



**Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal**

**Acta Correspondiente**

**A la 278ª Reunión Ordinaria**

**Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta 40051001-032-22 (CAGEG-032/2022) Adquisición de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información**

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las 13:30 horas del día 23 de agosto de 2022, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.

**I. Lista de Asistencia y Quorum Legal**

El C. José Arturo Méndez Marmolejo, Secretario Suplente del Comité pasó lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

**Miembros del Comité**

|                                                                                                         |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>C. Blanca Verónica Castañeda Díaz</b><br>Presidenta Suplente del Comité<br>según oficio No. 459/2019 | <b>C. José Arturo Méndez Marmolejo</b><br>Secretario Suplente del Comité según<br>oficio No. DAS-2050/2018 |
| <b>C. Cintya Torres Caudillo</b><br>Vocal Suplente de Comité según<br>oficio No. 0561/2020              |                                                                                                            |

**Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades**

**C. María Teresa Olvera López**  
**Ejecutivo de Compras**



**C. Rosa Alicia Leal Cuamatzi**  
**Representante de la SEDESHU**

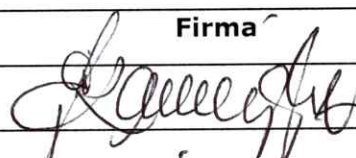


Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

**II. Junta de Aclaraciones**

La C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, procedió a dar lectura a la lista de asistentes al presente acto.

La razón social de la empresa, así como el nombre de su representante y su firma en este acto, son los que aparecen en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-032-22 (CAGEG-032/2022) para la Adquisición de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información:**

| Nombre                                  | Firma                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| RDQ SA DE CV<br>C. Ernesto Ramírez Vela |  |

Posteriormente se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar en la presente licitación, así como de las respuestas emitidas por parte del área usuaria, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Así mismo, se hace entrega al interesado presente del documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, quedando a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros.

Cabe mencionar que para los interesados que no se encuentren presentes en este acto, la presente acta se publicará en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas [http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion\\_publica\\_licitaciones.php](http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php), y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.



### III. Señalamientos y Puntualizaciones

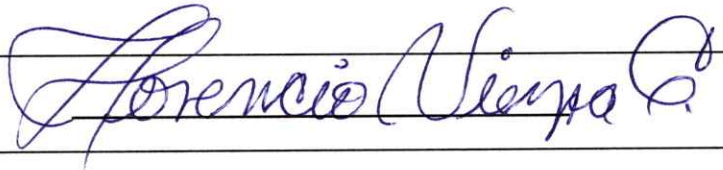
- a) Se hace mención que de acuerdo al numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Asimismo se informa que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntándose impresión de pantalla del portal e-compras para su debida constancia.

### IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia del representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas:

C. Florencio Vieyra Caudillo



Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las **14:10 horas**, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día **23 de agosto de 2022**, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.

Preguntas - SAP NetWeaver Por... x +

https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

SAP NetWeaver Por...

Bienvenido Señora MARIA TERESA OLVERA LÓPEZ [Ayuda](#) | [Salir del sistema](#)

[Clasulador de Contratos](#) [Compra](#) [Administración SRM](#) [Oficios](#) [Fallo](#) [Evidencia OFERTA SRM](#) [Clausulado](#) [Proveedores Consulta](#) **Preguntas** [Anexos a Licitaciones](#) [Convenios](#)

Preguntas

Favoritos de Portal

### Licitaciones

Número de operación: 7900001832 A

Nombre:

| Número de evento | Descripción de eventos | Tipo evento        | Periodo de rec. preguntas | Fecha de inicio | Hora inicio | Fecha recep preg | Hora recep preg |
|------------------|------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------|-------------|------------------|-----------------|
| 7900001832       | 40051001-032-22-1      | Licitación pública | Concluido                 | 16.08.2022      | 11:00:00    | 18.08.2022       | 10:00:00        |

1 registros encontrados

Preguntas

Preguntas - SAP NetWeaver Por... x +

https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal

SAP NetWeaver Por...

