



Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal

Acta Correspondiente

A la 493ª Reunión Ordinaria

**Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional Mixta
40051001-064-21 (CAGEG-0064/2021)
Contratación de Servicios de Call Center**

La reunión dio inicio en la ciudad de Guanajuato, Gto., siendo las 13:15 horas del día 04 de noviembre de 2021, en la Sala de Juntas de la Dirección General de Recursos Materiales Servicios Generales y Catastro ubicada en carretera Guanajuato - Juventino Rosas km. 9.5.




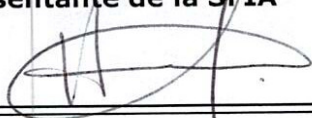
I. Lista de Asistencia y Quorum Legal

El C. José Arturo Méndez Marmolejo, Secretario Suplente del Comité pasó lista de asistencia estando presentes en el acto los siguientes Servidores Públicos:

Miembros del Comité

C. Blanca Verónica Castañeda Díaz Presidenta Suplente del Comité según oficio No. 459/2019	C. José Arturo Méndez Marmolejo Secretario Suplente del Comité según oficio No. DAS-2050/2018
C. Cintya Torres Caudillo Vocal Suplente de Comité según oficio No. 0561/2020	

Servidores Públicos de Dependencias y/o Entidades

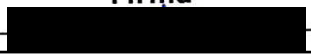

<p>C. María Teresa Olvera López Ejecutivo de Compras</p> 	<p>C. Alejandra Martínez Hidalgo Representante del SATEG</p> 
<p>C. Sergio Navarro Rios Representante del SATEG</p> 	<p>C. Karla María Herrera Rubio Representante de la SFIA</p> 

Una vez que se pasó lista de asistencia y se hizo la declaratoria de quorum legal, de conformidad con lo previsto en el artículo 28, fracciones I y IV del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal; y por lo tanto, válidos los acuerdos que se tomen, se procedió a lo siguiente:

II. Junta de Aclaraciones

La C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, procedió a dar lectura a la lista de asistentes al presente acto.

La razón social de las empresas, así como los nombres de sus representantes y sus firmas en este acto, son los que aparecen en el registro anexo de asistentes a la Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Mixta No. 40051001-064-21 (CAGEG-064/2021)** para la Contratación de Servicios de Call Center:

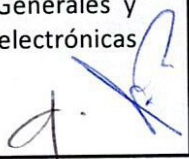
Nombre	Firma
<p>GRESOCOCE S.A. DE C.V. C. Rafael Lozano Segura</p>	
<p>FRONT FACE BUSINESS S.A. DE C.V. C. Alfonso Gómez Rodríguez</p>	

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Posteriormente se procedió a la lectura de las preguntas que para este acto formularon los interesados en participar en la presente licitación, así como de las respuestas emitidas por parte del área usuaria, de conformidad a lo señalado en el artículo 68 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

Así mismo, se hace entrega a los interesados presentes del documento que comprende las preguntas y respuestas referidas, el cual forma parte integral de esta acta y de las bases de la licitación, quedando a disposición de todos los interesados en la Dirección de Adquisiciones y Suministros.

Cabe mencionar que para los interesados que no se encuentren presentes en este acto, la presente acta se publicará en el tablero informativo de la Dirección General de Recursos Materiales, Servicios Generales y Catastro, así como en las páginas electrónicas



http://transparencia.guanajuato.gob.mx/transparencia/informacion_publica_licitaciones.php, y <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>, de conformidad a lo señalado en el artículo 67 fracciones I y II de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato, y artículo 82 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

III. Señalamientos y Puntualizaciones

- a) Se hace mención que de acuerdo al numeral II, inciso a) de las bases de la licitación, únicamente se dio contestación a las preguntas recibidas en tiempo y forma de conformidad con lo establecido en el artículo 68 segundo párrafo de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato. Así mismo se informa que no se recibieron preguntas a través del portal e-compras, adjuntando impresión de pantalla para su debida constancia.
- b) Se aclara que en el apartado II "Información Específica de la Licitación" inciso f) Lugar y Tiempo de Entrega de las bases, debe decir: "Para la partida 1" dejando sin efecto "Para la partida 10" y "Para la partida 2" dejando sin efecto "Para la partida 20".
- c) Se hace constar que una vez leídas todas las preguntas y sus correspondientes respuestas, se preguntó a cada uno de los interesados presentes si la información proporcionada como parte de la presente acta, así como las respuestas a las preguntas que formularon fueron claras, respondiendo éstos de manera afirmativa.

IV. Fundamento Legal

La integración y competencia del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal para llevar a cabo el presente acto, se fundamenta en los artículos 1, 9, 28, 30, 31 y 32 de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato; y 1, 4, 23, 24, 25, 28, 30 y 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato de la Administración Pública Estatal.

Cabe hacer mención que este acto se realizó con la presencia de la representante de la Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas:

C. Montserrat Merari Martínez Chowell Gómez

Leída y aceptada la presente acta, la C. Blanca Verónica Castañeda Díaz, Presidenta Suplente del Comité, da por terminada a las 14:17 horas, en la Ciudad de Guanajuato, Gto., el día 04 de noviembre de 2021, firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo de conformidad.

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

ANEXO G

**RELACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA 40051001-064-21 (CAGEG 064/2021)
PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS CALL CENTER**

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: SIVOX MÉXICO, S.A. DE C.V.

a).- De carácter administrativo

No.	Partida:	Punto:	Pregunta
1	1	3-B	<p>Dice CDFI, ¿sería CFDI?</p> <p>Respuesta: Es correcta su apreciación, se aclara que en el Anexo I-A punto 3 inciso B. tercer viñeta, debe decir CFDI, dejando sin efecto CDFI.</p>
2	1	4	<p>En relación a la experiencia y educación. ¿En qué momento se presenta la documentación del perfil de cada uno de los gestores?</p> <p>Respuesta: Se aclara que deberá entregar esta información dentro los primeros 15 días del inicio del servicio.</p>
3	1	4	<p>En relación a Trabajo en casa y SARS-CoV2 COVID-19. ¿Está permitido el trabajo en casa dentro del EdGto (ZM de León)?</p> <p>Respuesta: No es correcta su apreciación, para la prestación del servicio se requiere que el proveedor adjudicado cuente con centros de atención telefónica y centro de contingencia, situados dentro del Estado de Guanajuato.</p>
4	1	Anexo I-A, Sección 4	<p>El párrafo menciona: "El personal que ejecutará el servicio con los diferentes tipos de atención deberá ser de al menos de 17 personas diarias (no menor a esa cantidad) o las necesarias para poder cubrir la totalidad de las consultas"; ¿si se requieren más posiciones cómo será la solicitud de más personal?</p> <p>Respuesta: El número de ejecutivos por parte de SATEG no incrementará, es en base a lo contratado, este punto va en el sentido de que se cuentan con las estadísticas y número que se deben de cumplir con la cantidad de asesores que se solicitan y de no ser así, el proveedor deberá de integrar a su equipo, al personal necesario para que se cumplan las mismas sin costo adicional para la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración.</p>
5	1	Bases, Sección VII, Inciso b)	<p>El primer párrafo menciona "el porcentaje para determinar el precio conveniente será del cuarenta por ciento en todos los casos" ¿se refiere a todas las partidas? ¿en base a qué se calcula el 40%?</p> <p>Respuesta: Se refiere a las partidas que integran el Anexo I de la presente Licitación.</p>

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

ANEXO G

No.	Partida:	Punto:	Pregunta
			El porcentaje es conforme a lo establecido en la normativa que rige el presente procedimiento de contratación.

b).- De carácter técnico

No.	Partida:	Punto:	Pregunta
4	1	3	<p>¿Se tiene un histórico de la cantidad de llamadas concurrentes máximas recibidas?</p> <p>Respuesta: Si se cuenta con el histórico de llamadas así como el promedio de duración de las mismas, esta información se proporcionará al licitante adjudicado.</p>
5	1	3	<p>¿Se tiene un histórico del horario de mayor contacto?</p> <p>Respuesta: Si se cuenta con el histórico de la hora en la que existe más afluencia de llamadas, esta información se proporcionará al licitante adjudicado.</p>
6	1	5	<p>¿Cuál es el formato y columnas de los reportes solicitados?</p> <p>Respuesta: Los reportes solicitados en el punto 5, serán en formato libre.</p> <p>De conformidad con el Anexo I-A punto 5, los reportes mencionados son enunciativos más no limitativos ya que se podrá solicitar cualquier otro reporte que sea de utilidad para la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración.</p>
7	1	5	<p>Dice "Reporte semanal de llamadas por clasificación". ¿Qué tipo de clasificación?</p> <p>Respuesta: La clasificación se dará a conocer al licitante adjudicado por parte de la coordinación de módulos de orientación y asistencia al contribuyente pero básicamente se basa en los servicios y/o asesorías que se otorgan por ese medio.</p>
8	1	5	<p>Para no ocupar recursos telefónicos mientras se realiza la encuesta solicitada. ¿Podemos hacer un call back con la encuesta en horario de baja actividad?</p> <p>Respuesta: No, se busca que al finalizar la asesoría al ciudadano de forma inmediata se le re direcciona automáticamente a la encuesta, es por ello que solo se seleccionaron 3 preguntas en donde se tiene que evaluar del 1 al 5 cada una de ellas.</p>
9	1	1.17	<p>Las contingencias dentro de un DRP (Disaster Recovery Plan) tienen distintos alcances, desde infraestructura hasta personal distinto al que opera. ¿Cuál es el nivel de centro de</p>

ANEXO G

No.	Partida:	Punto:	Pregunta
			contingencia que requiere el servicio? Respuesta: Se debe de cubrir todos los niveles de riesgos necesarios a fin de garantizar la continuidad del servicio.
10	1	1,19	Equipos de cómputo de última generación. Especificar las características técnicas o significado de última generación. Respuesta: Nos referimos a equipos de cómputo vigentes en el mercado, que contengan procesadores de alta velocidad, capacidad de almacenamiento que se traduzcan en mayor rendimiento y que garanticen el respaldo de la información.

c).- De carácter legal

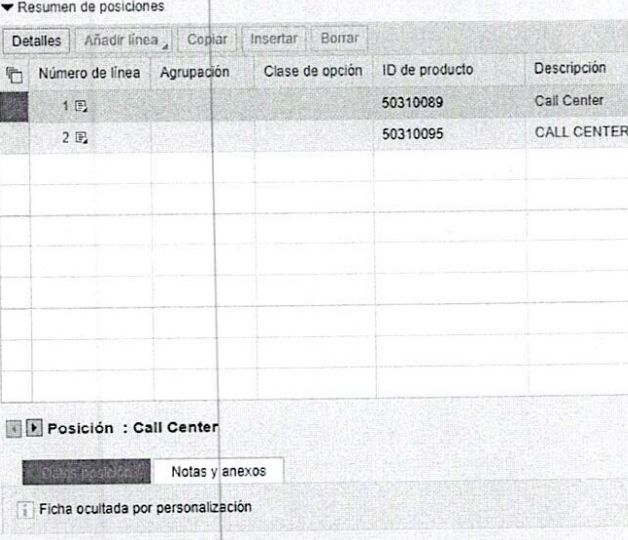
No.	Partida:	Punto:	Pregunta
1	1	Sección II, apartado b), inciso d)	El párrafo menciona: "Las ofertas técnicas y económicas quedarán a disposición de los licitantes a partir de esta fecha y hasta los siguientes 15 días hábiles posteriores a su emisión" La propuesta que presenta Sivoz es de carácter confidencial para la competencia, ¿Estará a disposición del resto de los licitantes? Respuesta: Es correcta su apreciación, todas las ofertas técnicas y económicas presentadas en el acto de apertura quedarán disponibles para los licitantes a partir de la fecha de la emisión del fallo y hasta los siguientes 15 días hábiles posteriores a la emisión del mismo, si así lo solicitan. Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 70 fracciones V y VIII de la Ley de Contrataciones Públicas para el Estado de Guanajuato.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: MUÑOZ C. Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V.

a).- De carácter administrativo

No.	Partida:	Punto:	Pregunta
1	10 y 20	Inciso b) presentación de ofertas de manera electrónica (e-compras)	Para presentar las propuestas a través del portal https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal , se menciona que además de estar inscritos en el padrón de proveedores se debe contar con un certificado de firma electrónica, ¿este certificado es de carácter obligatorio para poder presentar la propuestas por este medio?, ¿si es así a pesar de estar inscritos en el portal podemos enviar nuestras propuestas en el correo indicado?, o bien ¿nos pueden indicar como tramitar este certificado?

