

**Pregunta 7:** Podría la convocante determinar la cantidad de dominios primarios y secundarios que conforman los 600 dominios, y adicionalmente podría estimar un rango de la cantidad de queries en millones de peticiones HTTP al mes a los dominios así como el tráfico de datos en Megabytes transitados en todos los dominios?

**Respuesta:** No se manejan dominios primarios o secundarios, en cuanto a su cuestionamiento de la cantidad de queries se estima un aproximado de 17,856,000 peticiones al mes, no se cuenta con la información del tráfico transitado en los dominios.

**Nombre del Participante: Essential English S.A. De C.V**

**Partida: 1**

**Pregunta 1: Anexo 1**

La convocante solicita lo siguiente:

Descripción técnica: Contratación de licencia por un año de Adobe Creative Cloud paquetería de software con más de 20 aplicaciones en su versión gobierno, multilinguaje y multiplataforma (windows/mac), incluye acceso actualizaciones durante el tiempo de vigencia, incluye como mínimo 100GB de almacenamiento en la nube por usuario. Soporte técnico avanzado las 24 horas del día, los 7 días de la semana;

acceso exclusivo a Adobe Expert Services con dos sesiones privadas por año.##El proveedor deberá contemplar los siguientes puntos:

+Transmisión de conocimientos y soporte sobre el uso de la consola de Adobe. +Apoyo en la instalación y activación de producto en los equipos.

+Soporte durante 1 año en caso de problemas con el licenciamiento o cambios de equipo, cambio de usuarios para garantizar el adecuado

funcionamiento de la licencia. +Asistencia con el centro de soporte del fabricante.

Essential English S.A. De C.V, solicita por favor a la convocante nos indique si la licencia requerida ¿es nueva o renovación?

En caso de ser renovación ¿nos podrían proporcionar el número de contrato o VIP a renovar?

**Respuesta:** Es licenciamiento nuevo

**Partida: 2**

**Pregunta 2: Anexo 1**

La convocante solicita lo siguiente:

Descripción técnica: NUEVA LICENCIA POWER BI PRO

Essential English S.A. De C.V, solicita por favor a la convocante nos indique el periodo por el cual se requiere la licencia

**Respuesta:** Se requiere que el periodo de la licencia sea por un año

**Partida: 4**

**Pregunta 3 : Anexo 1**

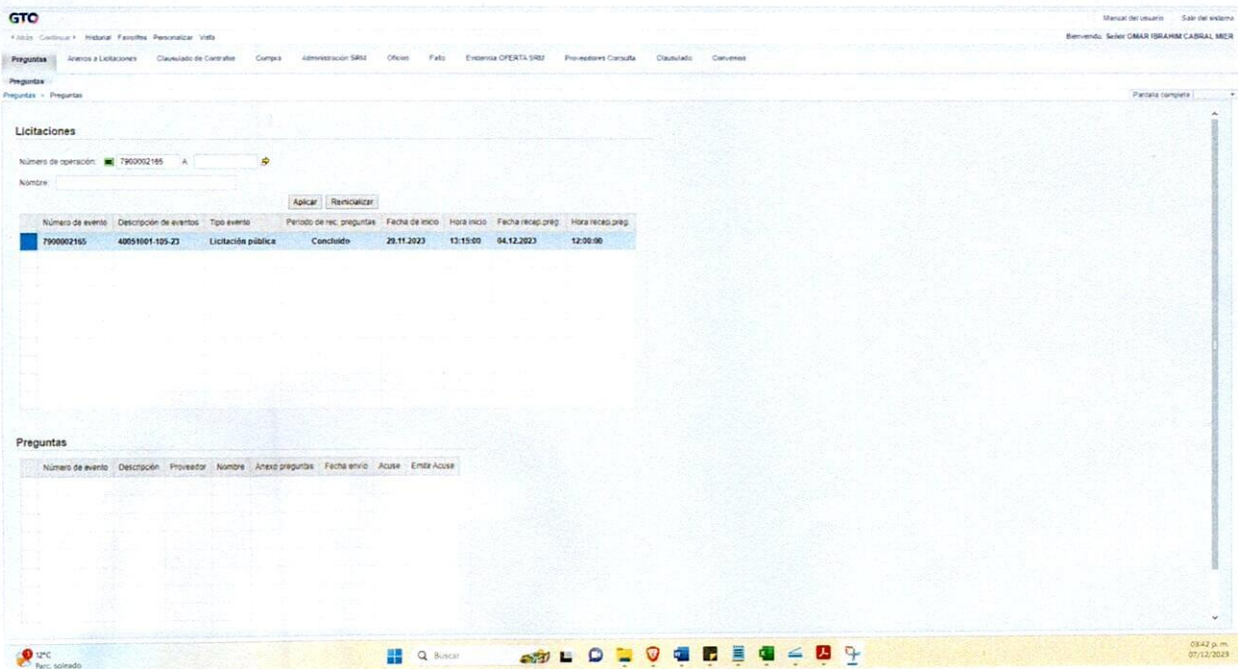
La convocante solicita lo siguiente:

Descripción técnica: CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL APPS WITH ADOBE STOCK#Licenciamiento Anual, .#versión en español, 32 y 64

Essential English S.A. De C.V, solicita por favor a la convocante nos indique si la licencia requerida ¿es nueva o renovacion?

En caso de ser renovacion ¿nos podrían proporcionar el número de contrato o VIP a renovar?

**Respuesta:** Es licencia nueva



*Handwritten notes and signatures in blue ink:*  
A  
Handwritten signature  
Handwritten signature  
Handwritten signature