Bienvenido Señora MARIA TERESA OLVERA LÓPEZ [Ayuda](#) | [Salir del sistema](#)

[Clasulador de Contratos](#) [Compra](#) [Administración SRM](#) [Oficios](#) [Fallo](#) [Evidencia OFERTA SRM](#) [Clausulado](#) [Proveedores Consulta](#) **Preguntas** [Anexos a Licitaciones](#) [Convenios](#)

Preguntas

Favoritos de Portal

1 registros encontrados

### Preguntas

| Número de evento | Descripción | Proveedor | Nombre | Anexo preguntas | Fecha envío | Acuse | Embr Acuse |
|------------------|-------------|-----------|--------|-----------------|-------------|-------|------------|
|------------------|-------------|-----------|--------|-----------------|-------------|-------|------------|

*(Handwritten signature)*

LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL MIXTA 40051001-032-22 (CAGEG-032/2022)

**Nombre:** INFORMATICA Y OFICINAS SA DE CV

**RFC:** IOF980126CP2

**Numeral II inciso g) LUGAR Y TIEMPO DE ENTREGA**

**Todas las partidas**

**Pregunta 1:** Considerando la situación actual derivado de la pandemia COVID-19, y que los fabricantes de diferentes componentes electrónicos, cómputo y equipos eléctricos están rebasados por la demanda a nivel mundial provocando un desabasto de componentes para la mayoría de bienes a ofertar, así como los retrasos logísticos debido a esta situación de contingencia de salud mundial, incluyendo a México, solicitamos a la convocante otorgue un tiempo de entrega al 23 de diciembre 2022 para todas las partidas, se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta:** Se aclara que para las partidas 1, 2 y 4 la entrega será a más tardar el 15 de Diciembre de 2022, dejando sin efecto la fecha de entrega mencionada en el inciso g) del apartado II "Información Específica de la Licitación" de las bases, para estas partidas.

**Numeral III inciso b)**

**1.7 ORIGINAL Y COPIA SIMPLE DEL RECIBO DE PAGO DE BASES**

**Pregunta 2:** Entendemos que, en caso de realizar el pago de las bases vía transferencia bancaria electrónica, es suficiente con presentar impresión del **comprobante de pago en línea** que emite el portal de Gobierno de Guanajuato a través del sistema de pago de transferencias en línea, para cubrir este requisito ¿es correcta nuestra apreciación?

**Respuesta:** Es correcta su apreciación.

**Numeral II inciso f)**

**FIRMA DE CONTRATO Y PEDIDOS**

**Pregunta 3:** Solicitamos a la convocante de la manera más atenta que se puedan generar pedidos por marca ya que los temas de entrega y logística actuales están complicados y eso nos lleva a tener temas cuando el mismo pedido incluye más de una marca, por lo que pedimos para que las entregas puedan ser menos problemáticas, que se puedan generar pedidos de una o varias partidas, pero comprendiendo una sola marca, ¿se acepta?

**Respuesta:** No se acepta su propuesta, los pedidos serán generados por unidad responsable (Centro Gestor).

**ANEXO I Partida 3**

**Pregunta 4:** Solicitamos respetuosamente a la convocante permita ofertar equipos con peso de 1.64 kg sin que esto afecte el rendimiento o característica alguna de los equipos solicitados ¿se acepta nuestra solicitud?

**Respuesta:** Podrá ofertarla sin ser obligatorio para los demás licitantes.

**Nombre:** Dinámica del Centro SA de CV

**Partida:** 4

**Pregunta 1:**

Debido a que la recuperación de las cadenas de suministro a nivel mundial se encuentran aún en etapa de recuperación debido a la pandemia del COVID-19, los tiempos de entrega de productos que se producen en regiones



diversas del planeta están aún más largos que lo habitual, por lo cual solicitamos atentamente a la convocante que se amplíe el tiempo de entrega máximo al 23 de diciembre de 2022, en el entendido que la entrega se hará en el menor tiempo posible. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta:** Se aclara que para las partidas 1, 2 y 4 la entrega será a más tardar el 15 de Diciembre de 2022, dejando sin efecto la fecha de entrega mencionada en el inciso g) del apartado II "Información Específica de la Licitación" de las bases, para estas partidas.

**Nombre:** TECNOPROGRAMACION HUMANA ESPECIALIZADA EN SISTEMAS OPERATIVOS, S.A. DE C.V.

**Partida: 3**

**Pregunta 1:** Solicitamos a la Convocante nos confirme si la garantía solicitada deberá ser en sitio y atendida directamente por el fabricante?

**Respuesta:** Es correcta su apreciación

**Partida: 3**

**Pregunta 2:** solicitamos a la Convocante nos confirme que ¿el centro de servicio del fabricante debe de encontrarse en el Estado de Guanajuato? Lo anterior con el fin de que se atiendan las garantías en tiempo y forma.

**Respuesta:** Podrá ofertarlo sin ser obligatorio para los demás licitantes.

**Partida: 3**

**Pregunta 3:** sobre las preguntas 1 y 2, ¿podemos presentar una carta de parte del fabricante donde indique que cuenta con centro de servicio en el Estado de Guanajuato y que la atención de garantías se hará en sitio?