ANEXO G

No.	Partida:	Punto:	Pregunta																																								
			<p>sus propuestas en tiempo y forma.</p> <p>Así mismo, al término de la presente Junta de Aclaraciones se entregará el manual de uso de manera impresa en el cual se detallan los pasos para presentar sus ofertas a partir del punto 11 página 6.</p>																																								
3	10 y 20	b)	<p>presentación de ofertas de manera electrónica (e-compras) para la oferta económica punto 1</p> <p>Estamos inscritos en el padrón de proveedores y si podemos visualizar las partidas, sin embargo no identificamos donde se carga las propuestas a través del portal https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal, en el punto 1 para la oferta económica se menciona que es en "APARTADO DE "DATOS DE POSICIÓN / DATOS BASICOS" Solo visualizamos "DATOS BASICOS" ¿nos pueden indicar donde se ubica el aparatado "DATOS BASICOS"</p>  <p>▼ Resumen de posiciones</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Detalles</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Añadir línea</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Copiar</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Insertar</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Borrar</th> </tr> <tr> <th>Número de línea</th> <th>Agrupación</th> <th>Clase de opción</th> <th>ID de producto</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>50310089</td> <td>Call Center</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td>50310095</td> <td>CALL CENTER</td> </tr> </tbody> </table> <p>Posición : Call Center</p> <p>Notas y anexos</p> <p>Ficha ocultada por personalización</p> <p>Respuesta: El manual de uso de e-compras se encuentra a disposición de los licitantes participantes en la siguiente liga https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal, en el apartado de "Ayuda". En caso de tener algún problema para presentar su propuesta técnica y económica a través del portal e-compras, podrá comunicarse a la mesa de servicio de la DGTIT al teléfono (473) 7351579 o mediante correo electrónico servicioTI@guanajuato.gob.mx, haciendo referencia al número de licitación, siendo de la absoluta responsabilidad del licitante participante la presentación de sus propuestas en tiempo y forma.</p> <p>Así mismo, al término de la presente Junta de Aclaraciones se entregará el manual de uso de manera impresa en el cual se detallan los pasos para presentar sus ofertas a partir del punto 11 página 6.</p>	Detalles					Añadir línea					Copiar					Insertar					Borrar					Número de línea	Agrupación	Clase de opción	ID de producto	Descripción	1			50310089	Call Center	2			50310095	CALL CENTER
Detalles																																											
Añadir línea																																											
Copiar																																											
Insertar																																											
Borrar																																											
Número de línea	Agrupación	Clase de opción	ID de producto	Descripción																																							
1			50310089	Call Center																																							
2			50310095	CALL CENTER																																							

ANEXO G

b).- De carácter técnico

No.	Partida:	Punto:	Pregunta
1	20	ANEXO I-B punto 4 Descripción de los servicios	<p>¿Se estará agendando las citas vehiculares directamente desde la página? ya que la liga indicada manda directamente a una opción para agendar cita, pero solicita documentación para finalizarla. ¿Se estará modificando la liga ya que algunos de los puntos indicados no se encuentran para agendar las citas, ejemplo: Cambio de capacidad, Cambio de carrocería, Cambio de domicilio, Cambio de motor, Canje de placas, Duplicado de tarjeta de circulación o reposición de placas, Alta de vehículo recuperado.</p> <p>Respuesta: al proveedor adjudicado se le entregará el procedimiento para la captura de información y solo se adjuntará un documento fijo con una leyenda que indique que la cita fue generada por call center.</p>
2	10	Anexo I-A punto 3. Descripción de los servicios B. Consultas fiscales	<p>¿Se tendrá el sistema para generar solicitudes, Generación y cancelación de CDFI, Generación de clave de identificación personal (CIP), Generación de constancia de situación fiscal y resumen de datos? ya que anteriormente no se contaba con el sistema para tales servicios.</p> <p>Respuesta: Se cuenta con los sistemas, sin embargo, vía telefónica solo se da asesoría de cómo puede realizar el trámite, y en su caso, las rutas, por lo que el ciudadano, por su cuenta, debe ingresar a los medios que le proporciona la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración y generar su trámite</p>
3	20	ANEXO I-B punto 6 Recursos Humanos	<p>¿se puede considerar personal con experiencia mínima de 6 meses en atención a clientes?</p> <p>Respuesta: Es correcta su apreciación de conformidad a lo solicitado Anexo I-B Punto 6, inciso d).</p>
4	20	ANEXO I-B punto 6 Recursos Humanos	<p>¿los 20 asesores tendrán que arrancar juntos, o se pueden ingresar en grupos de 10?</p> <p>Respuesta: Deberán iniciar el servicio con la totalidad de asesores solicitados, apegarse al anexo I-B, punto 6, tercer párrafo que cita "el total de ejecutivos deberá ser de 20 personas distribuidas de tal forma que cubran la demanda de llamadas para agenda de citas durante la ventana de servicio considerada de lunes a viernes y la correspondiente del día sábado.</p>
5	10	Anexo I-A punto 4 Recursos	<p>1: Con respecto al Perfil Ejecutivo B, ¿Podríamos considerar candidatos con la licenciatura trunca?</p>

ANEXO G

No.	Partida:	Punto:	Pregunta				
		Humanos	Respuesta: No es correcta su apreciación, deberá apegarse a las bases de la licitación Anexo I-A, punto 4.				
6	10	Anexo I-A punto 4 Recursos Humanos	<p>Se necesitará también capacitación del personal para la partida 10 Aspectos Técnicos Asesoría Fiscal y Vehicular? Cuánto será la duración de la misma?</p> <p>Respuesta: es correcta su apreciación, la capacitación se realizara al iniciar el servicio durante 15 días.</p>				
7	10	Anexo I-A punto 4 Recursos Humanos	<p>Se designará de igual forma que para la partida 20 a un funcionario público para supervisar la operación?</p> <p>Respuesta: es correcta su apreciación, la información se proporciona en el apartado II "Información específica de la licitación", inciso f) "Lugar y Tiempos de Entrega", de las bases de la licitación.</p>				
8	10	Anexo I-A punto 5	<p>Se aplicará penalización por el no envío o atraso de los reportes mínimos del proveedor? Si es así, cuál sería? Además, cuántos días se tendrán de plazo para el envío de dichos reportes?</p> <p>Respuesta: Los reportes deberán ser proporcionados dentro de los cinco días hábiles siguientes al término del mes, que se reporta, de no ser así, la penalización por el no envío de los reportes mencionados, será de un 10% sobre el monto sin incluir el Impuesto al Valor Agregado, establecido en la factura del mes correspondiente, de conformidad con lo establecido en el punto 1.12 del apartado III "Presentación de Ofertas" de las bases.</p>				
9	20	ANEXO I-B punto 8	<p>Aplicará también para la partida 10 el número 800 que se proveerá en la partida 20? También se tendría que considerar en la cotización para la partida 10 un monto fijo mensual por el servicio independientemente del volumen de llamadas que se realicen?</p> <p>Respuesta: Se aclara para las partidas 1 y 2 no realizará el servicio a través de un número 800, será mediante un número telefónico proporcionado por la secretaría al proveedor adjudicado en cada partida.</p>				
10	10 y 20	ANEXO B (ECONÓMIC A)	<p>En el anexo propuesta económica, contiene los siguientes dos cuadros para ingresar el precio, ¿para los dos sería el mismo dato ya que en el primero se indica costo total anual y en el segundo total de la partida ofertada? Si no es así que dato es el que se requiere en "total de la partida ofertada".</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">PRECIO UNITARIO CON IVA (Costo total anual)</th> <th style="width: 50%;">TOTAL DE LA PARTIDA OFERTADA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </tbody> </table>	PRECIO UNITARIO CON IVA (Costo total anual)	TOTAL DE LA PARTIDA OFERTADA		
PRECIO UNITARIO CON IVA (Costo total anual)	TOTAL DE LA PARTIDA OFERTADA						








ANEXO G

No.	Partida:	Punto:	Pregunta
			Respuesta: Es correcta su apreciación, deberá indicar el total de su partida ofertada en ambas columnas, por cada partida en la que participa, en su caso.
11	10 y 20	b) presentación de ofertas de manera electrónica (e-compras) punto 1.12	Para demostrar la experiencia requerida en este punto, respecto a la evidencia presentada, ¿podemos presentarles únicamente la primera y última página y donde se señala el objeto del contrato, por tema de confidencialidad? Respuesta: Debe presentar dicha documentación completa, ya que se podrá corroborar la información.
12	10 y 20	b) presentación de ofertas de manera electrónica (e-compras) 1.2, 1.10, 1.11, 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19	Dentro de la documentación a presentar se solicita algunas cartas y escritos en los puntos 1.2, 1.10, 1.11, 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19 estos son en formato libre? Respuesta: Para la presentación de la documentación solicitada en los puntos relacionados, deberá considerar los formatos proporcionados dentro de los bases, en el caso de que no se haya proporcionado formato, estas cartas o escritos los podrá emitir en hoja membretada en formato libre.
13	10 y 20	ANEXO B (ECONÓMIC A)	¿La propuesta económica se presenta en el mismo documento para ambas partidas?, o ¿se requiere un formato por partida? Respuesta: De preferencia presentarla en el mismo documento, indicando el gran total de su oferta económica, así mismo deberá realizar el desglose de su oferta económica por cada partida en que participe de conformidad al Anexo B de las bases.
14	10 y 20	b) presentación de ofertas de manera electrónica	¿La propuesta técnica se presenta en el mismo documento para ambas partidas?, o ¿se requiere un formato por partida? Respuesta: Podrá presentarla en el mismo documento o bien presentar un formato por cada partida, en apego al Anexo A.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: FRONT FACE BUSINESS S.A. DE C.V.

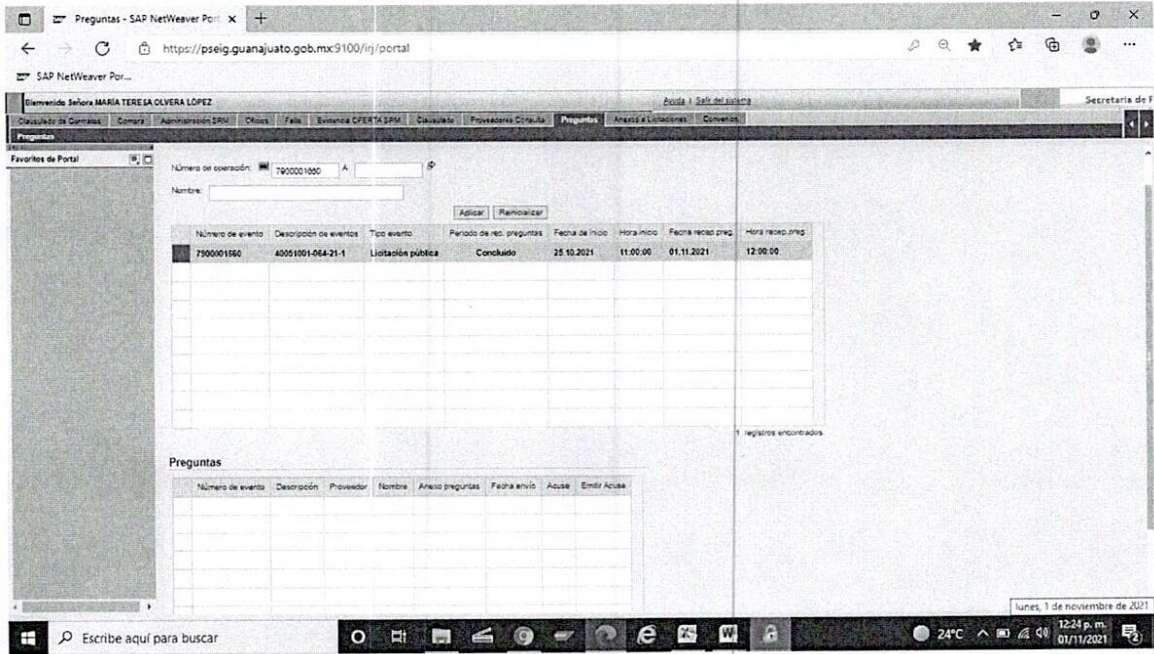
a).- De carácter administrativo

No.	Partida:	Punto:	Pregunta
1.-	1 y 2		¿El 1° como el 15 de Diciembre ya se tiene que tener al personal capacitado o a partir de esas fechas corre la capacitación? Respuesta: Se aclara que para la partida 1, la capacitación será

ANEXO G

			del 1° al 15 de diciembre del 2021, y para la partida 2 será de 3 días hábiles contados a partir del 15 de diciembre.
2.-	1 y 2		<p>¿Datos del representante legal y a quien va dirigida las propuestas?</p> <p>Respuesta: Los datos del Representante Legal de la empresa participante deberán ir asentados en el Anexo de Acreditación de Personalidad</p> <p>Las propuestas deberán dirigirlas al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de la Administración Pública Estatal, considerando la información que se requiere en cada uno de los formatos de las bases y según corresponda.</p>

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.



[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

Descripción

El presente manual está dirigido principalmente a:

- Proveedores.

Consideraciones antes de iniciar

- Acceso a Internet.
- Acceso al Portal del Gobierno de Guanajuato
- Acceso al portal de Firma de Gsign del Gobierno de Guanajuato.

Si solo requiere ver una actividad del proceso haga clic en el vínculo:

- [Tratamiento del resumen del trabajo de ofertas.](#)
- [Participar en licitación](#)
- [Iniciar firma](#)
- [Subir precios y propuesta técnica mediante archivo Excel.](#)



Las imágenes así como los textos contenidos en el presente documento son utilizados como ejemplificación y no son reales, por lo que cualquier coincidencia no representa relación alguna con el Gobierno del Estado de Guanajuato.

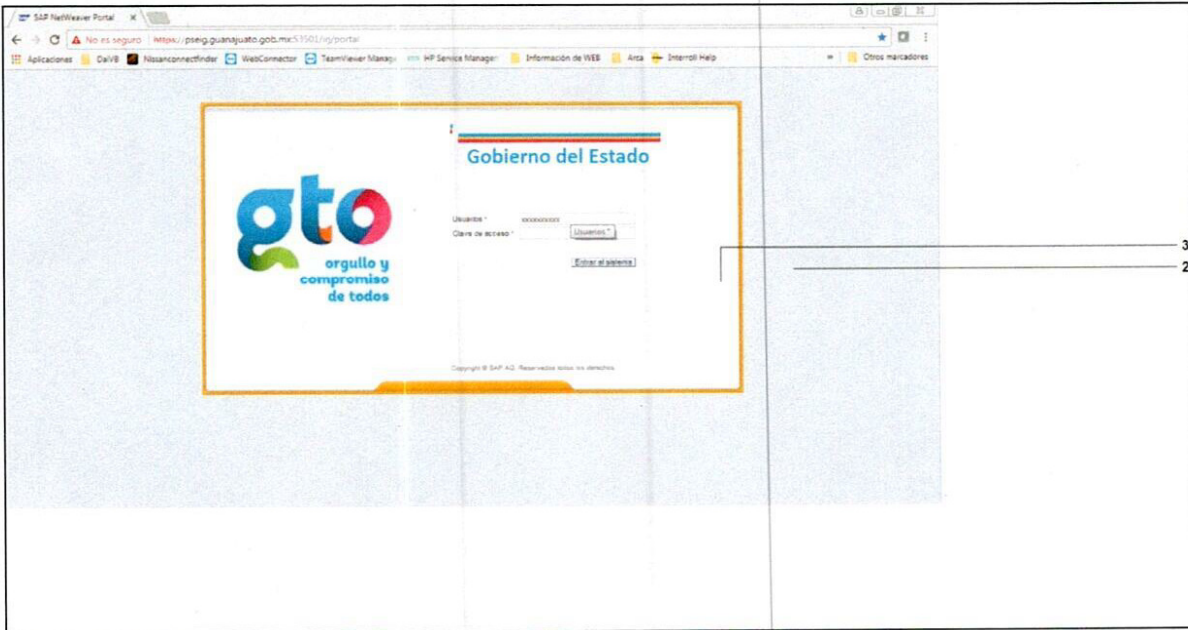
Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.



Procedimiento

1. Indique la dirección del portal <https://pseig.guanajuato.gob.mx:9100/irj/portal>

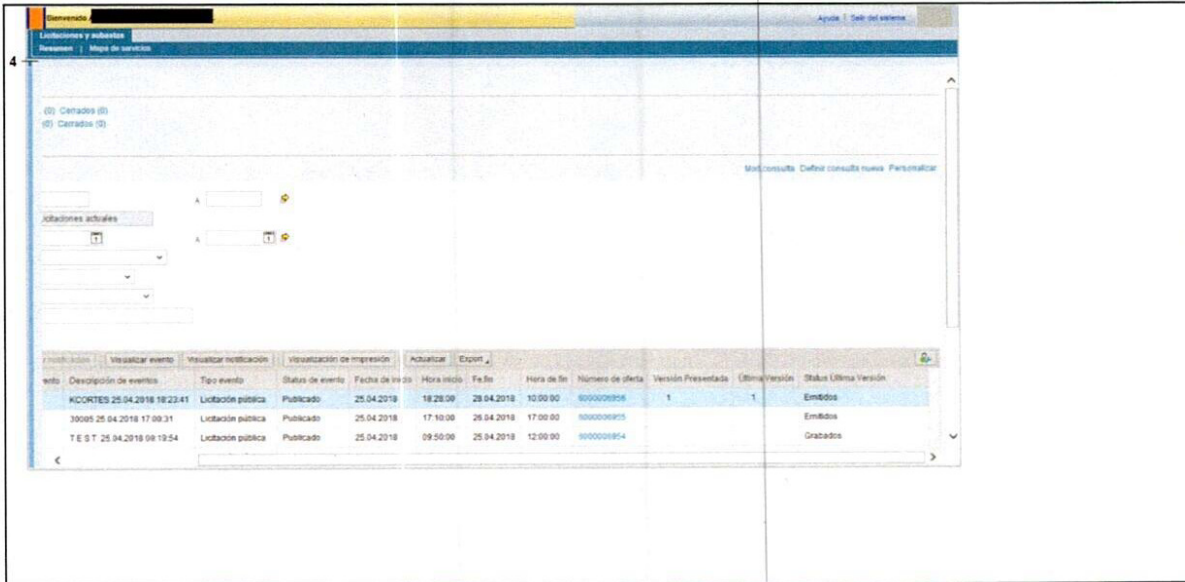
SAP NetWeaver Portal - Google Chrome



2. Ingrese su usuario.
3. Ingrese Contraseña y Entre al sistema

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Tratamiento del resumen de trabajo de Ofertas - SAP NetWeaver Portal - Internet Explorer

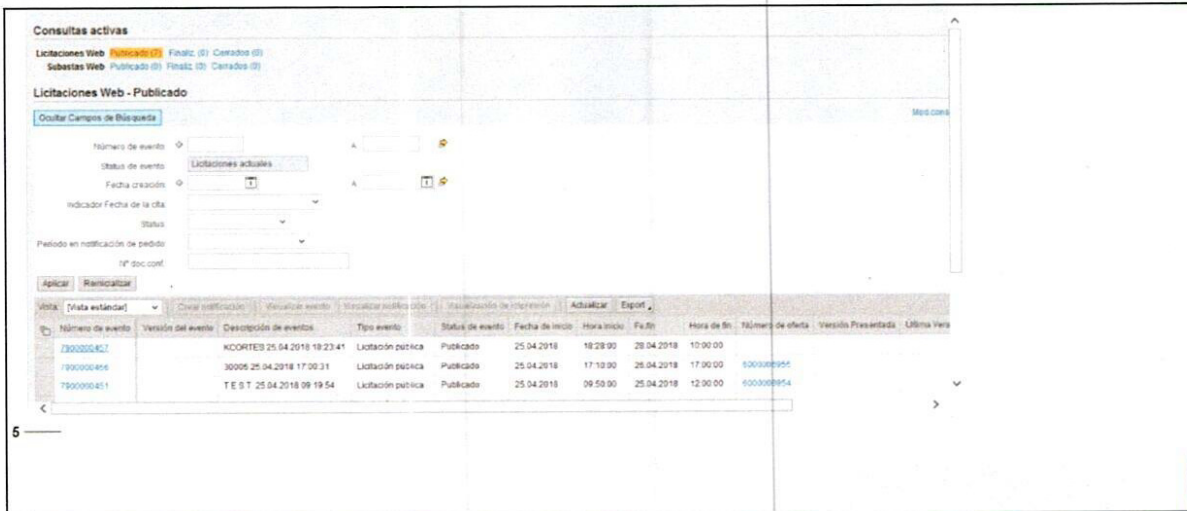


4. En el Menú haga clic en la pestaña Resumen **Resumen** para visualizar la bandeja de licitaciones.



Recuerde: / IMPORTANTE: Se tiene opción para filtrar procesos de compra de acuerdo a su interés. Si se mantienen los filtros en blanco se muestran todos los procesos.

Área de trabajo



5. Haga clic en la Licitación que le interese participar o a la que haya sido invitado

[7900000457](#)

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Visualizar licitación:

Visualizar licitación:

Previsualización | Cerrar | Participar | No participar | Exportar | Información del sistema | Crear instantáneas de la memoria

Número de la licitación: 790000457 | Número de documento configurable: KCORTES 25.04.2018 19:23:41 | Status de licitación: Publicado
 Fecha de inicio de la licitación: 25.04.2018 19:28:00 CST | Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00 CST | Tiempo restante: 2 Días 15:30:54
 Responsable de la licitación: | Teléfono: | Mail: | Dirección: | Tipo de Licitación: Licitación pública | Dependencia: | Unidades Responsable:

Información sobre la licitación | Posiciones | Notas y anexos

Huso horario: CST | Requiere muestra:

Fecha de inicio: 25.04.2018 19:28:00
 * Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00
 Fecha de apertura: 28.04.2018 11:00:00

Moneda: MXP
 Requ. Visita a instalaciones:

▼ Información de interlocutor y entrega

Función	Número	Nom.	Teléfono
Solicitante		Señor Requerimiento Externo	
Destinatario de las mercancías		Señor Requerimiento Externo	
Dirección de entrega		LIC LILIA KARINA VILLANUEVA CONTRERAS	4737353400
Ubicación		Gobierno del Estado de Guanajuato	(473)73-34-100

6. Se abre el documento con la información y fechas publicadas.

Visualizar licitación:

Visualizar licitación:

Previsualización | Cerrar | Participar | No participar | Exportar | Información del sistema | Crear instantáneas de la memoria

Número de la licitación: 790000457 | Número de documento configurable: KCORTES 25.04.2018 19:23:41 | Status de licitación: Publicado
 Fecha de inicio de la licitación: 25.04.2018 19:28:00 CST | Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00 CST | Tiempo restante: 2 Días 15:30:54
 Responsable de la licitación: | Teléfono: | Mail: | Dirección: | Tipo de Licitación: Licitación pública | Dependencia: | Unidades Responsable:

Información sobre la licitación | **Posiciones** | Notas y anexos

Huso horario: CST | Requiere muestra:

Fecha de inicio: 25.04.2018 19:28:00
 * Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00
 Fecha de apertura: 28.04.2018 11:00:00

Moneda: MXP
 Requ. Visita a instalaciones:

▼ Información de interlocutor y entrega

Función	Número	Nom.	Teléfono
Solicitante		Señor Requerimiento Externo	
Destinatario de las mercancías		Señor Requerimiento Externo	
Dirección de entrega		LIC LILIA KARINA VILLANUEVA CONTRERAS	4737353400
Ubicación		Gobierno del Estado de Guanajuato	(473)73-34-100

7. Haga clic en el pestaña Posiciones para visualizar información de las posiciones

Posiciones

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

Visualizar licitación:

8. Haga clic en el botón Detalles para revisar información detallada de la posición

Detalles

Posición : Materiales, cantidad y descripción breve que se están licitando

9. En el detalle de las posiciones haga clic en la pestaña **Notas y anexos**. Para visualizar bases y descripción completa de los materiales

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

12. Si el proceso de compra no pertenece a su giro, será necesario oprimir el botón "inscribir"

Aceptar Términos y condiciones

Aceptar Términos y condiciones

Aviso de privacidad

Denominación y fundamento legal de la responsable La Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración del Estado de Guanajuato, por conducto de la Dirección de Adquisiciones y Suministros, adscrita a la Dirección General de Recursos Materiales y Servicios Generales, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 14 apartado B fracción III y 80 de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato, 3, 13 fracción II y 24 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato, y 100 del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Finalidad del tratamiento de datos personales La finalidad del tratamiento de sus datos personales es exclusivamente la de integrar y operar el Padrón de Proveedores que proporcione a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal información confiable y oportuna sobre las personas con capacidad para contratar en la enajenación de bienes muebles o prestación de servicios. Transmisión de datos personales Se hace de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transmitidos a otras autoridades siempre y cuando éstos se utilicen para el ejercicio de sus facultades, además de otras transmisiones previstas en la Ley.