**Respuesta:** Podrá presentarla sin ser obligatorio para los demás licitantes.

**Partida: 1 Y 4**

**Pregunta 4:** Dada la situación que impera a nivel mundial, solicitamos a la Convocante amplíe el tiempo de entrega al 25 de noviembre del 2022. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta:** Se aclara que para las partidas 1, 2 y 4 la entrega será a más tardar el 15 de Diciembre de 2022, dejando sin efecto la fecha de entrega mencionada en el inciso g) del apartado II "Información Específica de la Licitación" de las bases, para estas partidas.

**Nombre:** PC SERVER S.A. DE C.V.

**RFC:** PSE961009 C11

**No proveedor** 31798

**Pregunta 1:**

**PARTIDA NO. 1;**

**Pregunta 1:**

**7 IMPRESORA DE CREDENCIALES**

Actualmente existe un desabasto importante de componentes y chips informáticos esto ha provocado que las marcas y los proveedores mayoristas tengan un retraso de 11 a 12 semanas en su logística de entrega, provienen del extranjero. Por este motivo solicitamos a la convocante ampliar el tiempo de entrega al menos 16 semanas naturales

posteriores a la firma del contrato, ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Se aclara que para las partidas 1, 2 y 4 la entrega será a más tardar el 15 de Diciembre de 2022, dejando sin efecto la fecha de entrega mencionada en el inciso g) del apartado II "Información Específica de la Licitación" de las bases, para estas partidas.

Partida: 2

Pregunta 2:

60 LECTOR DE CÓDIGO DE BARRA

Actualmente existe un desabasto importante de componentes y chips informáticos esto ha provocado que las marcas y los proveedores mayoristas tengan un retraso de 14 a 16 semanas en su logística de entrega, provienen del extranjero. Por este motivo solicitamos a la convocante ampliar el tiempo de entrega al menos 16 semanas naturales posteriores a la firma del contrato, ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Se aclara que para las partidas 1, 2 y 4 la entrega será a más tardar el 15 de Diciembre de 2022, dejando sin efecto la fecha de entrega mencionada en el inciso g) del apartado II "Información Específica de la Licitación" de las bases, para estas partidas.

Partida: 4

Pregunta 3:

210 IMPRESORAS LÁSER A COLOR

DE ACUERDO A LA LIBRE PARTICIPACIÓN DENTRO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO Y DE ACUERDO A LA LEY DE ADQUISICIONES, NO SE PUEDE SOLICITAR UNA MARCA EN ESPECIFICO, AMENOS DE QUE SEA BIEN JUSTIFICADA ANTE EL COMITÉ TECNOLÓGICO DE TAL MANERA, SOLICITAMOS DE LA MANERA MAS AMABLE QUE SE NOS PERMITA PARTICIPAR CON OTRA MARCA QUE CUMPLA CON LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS, LAS CUALES TAMBIÉN NO FUERON ESPECIFICADAS, ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en bases y Anexos.

Partida: 4

Pregunta 4:

210 IMPRESORAS LÁSER A COLOR

En caso de liberar la partida 4 a proponer otra marca a la mencionada en esta partida, solicitamos lo siguiente; Actualmente existe un desabasto importante de componentes y chips informáticos esto ha provocado que las marcas y los proveedores mayoristas tengan un retraso de 100 días naturales en su logística de entrega, provienen del extranjero. Por este motivo solicitamos a la convocante ampliar el tiempo de entrega al menos 100 días naturales posteriores a la firma del contrato, ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Apegarse a lo solicitado en bases y anexos, así mismo se aclara que para las partidas 1, 2 y 4 la entrega será a más tardar el 15 de Diciembre de 2022, dejando sin efecto la fecha de entrega mencionada en el inciso g) del apartado II "Información Específica de la Licitación" de las bases, para estas partidas.