Mecanismos y medios disponibles para manifestar negativa para el tratamiento de datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular Si desea manifestar su negativa para el tratamiento de datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular, es necesario que dicha manifestación se realice por escrito. Consulta del aviso de privacidad El aviso de privacidad podrá ser consultado en la página institucional de Internet de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración: <http://finanzas.guanajuato.gob.mx/>

13. Leer el cuadro de texto y hacer clic en el botón OK para aceptar terminos y condiciones

Crear oferta

Crear oferta

Enviar Solo visualizar Previsualización Verificar Cerrar Grabar Exportar Importar Preguntas y respuestas (0) Información del sistema

Crear instantáneas de la memoria

Número de la oferta: 6000006956 Número de la licitación: 7900000457 Status: En tram. Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00 CST
 Hora de apertura: 28.04.2018 11:00:00 CST Tiempo restante: 2 Días 15:30:05 Responsable de la licitación: Kevin Cortes Valor previsto: 0.00 MXP
 Número de versión de la oferta: Versión activa Número de versión de la licitación: Versión

Información sobre la licitación Posiciones Notas y anexos **Resumen** Seguimiento

14. Número de la oferta: 6000006956
 Posiciones con respuesta: Se ha respondido a 4 de 4 posiciones
 Preguntas: 0 de 0 preguntas contestadas (0 de 0 son obligat
 Notas: No se han añadido notas
 Anexos: No se han añadido anexos
 Valor de oferta global: 0.00 MXP
 Se Requiere Anticipo:
 Fecha Apertura Económica: 28.04.2018
 Fecha Firma del Contratista: 28.04.2018
 Fecha Jta de Aclaraciones:
 Fecha Límite Evaluación Oferta Tronca: 28.04.2018
 Fecha Límite Recop. Preg:
 Fecha Notif de Fallo: 28.04.2018

14. En la oferta existen 5 pestañas que muestran la información de la licitación, el detalle de las posiciones, notas y anexos que el proveedor quiera adjuntar, el resumen de lo que se ha ofertado en el documento y el seguimiento de la oferta.

Crear oferta

Crear oferta

Enviar | Solo visualizar | Previsualización | Verificar | Cerrar | Grabar | Exportar | Importar | Preguntas y respuestas (0) | Información del sistema

Crear instantánea de la memoria

Número de la oferta: 6000006956 | Número de la licitación: 7900000457 | Status: En trámite | Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00 CST
 Hora de apertura: 28.04.2018 11:00:00 CST | Tiempo restante: 2 Días 15:30:05 | Responsable de la licitación: Kevin Cortes | Valor previsto: 0.00 MXP
 Número de versión de la oferta: Versión activa | Número de versión de la licitación: Versión

Información sobre la licitación | **Posiciones** | Notas y anexos | Resumen | Seguimiento

▼ Resumen de posiciones

Número de línea	Subtotal	Agrupación	Descripción	ID producto	Cantidad necesaria	Cantidad ofrecida	Unidad	Precio Unitario Ofertado	Moneda	Precio por	Número de pos
1	0.00		Abacos	50215965	2	2	PZA	0.00	MXP	1	1
2	0.00		Abacos	50215965	100	100	PZA	0.00	MXP	1	2
3	0.00		Abacos	50215965	2	2	PZA	0.00	MXP	1	3
4	0.00		Abacos	50215965	2	2	PZA	0.00	MXP	1	4

15. En la pestaña de posiciones, el proveedor debe ubicar el campo precio unitario ofertado. Es aquí donde el proveedor debe ingresar el precio por unidad del producto descrito en esa posición.

0.00

Crear oferta

Crear oferta

Enviar | Solo visualizar | Previsualización | Verificar | Cerrar | Grabar | Exportar | Importar | Preguntas y respuestas (0) | Información del sistema

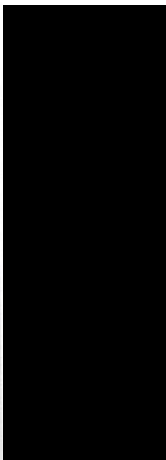
Crear instantánea de la memoria

Número de la oferta: 6000006956 | Número de la licitación: 7900000457 | Status: En trámite | Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00 CST
 Hora de apertura: 28.04.2018 11:00:00 CST | Tiempo restante: 2 Días 15:30:05 | Responsable de la licitación: Kevin Cortes | Valor previsto: 0.00 MXP
 Número de versión de la oferta: Versión activa | Número de versión de la licitación: Versión

Información sobre la licitación | **Posiciones** | Notas y anexos | Resumen | Seguimiento

▼ Resumen de posiciones

Número de línea	Subtotal	Agrupación	Descripción	ID producto	Cantidad necesaria	Cantidad ofrecida	Unidad	Precio Unitario Ofertado	Moneda	Precio por	Número de pos
1	0.00		Abacos	50215965	2	2	PZA	10	MXP	1	1
2	0.00		Abacos	50215965	100	100	PZA	12	MXP	1	2
3	0.00		Abacos	50215965	2	2	PZA	0.00	MXP	1	3
4	0.00		Abacos	50215965	2	2	PZA	0.00	MXP	1	4



[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

[Handwritten mark]

16. Capturar el precio para las posiciones que se desee ofertar.

oferta

Crear oferta

17. Enviar Solo visualizar Previsualización Verificar Cerrar Grabar Exportar Importar Preguntas y respuestas (0) Iniciar Firma Información del sistema

Crear instantánea de la memoria

- Debe ingresar al menos un anexo a su oferta.
- Debe ingresar Propuesta Técnica para la posición 0001.
- Debe ingresar Propuesta Técnica para la posición 0002.
- Debe ingresar Propuesta Técnica para la posición 0003.
- Debe ingresar Propuesta Técnica para la posición 0004.

Número de la oferta: 6000006956 Número de la licitación: 7000004457 Status: En tratam. Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00 CST
 Hora de apertura: 28.04.2018 11:00:00 CST Tiempo restante: 2 Días 15:29:18 Responsable de la licitación: Kevin Cortes Valor previsto: 0.00 MXP
 Número de versión de la oferta: Versión activa Número de versión de la licitación: Versión

Información sobre la licitación **Posiciones** Notas y anexos Resumen Seguimiento

▼ Resumen de posiciones

18. Detalles Añadir posición Copiar Insertar Borrar Cambiar valor Filtros

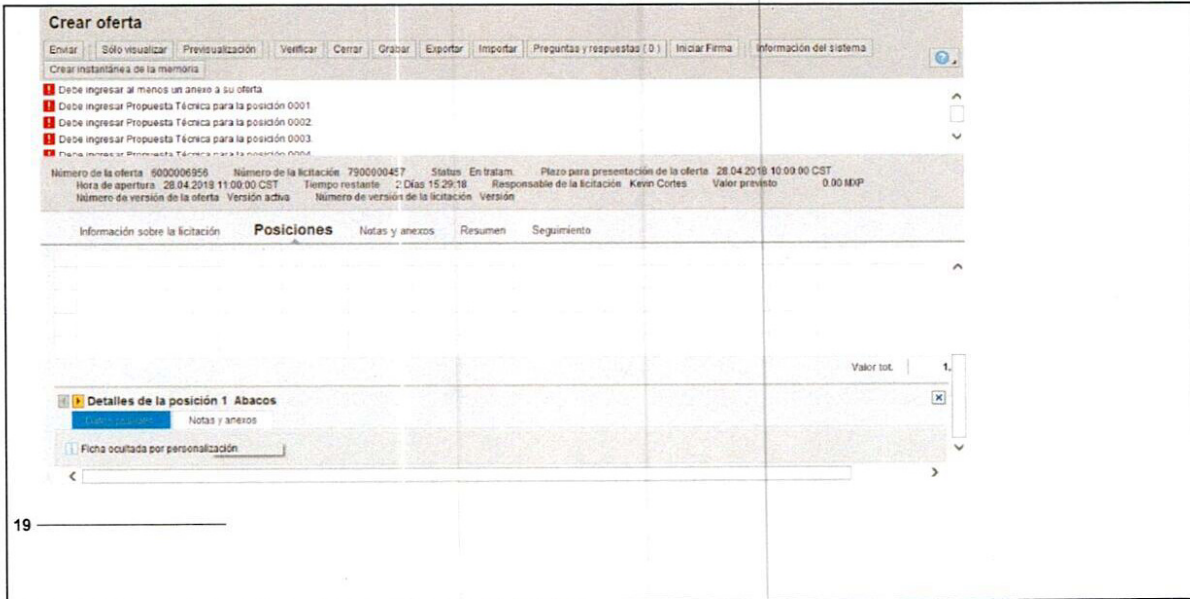
Número de línea	Subtotal	Agrupación	Descripción	ID producto	Cantidad necesaria	Cantidad ofrecida	Unidad	Precio Unitario Ofertado	Moneda	Precio por	Número de pos
1	20.00		Abacos	50215665	2	2	PZA	10.00	MXP	1	1
2	1,200.00		Abacos	50215665	100	100	PZA	12.00	MXP	1	2
3	28.00		Abacos	50215665	2	2	PZA	14.00	MXP	1	3
4	32.00		Abacos	50215665	2	2	PZA	16.00	MXP	1	4

17. Si desea haga clic en el botón de "Verificar" para visualizar datos que falten por ingresar. En este ejemplo si se oferta económicamente por una posición es mandatorio también ofertar la propuesta técnica.

18. Haga clic en el botón Detalles para ir a ingresar la propuesta técnica para las posiciones ofertadas económicamente **Detalles**.

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

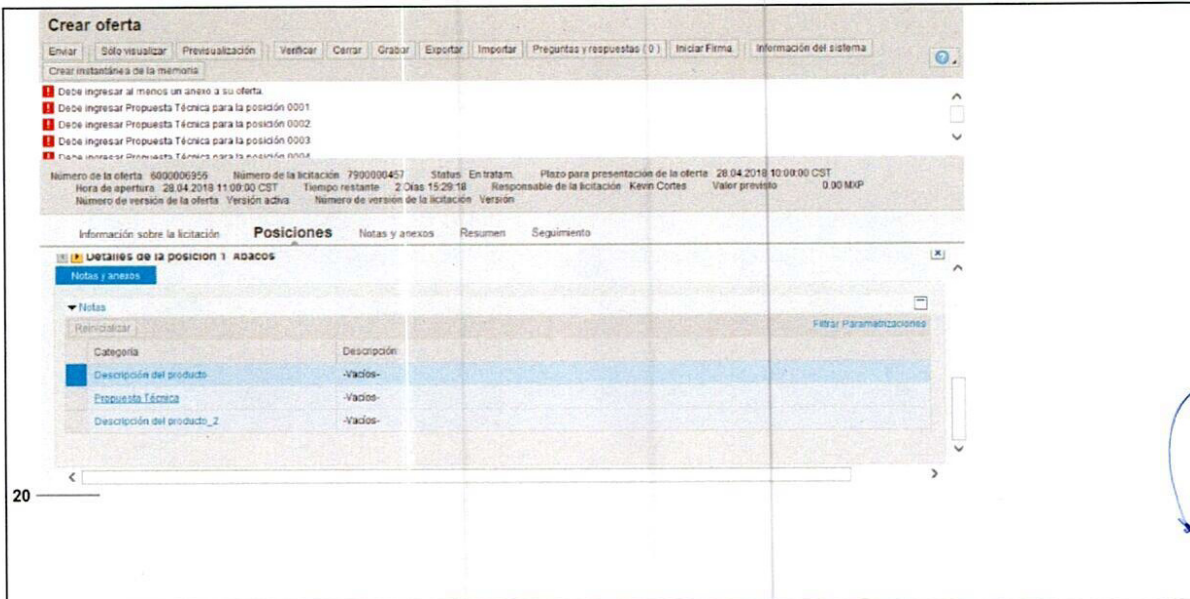
Detalles de la posición 1 Abacos



19

19. Haga clic en el etiqueta: **Notas y anexos**.

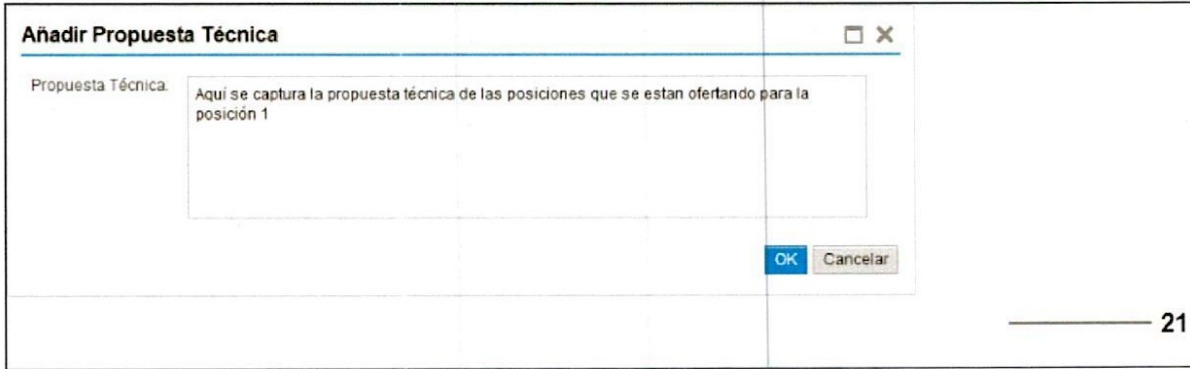
Detalles de la posición 1 Abacos




20

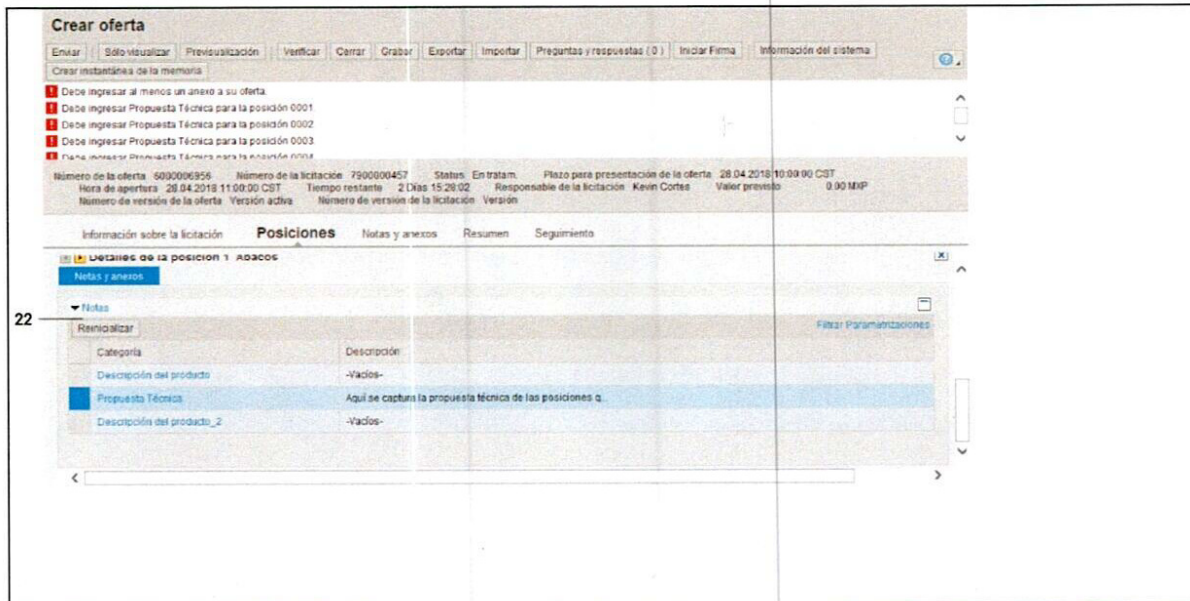
20. Haga clic en el cuadro de texto **Categoría / Propuesta Técnica** Propuesta Técnica


Añadir Propuesta Técnica



21. Haga clic en el botón OK .

Detalles de la posición 1 Abacos

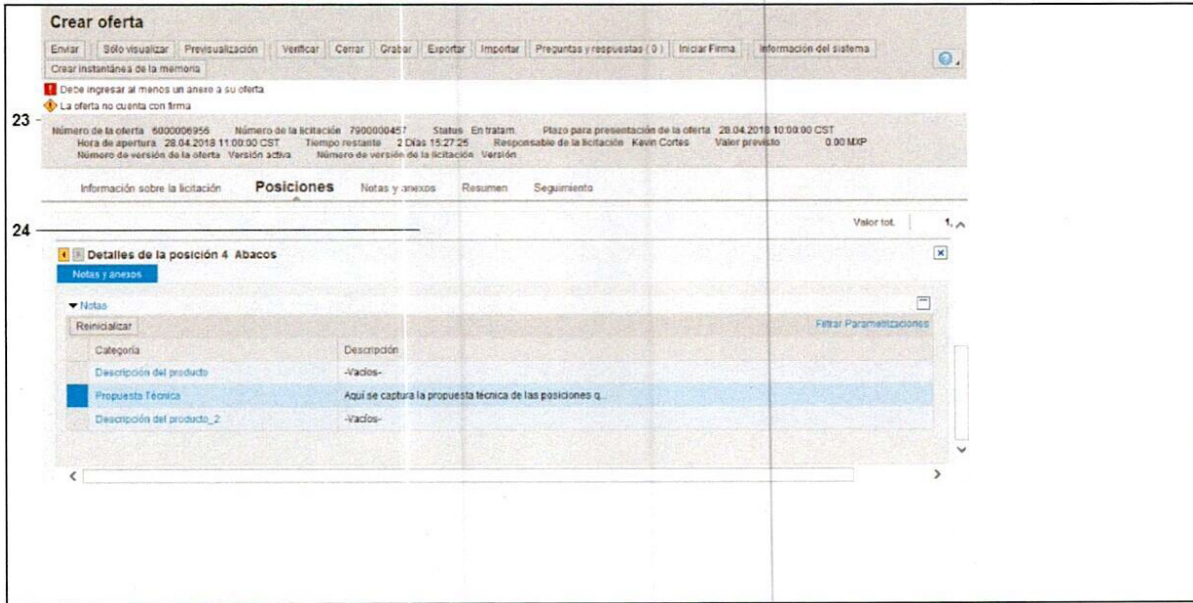


22. Con la flecha se puede trasladar a otras posiciones .

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a large signature and several initials.

Detalles de la posición 4 Abacos



23. Además de las propuestas técnicas, se debe ingresar como mandatorio por lo menos un anexo.

24. Haga clic en el pestaña Notas y anexos

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

oferta

25

25. Haga clic en el botón Añadir anexo **Añadir anexo**.

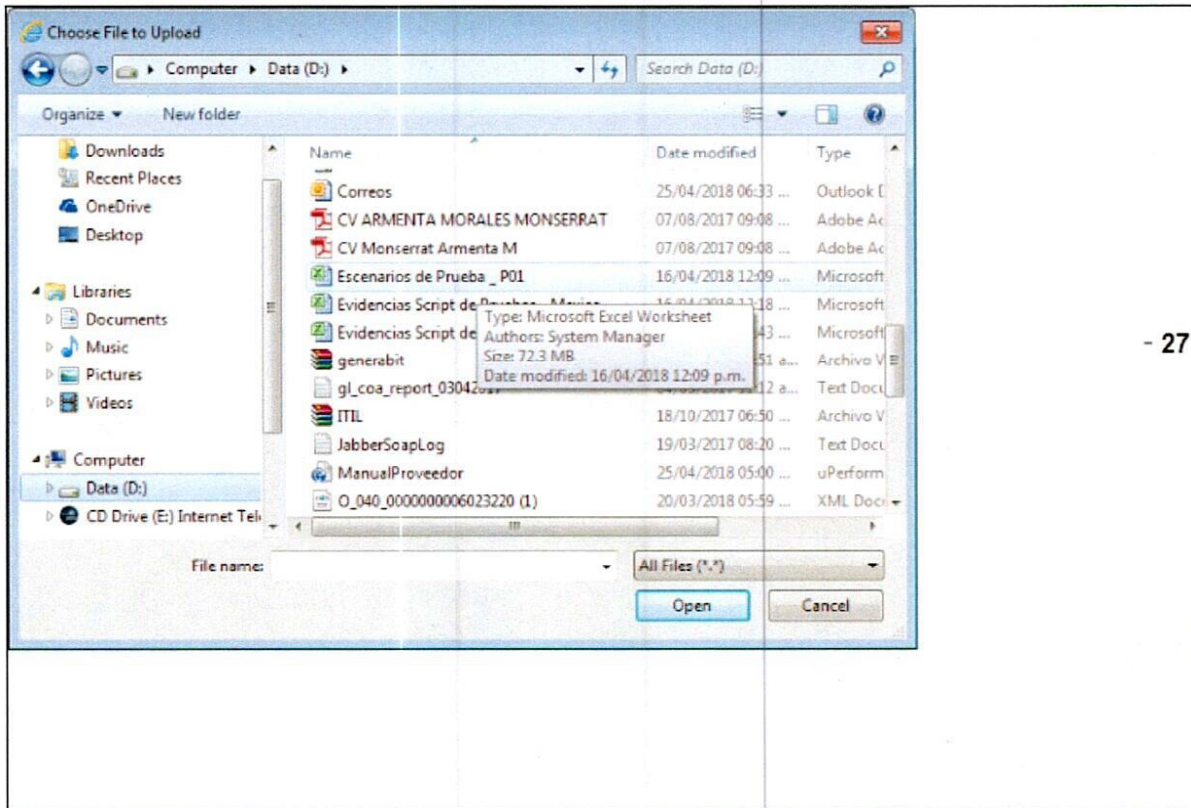
Añadir anexos

26

26. Haga clic en el botón Explorar... **Browse...** para subir un archivo.

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

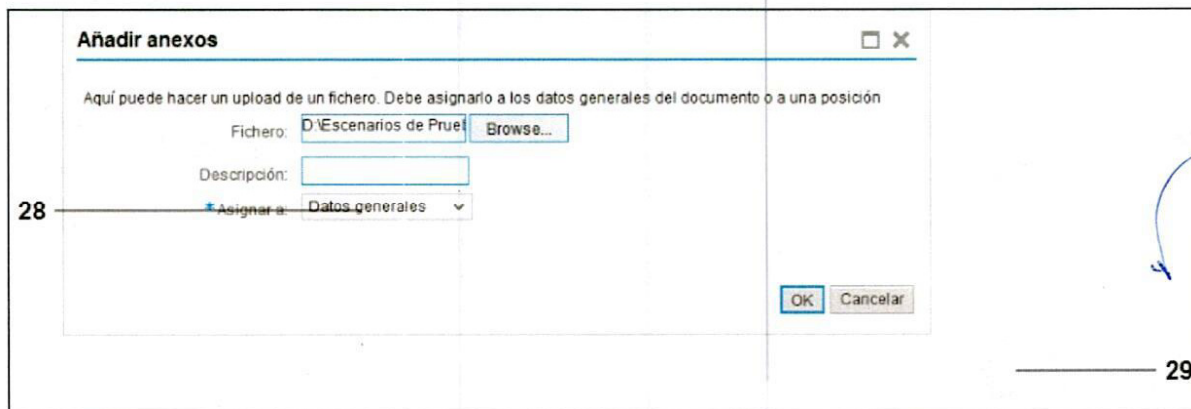
Choose File to Upload



27. Haga doble clic en el archivo que desear subir



Añadir anexos



Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

28. Haga clic en el cuadro de texto Descripción:

29. Haga clic en el botón **OK** para adjuntar al documento el archivo seleccionado.

Visualizar oferta:



Visualizar oferta:

Tratar Previsualización Verificar Cerrar Exportar Preguntas y respuestas (0) Iniciar Firma Información del sistema Crear instantánea de la memoria

30 El archivo ZIP de la oferta excede los 40Mb
La oferta no cuenta con firma

Número de la oferta: 5000006955 Número de la licitación: 75000047 Status: En tram. Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00 CST
 Hora de apertura: 28.04.2018 11:00:00 CST Tiempo restante: 2 Días 15:23:52 Responsable de la licitación: Kevin Cortes Valor previsto: 0.00 MDP
 Número de versión de la oferta: Versión activa Número de versión de la licitación: Versión

Información sobre la licitación Posiciones **Notas y anexos** Resumen Seguimiento



Notas

Asignado a	Categoría	Previsualización del texto
Posición1Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición2Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición3Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición4Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...