**Nombre: PROVEEDURIA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE MEXICO, S.A. DE C.V.**

**a).- De carácter administrativo**

| No. | Partida:           | Punto:                     | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Todas las partidas | Capítulo II<br>Inciso h)   | <p>Actualmente, la industria en TI persiste los efectos negativos originados por la pandemia de 2020, principalmente en puertos marítimos a nivel mundial, de donde se envían contenedores con todo tipo de productos y materiales a empresas fabricantes. Su capacidad de transporte se ha visto afectada ya que muchos contenedores acumulan mercancía, debido a que no se ha recuperado aún la movilidad para su traslado como en años anteriores. México depende de la importación de los bienes de países extranjeros y en consecuencia se incrementa el tiempo de entrega debido a la crisis por la pandemia, ya que un alto porcentaje del volumen de los bienes que se comercializan en el mundo, se transporta por mar. Por esta situación de fuerza mayor, solicitamos de la manera más atenta, puedan ampliar el tiempo de entrega a más tardar los 120 días naturales a partir de la firma del contrato ¿se acepta nuestra solicitud?</p> <p><b>Respuesta: Se aclara que para las partidas 1, 2 y 4 la entrega será a más tardar el 15 de Diciembre de 2022, dejando sin efecto la fecha de entrega mencionada en el inciso g) del apartado II "Información Específica de la Licitación" de las bases, para estas partidas.</b></p> |
| 2   | Partida 3          | Capítulo III<br>Punto 1.17 | <p>Aplicar la garantía de fábrica en los bienes, es un método de proteger de manera íntegra los componentes físicos tales como el chasis, tarjeta madre, procesador, memoria(s), disco duro, periféricos, etc. Para cubrir y exigir este compromiso, consideramos que la aplicación de garantía, deberá ser por parte de la marca del equipo fabricante, en sitio, entendiéndose por "en sitio", el lugar donde se encuentre el equipo reportado.</p> <p><b>¿Es correcta nuestra apreciación?</b></p> <p><b>Respuesta: Es correcta su apreciación.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3   | Partida 3          | Capítulo III<br>Punto 1.17 | <p>Para dar mayor seguridad a la convocante, en caso que exista una falla importante y evitar que la garantía de fábrica en sitio no se llegara a cumplir por parte de la marca fabricante, y en apego a lo solicitado en el Anexo I Partida 3, que al calce dice: <b>"GARANTÍA: De tres años en partes, mano de obra y en sitio por parte del fabricante"</b>... consideramos se deba incluir como parte de la propuesta técnica, carta del fabricante donde manifieste el compromiso bajo protesta de decir verdad, que, la garantía debe ser por el periodo de tiempo solicitado en bases, que cubre defectos en mano de obra y partes y demás componentes que se requieran, en sitio por parte de la marca fabricante, (entendiéndose por sitio el lugar donde se encuentre el equipo reportado).</p> <p><b>¿Se acepta nuestra solicitud?</b></p> <p><b>Respuesta: Podrá presentarla sin ser obligatorio para los demás licitantes.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|   |           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|-----------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Partida 3 | Capítulo III<br>Punto 1.17 | <p>c) Para garantizar una credibilidad y confianza a la convocante, de que la garantía en sitio se realice por personal certificado por parte del fabricante, consideramos que deberá ser requisito indispensable, el incluir en el sobre de la propuesta técnica, carta del fabricante firmada por el representante legal, donde garantice el servicio de soporte telefónico, señalando los datos de los mismos (contacto, domicilio, correo electrónico y número telefónico) dentro del Estado de Guanajuato.</p> <p><b>¿Se acepta nuestra solicitud?</b></p> <p><b>Respuesta: Podrá presentarla ser obligatorio para los demás licitantes.</b></p> |
|---|-----------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Nombre: PNAMOTEC S.A. DE C.V.**

**Partida: 2**

**Pregunta 1:**

Informamos a la convocante que no existe ningún lector con configuración o interfaz USB y PS2, solicitamos a la convocante nos permita ofertar un equipo con interfaz USB.

**Respuesta: Se acepta su propuesta.**

**Partida: 4**

**Pregunta 1:**

Informamos a la convocante que desde hace algún tiempo HP a echo un selectivo número de canales a quienes brinda apoyo en cartas, en el sentido de no limitar la libre participación de licitantes y marcas que pueden brindar la misma calidad, características técnicas similares o superiores a las requeridas, solicitamos a la convocante nos permita ofertar marca diferentes a la solicitada.

**Respuesta: Apegarse a lo solicitado en bases y anexos.**

**Partida: 4**

**Pregunta 1:** Solicitamos a la convocante nos permita ofertar equipo de impresión con las siguientes características:

- Pantalla táctil a color de 2.7"
- Imprime hasta 33ppm (B/N y Color)
- Impresión desde dispositivos móviles
- Impresión dúplex automática.

Tecnología de impresión Láser electrofotográfica

Tamaño del papel (máximo) Bandeja de papel: Hasta 8.5" x 14" (legal)

Bandeja multipropósito: 3" - 8.5" (prof.) / 5" - 14" (larg.)

Resolución de impresión (máxima) Hasta 2,400 x 600 dpi

Procesador 800 MHz

Memoria (estándar / máxima) 1 GB

Interfaces estándares: Puerto USB Compatibilidad con sistemas operativos Compatibilidad con dispositivos móviles 802.11b

**Respuesta: Apegarse a lo solicitado en bases y anexos.**