Anexos

Asignado a	Categoría	Descripción	Fichero	Versión	Responsable	Check out	Tipo	Tamaño (KB)	Modificado por	Modificado el
Cabo documento	Anexo estándar	Anexo de Oferta	Escenarios de Prueba_P01.xlsx	1			xlsx	74135	30005	25.04.2018

30. Los anexos de la oferta no deben exceder los 40MB si excede la oferta no se firmará.

-  El archivo ZIP de la oferta excede los 40Mb
-  La oferta no cuenta con firma

31. Si desea agregar otro anexo, repita los pasos 25, 26, 27, 28 y 29 para agregar un nuevo documento.

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

Firmar Oferta.

Tratar oferta:

Emitar | Solo visualizar | Previsualización | Verificar | Cerrar | Grabar | Borrar | Exportar | Importar | Preguntas y respuestas (0) | **Iniciar Firma** | Información del sistema

Crear instantánea de la memoria | Iniciar Firma

La oferta no cuenta con firma

Número de la oferta: 6000006956 | Número de la licitación: 799000457 | Status: Grabados | Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00 CST
 Hora de apertura: 28.04.2018 11:00:00 CST | Tiempo restante: 2 Días 15:19:47 | Responsable de la licitación: Kevin Cortes | Valor previsto: 0.00 MXP
 Número de versión de la oferta: Versión activa | Número de versión de la licitación: Versión

Información sobre la licitación | Posiciones | **Notas y anexos** | Resumen | Seguimiento

Notas

Añadir	Reiniciar	Asignado a	Categoría	Previsualización del texto
		Posición1Ade...	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
		Posición2Ade...	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
		Posición3Ade...	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
		Posición4Ade...	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...

Anexos

Añadir anexo	Tratar descripción	Creación de versiones	Borrar	Crear serie de cualificación	Asignado a	Categoría	Descripción	Fichero	Versión	Responsable	Check out	Tipo	Tamaño (KB)	Modificado por	Modificados el
					Cab documento	Anexo estándar	Anexo oferta	GUIA para SMQ1 y SMQ2.docx	1			docx	392	30805	25.04.2018

32. Haga clic en el botón Iniciar Firma **Iniciar Firma**.

Proporcione el firmante

Proporcione el firmante

Seleccione el Firmante

Dirrec correo eletr.	Nombre	RFC	Inicio de Vigencia	Fin de Vigencia
msosasan@gmail.com	MARCO SOSA	AOF870529IU7	04.07.2017 14:51:38	04.07.2019 14:51:38

OK | Cancelar

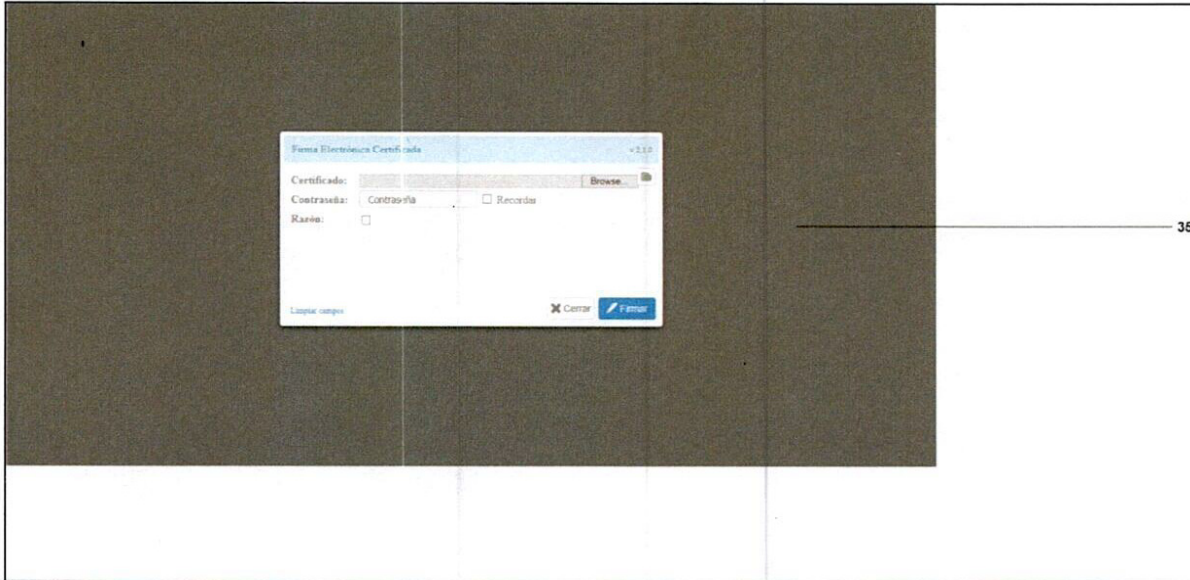
33. Seleccionar firmante.

34. Haga clic en el botón OK **OK**.

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin.

Firma Electrónica

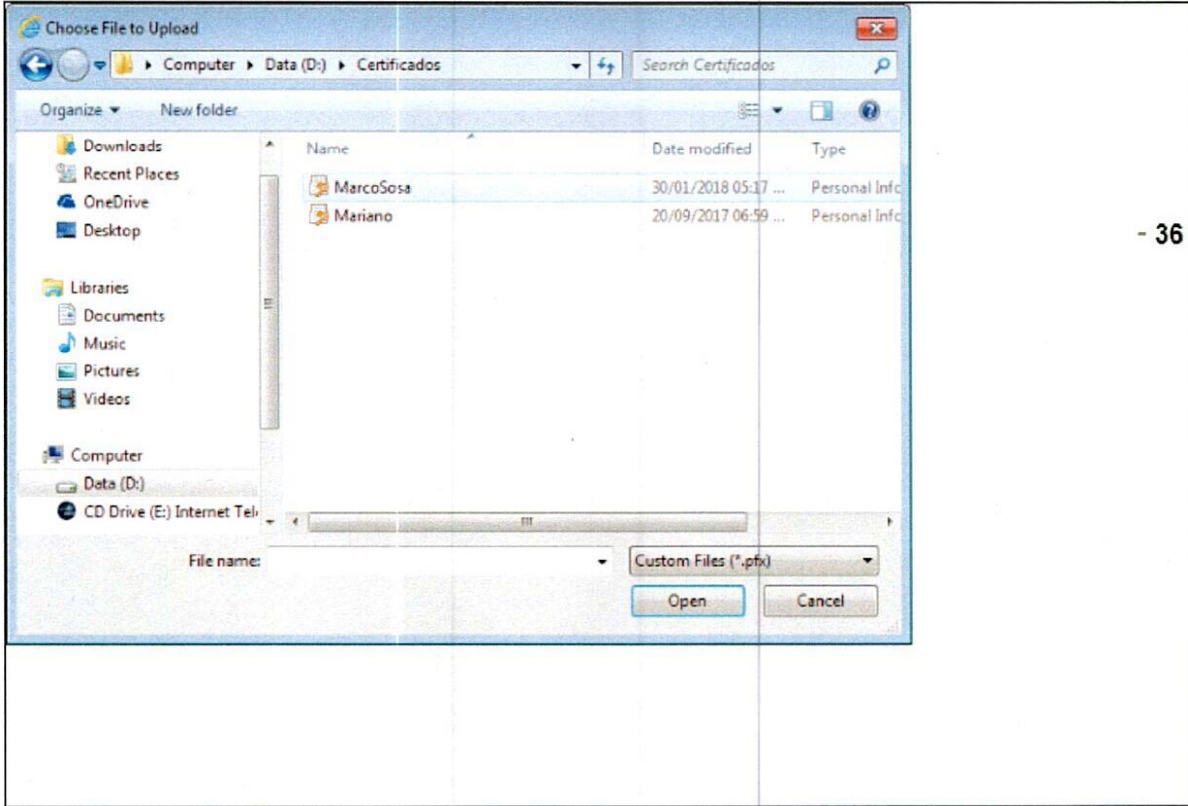


35. Haga clic en el botón : **Browse...** para agregar el certificado del firmante.

[Handwritten signatures and marks in blue ink, including a large signature at the top, several smaller ones, and a checkmark at the bottom.]

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Elegir Archivo para subir.



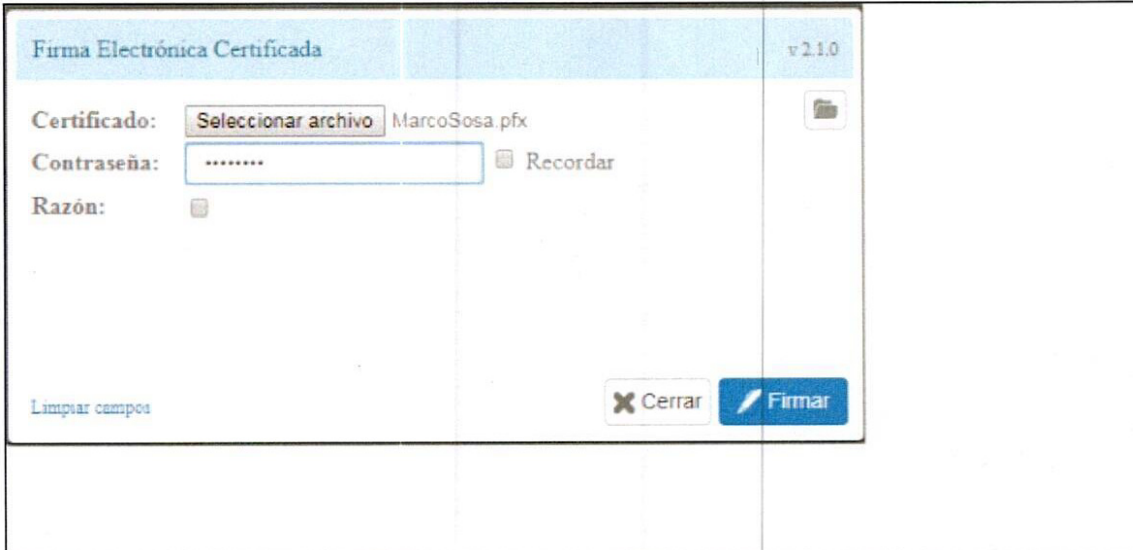
36. Seleccione el certificado de firma electrónica



Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

[Handwritten blue ink marks and signatures on the right margin]

Firma Electrónica

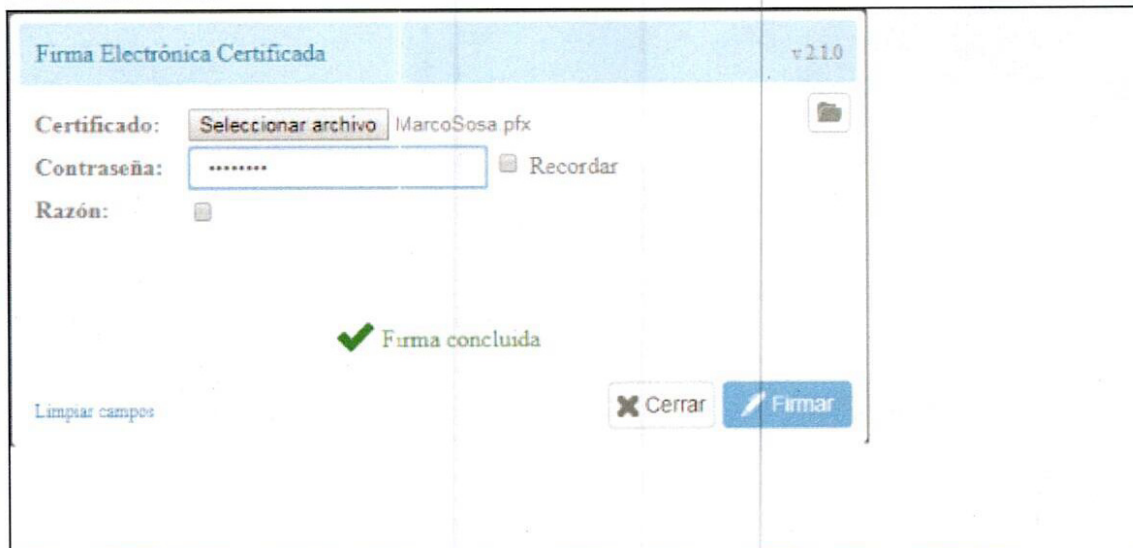


37. Cuando el Certificado y la contraseña están completas haga clic en el botón Firmar



para concluir con el proceso de firma

Firma Electrónica



38. Haga clic en el botón Cerrar  cuando se muestre el mensaje de firma concluida.

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

oferta:

Visualizar oferta:

40 Previsualización Preguntas y respuestas (0) Información del sistema

39 La oferta está completa y no tiene errores

Número de la oferta: 600000956 Número de la licitación: 7900000457 Status: Grabados Plazo para presentación de la oferta: 28.04.2018 10:00:00 CST
 Hora de apertura: 28.04.2018 11:00:00 CST Tiempo restante: 2 Días 15:19:47 Responsable de la licitación: Kevin Cortes Valor previsto: 0.00 MXP
 Número de versión de la oferta: Versión activa Número de versión de la licitación: Versión

Información sobre la licitación Posiciones **Notas y anexos** Resumen Seguimiento

Notas

Asignado a	Categoría	Previsualización del texto
Posición1Aba...	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición2Aba...	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición3Aba...	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición4Aba...	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...

Anexos

Asignado a	Categoría	Descripción	Fichero	Versión	Responsable	Check out	Tipo	Tamaño (KB)	Modificado por	Modificado el
Cab documento	Anexo estándar	Anexo oferta	GUIA para SM21 y SM22.docx	1		<input type="checkbox"/>	docx	392	30065	25.04.2018

39. Cuando se termine el proceso de firma la oferta quedará completa y lista para presentarse.

40. Haga clic en el botón Tratar

oferta:

41 **oferta:**

Ya existe una oferta firmada, puede optar por:

41. Este es un paso previo para enviar la oferta, usted puede elegir entre enviar la oferta, anular la firma y seguir editando o cancelar la acción

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

oferta:

Visualizar oferta:

Tratar | Previsualización | Cerrar | Anular | Exportar | Preguntas y respuestas (0) | Información del sistema | Crear instantánea de la memoria

Se ha presentado la oferta 6000006956

42 -

Número de la oferta	6000006956	Número de la licitación	7900000457	Status	Grabados	Plazo para presentación de la oferta	28.04.2018 10:00:00 CST
Hora de apertura	28.04.2018 11:00:00 CST	Tiempo restante	2 Días 15:19:47	Responsable de la licitación	Kevin Cortes	Valor previsto	0.00 MXP
Número de versión de la oferta	Versión activa	Número de versión de la licitación	Versión				

Información sobre la licitación | Posiciones | **Notas y anexos** | Resumen | Seguimiento

Notas

Asignado a	Categoría	Previsualización del texto
Posición1Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición2Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición3Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición4Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...

Anexos

Asignado a	Categoría	Descripción	Fichero	Versión	Responsable	Check out	Tipo	Tamaño (KB)	Modificado por	Modificado el
Cab documento	Anexo estándar	Anexo oferta	GUIA para SMO1 y SMO2.docx	1			docx	392	30005	25.04.2018

42. Oprimir el boton de Enviar la Oferta firmada la oferta se habrá presentado con éxito.

Se ha presentado la oferta 6000006956

Crear oferta - SAP NetWeaver Portal - Internet Explorer

43 -

Visualizar oferta:

Tratar | Previsualización | Cerrar | Anular | Exportar | Preguntas y respuestas (0) | Información del sistema | Crear instantánea de la memoria

Se ha presentado la oferta 6000006956

Número de la oferta	6000006956	Número de la licitación	7900000457	Status	Grabados	Plazo para presentación de la oferta	28.04.2018 10:00:00 CST
Hora de apertura	28.04.2018 11:00:00 CST	Tiempo restante	2 Días 15:19:47	Responsable de la licitación	Kevin Cortes	Valor previsto	0.00 MXP
Número de versión de la oferta	Versión activa	Número de versión de la licitación	Versión				

Información sobre la licitación | Posiciones | **Notas y anexos** | Resumen | Seguimiento

Notas

Asignado a	Categoría	Previsualización del texto
Posición1Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición2Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición3Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...
Posición4Aba	Propuesta Técnica	Aquí se captura la propuesta técnica de las posiciones q...

Anexos

Asignado a	Categoría	Descripción	Fichero	Versión	Responsable	Check out	Tipo	Tamaño (KB)	Modificado por	Modificado el
Cab documento	Anexo estándar	Anexo oferta	GUIA para SMO1 y SMO2.docx	1			docx	392	30005	25.04.2018

43. En el menú de "Licitaciones y subastas" - **Licitaciones y subastas** podra visualizar su bandeja de trabajo con el estatus de esta oferta ya presentada o emitida.

Área de trabajo

44. Haga clic sobre el número de la licitación si requiere visualizarla. Haga clic sobre el número de oferta si requiere tratar / visualizarla.

Tratar oferta:

45. Con el botón exportar puedes descargar las posiciones a un excel y modificarlas. Exportar

[Handwritten signatures and marks on the right margin]

Tratar oferta:

47 Tratar oferta:

46 Enviar Solo visualizar Previsualización Verificar Cerrar **Grabar** Exportar Importar Preguntas y respuestas (0) Iniciar Firma Información del sistema

Crear instantáneas de la memoria

Primero graba su oferta y después procede a exportar

Número de la oferta: 5000006948 Número de la licitación: 7900000420 Status: En tratam. Plazo para presentación de la oferta: 03.05.2018 11:00:00 CST
 Hora de apertura: 03.05.2018 11:01:00 CST Tiempo restante: 7 Días 17:28:27 Responsable de la licitación: Kevin Cortes Valor previsto: 0.00 MXP
 Número de versión de la oferta: C1 Número de versión de la licitación: Versión

Información sobre la licitación **Posiciones** Notas y anexos Resumen Seguimiento

Resumen de posiciones

Número de línea	Subtotal	Agrupación	Descripción	ID producto	Cantidad necesaria	Cantidad ofrecida	Unidad	Precio Unitario Ofertado	Moneda	Precio por	Número de pos
1	100.00		Abacos	50215665	100	100	PZA	1.00	MXP	1	1
2	110.00		Abacos	50215665	100	100	PZA	1.10	MXP	1	2
3	2.40		Abacos	50215665	2	2	PZA	1.20	MXP	1	3
4	2.60		Abacos	50215665	2	2	PZA	1.30	MXP	1	4

46. En caso de que sea la primera vez que ingresa a presentar oferta, el sistema le solicitará grabar. **Grabar**



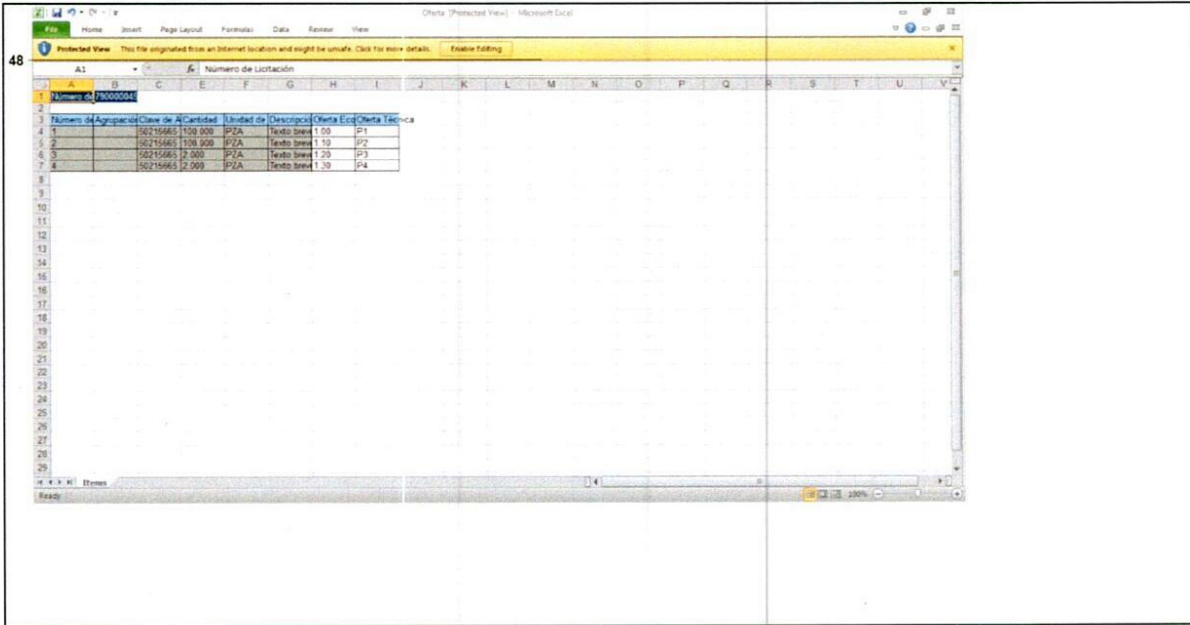
Recuerde: / IMPORTANTE: Antes de exportar debe guardar la oferta.

47. Haga clic en el botón Exportar **Exportar** ya que guardó el documento. y se descargará un Excel con las posiciones de la oferta.


Handwritten blue marks and signatures on the right margin.

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Microsoft Excel - Oferta [Protected View]



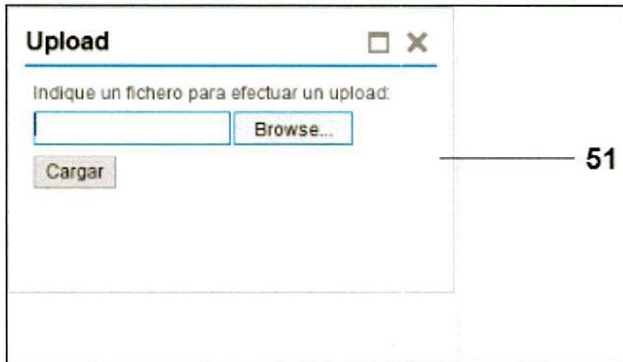
48. Haga clic en el botón "Editar" para modificar el excel. Enable Editing

 **Recuerde: / IMPORTANTE:** Las celdas en blanco son las únicas que se deben modificar en la columna "H" se ingresa la oferta económica y en la columna "I" la Propuesta Técnica de las posiciones que se requieran ofertar.

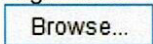
[Handwritten blue ink marks and signatures on the right margin]

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

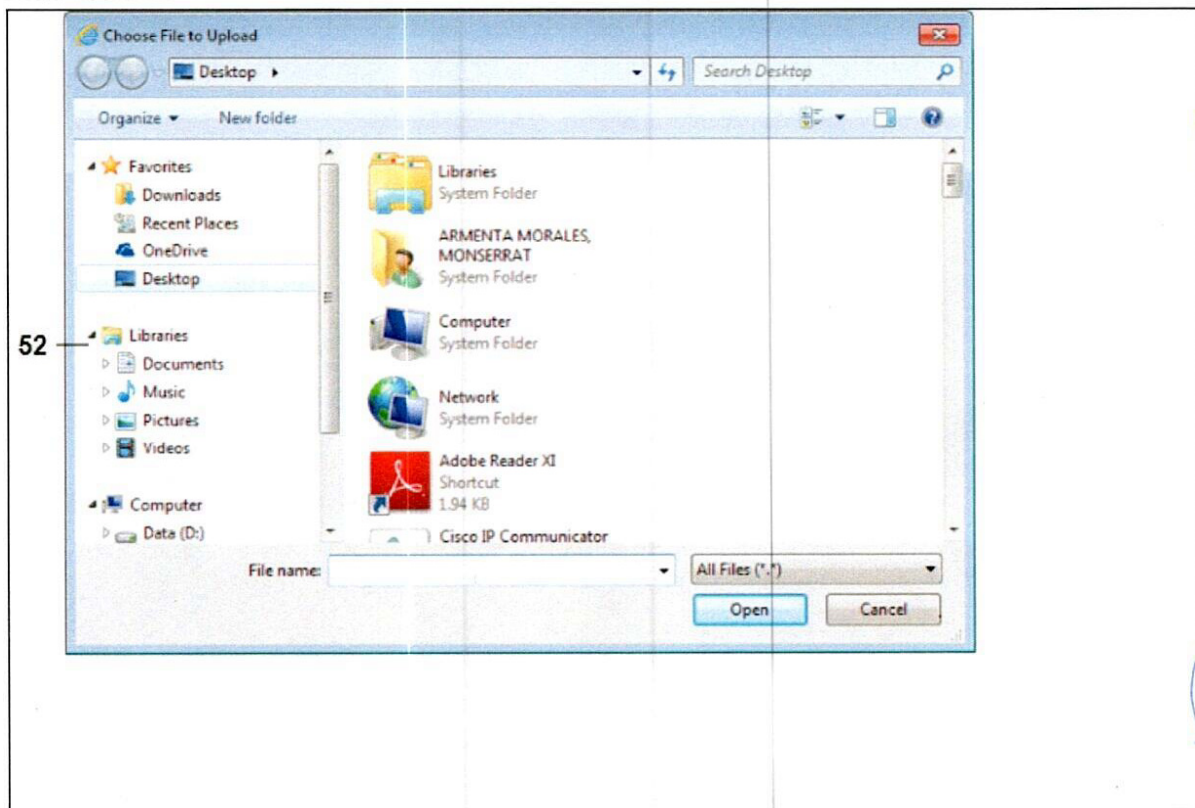
Upload



51. Haga clic en el botón Buscar el archivo previamente guardado para hacer subirlo al sistema.



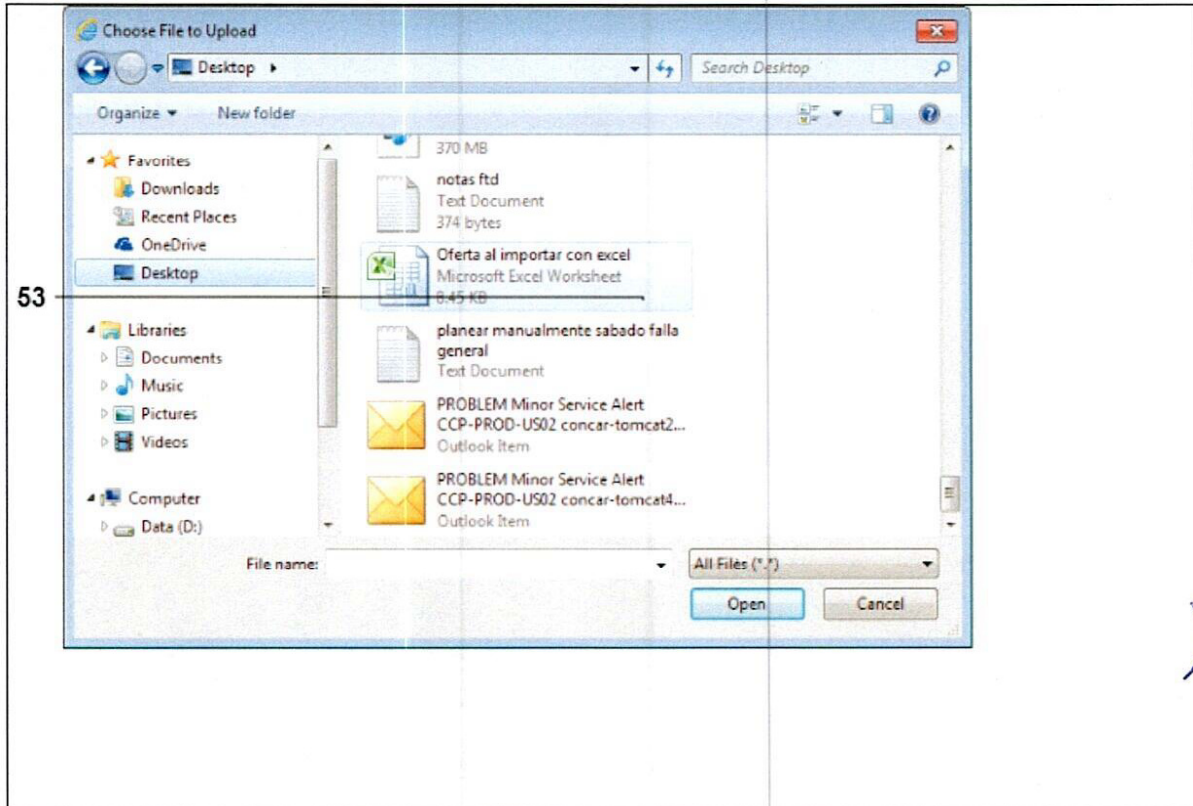
Elejir archivo.



52. Elegir el archivo en su explorador de documentos.

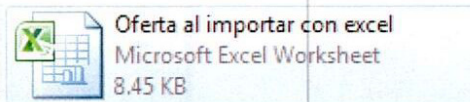
Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Choose File to Upload

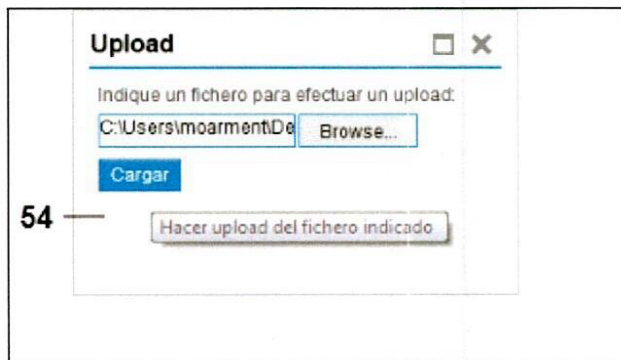


53.

Ubíquelo y selecciónelo para subir



Upload



54.

Haga clic en el botón Cargar **Cargar** para importar la información.

Visualizar oferta:

Visualizar oferta:

[Tratar](#)
[Previsualización](#)
[Verificar](#)
[Cerrar](#)
[Exportar](#)
[Preguntas y respuestas \(0\)](#)
[Información del sistema](#)
[Crear instantánea de la memoria](#)

La oferta no cuenta con firma
 Se ha grabado la oferta 6000000948

Número de la oferta: 6000000948 Número de la licitación: 7900000450 Status: Grabadas Plazo para presentación de la oferta: 03.05.2018 11:00:00 CST
 Hora de apertura: 03.05.2018 11:01:00 CST Tiempo restante: 7 Días 17:24:01 Responsable de la licitación: Kevin Cortés Valor previsto: 518.00 MXP
 Número de versión de la oferta: C1 Número de versión de la licitación: Versión

[Información sobre la licitación](#) **Posiciones** [Notas y anexos](#) [Resumen](#) [Seguimiento](#)

▼ Resumen de posiciones

Número de línea	Subtotal	Agrupación	Descripción	ID producto	Cantidad necesaria	Cantidad ofrecida	Unidad	Precio Unitario Ofertado	Moneda	Precio por	Número de pos
1	200.00		Abacco	50215665	100	100	PZA	2.00	MXP	1	1
2	300.00		Abacco	50215665	100	100	PZA	3.00	MXP	1	2
3	8.00		Abacco	50215665	2	2	PZA	4.00	MXP	1	3
4	10.00		Abacco	50215665	2	2	PZA	5.00	MXP	1	4

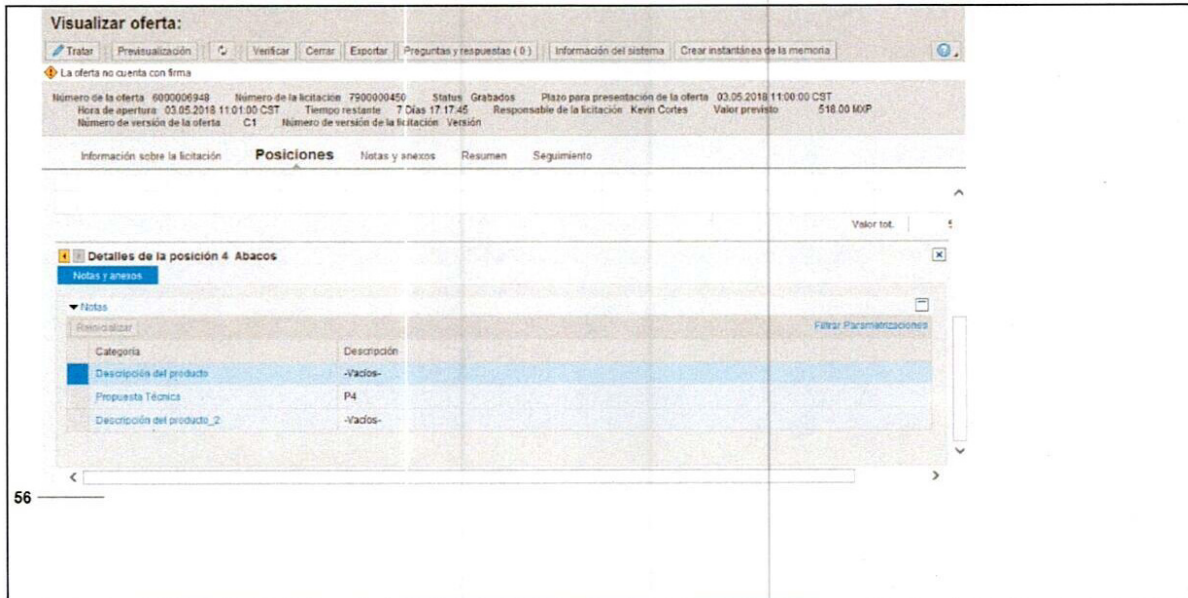
55. Al finalizar el proceso se mostrará la información ingresada desde el archivo de Excel. Revise que sus precios y propuestas técnicas

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]



Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Detalles de la posición 4 Abacos



Categoría	Descripción
Descripción del producto	-Vados-
Propuesta Técnica	P4
Descripción del producto_2	-Vados-

56. Podrá verificar la propuesta técnica en la sección notas y anexos en los detalles de posición.



Recuerde: / IMPORTANTE:

Una vez terminado el proceso de importación, deberá continuar con los pasos de "anexar documento", "Iniciar firma" y "enviar", descritos en los pasos


[32](#), [33](#), [34](#), [35](#), [36](#), [37](#), [38](#), [39](#), [40](#), [41](#) y [42](#)

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

Eliminado: Firma del representante legal, con fundamento legal en el artículo 77, fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Documento en versión pública por contener información clasificada como confidencial

Tabla Campos

I. Nombre del área del cual es titular quien clasifica	II. La identificación del documento del que se elabora la versión pública	III. Las partes o secciones clasificadas, así como las páginas que la conforman	IV. Fundamento legal, indicando el nombre del ordenamiento, el o los artículos, fracción(es), párrafo(s) con base en los cuales se sustenta la clasificación; así como las razones o circunstancias que motivaron la misma	V. Firma del titular del área. Firma autógrafa de quien clasifica	VI. Fecha y número del acta de la sesión de Comité donde se aprobó la versión pública.
<p>Dirección General de Recursos Materiales Y Servicios Generales</p>	<p>Contratos, Anexos Y Actas de Comité</p>	<p>1) En el caso de persona moral: i) Fimas y rúbricas de las personas que no son servidores públicos, ii) nombres y firmas de las personas que firman los documentos de las afianzadoras. 2) En el caso de persona física: i) Fimas y rúbricas de las personas que no son servidores públicos, claves y números de identificación oficial de la persona física y iii) nombres y firmas de las personas que firman los documentos de las afianzadoras.</p>	<p>Artículo 77, fracciones I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. . Artículo 3, fracción VII, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato</p>	<p>José Luis Cuellar Franco</p> 	<p>RCT_0447_2017 de fecha 4 de mayo de 2017</p>

JA

1

